



ALCALDÍA DE PASTO

DESPACHO
Oficina de Control Interno

INFORME

TABULACIÓN ENCUESTA PARA LA EVALUACIÓN DEL EVENTO PÚBLICO DE RENDICIÓN DE CUENTAS SEPTIEMBRE 2013

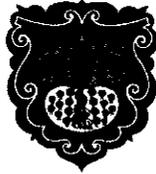
Con base a los datos obtenidos por medio de la aplicación de la encuesta denominada "Encuesta para la evaluación del evento publico de rendición de cuentas", cuyo objetivo era conocer la percepción de los ciudadanos que participaron en el evento, a través de la formulación de 5 preguntas estratégicas cerradas con múltiple respuestas se pudo establecer que:

1. ¿Considera usted que la rendición de cuentas fue clara y objetiva?
 - El 87% afirma que SI
 - El 6% afirma que NO
 - El 7% No responde

Con base en los datos obtenidos se puede establecer que el 78% afirma que la rendición de cuentas fue clara y objetiva, de tal manera que su organización y la presentación de cada uno de sus componentes fue entendida y asimilada por la mayoría de los asistentes.

2. ¿Qué piensa de la gestión del Alcalde?
 - El 38% la considera EXCELENTE
 - El 26% la considera MUY BUENA
 - El 27% la considera BUENA
 - El 11% la considera REGULAR
 - El 1% la considera MALA

Con relación a los datos obtenidos se puede establecer un alto nivel de favorabilidad con relación a la gestión del Señor Alcalde ya que el 38% de los encuestados consideran su gestión como Excelente, el 26% la considera muy buena y el 27% la considera buena es decir el 91% está de acuerdo con la gestión desarrollada por el Señor Alcalde lo anterior obedeció a una



ALCALDÍA DE PASTO

DESPACHO
Oficina de Control Interno

percepción por parte de los Habitantes de la Ciudad de Pasto asistentes al evento de Rendición de Cuentas.

3. ¿Cómo se entero de la Rendición de cuentas?

- El 51% a través de prensa u otros medios de comunicación
- El 34% a través de invitación directa
- El 10% a través de la comunidad
- El 5% a través de la pagina institucional

De acuerdo a lo anterior se puede determinar que se realizó una amplia difusión a través de los diferentes medios de comunicación implementados por la Administración para dar a conocer a la comunidad la fecha y lugar donde se llevaría a cabo el evento de rendición de cuentas, con el fin de promover la participación masiva de todos los habitantes de Pasto.

4. ¿Considera usted que los ciudadanos tuvieron suficientes canales de participación en la rendición de cuentas (radio, televisión, redes sociales y evento)?

- El 54% está de ACUERDO
- El 30% está TOTALMENTE DE ACUERDO
- El 12% está en DESACUERDO
- El 3% está TOTALMENTE EN DESACUERDO

Con base en los datos obtenidos en la encuesta se puede establecer que la comunidad tuvo acceso a la mayoría de canales de comunicación y divulgación implementados por la Administración cuyo propósito era el de difundir información referente al evento de Rendición de cuentas.

5. ¿En general, como califica este ejercicio de rendición de cuentas?

- El 33% lo califico EXCELENTE
- El 29% lo califico MUY BUENO
- El 26% lo califico BUENO



ALCALDÍA DE PASTO

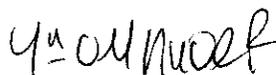
DESPACHO
Oficina de Control Interno

- El 11% lo califico REGULAR
- El 1% lo califico MALO

Con base en los datos obtenidos se puede determinar que el ejercicio de rendición de cuentas fue calificado por los asistentes al mismo como excelente y muy bueno con porcentajes de 33 % y 29% respectivamente. Aun así se pretende tomar acciones de mejora que permitan aumentar aún más la satisfacción de los usuarios frente al proceso de rendición de cuentas.

Las encuestas fueron entregadas a la totalidad de los participantes al evento y la muestra se obtuvo a partir de las que fueron diligenciadas y entregadas al personal designado para esta tarea, dicha muestra fue de 102 encuestas, de las cuales ninguna fue anulada ya que se encontraban correctamente resueltas, su proceso de tabulación se realizó por medio de estadística descriptiva.

Elaborado por:


Mariadelmar Narváez

Contratista Control Interno

Aprobado por:


Jaime Santacruz Santacruz
Jefe Oficina Control Interno