



INFORME DE ENCUESTA DE EVALUACIÓN DEL EVENTO PÚBLICO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ALCALDIA MUNICIPAL DE PASTO

La Rendición de Cuentas permite generar una relación de doble vía entre las Alcaldía Municipal de Pasto y la ciudadanía, a través de mecanismos que permitan generar la transparencia de la administración pública y la utilización de recursos. Además, a través de la Rendición de Cuentas es posible conocer si esta gestión cumple o no con los requerimientos, necesidades y expectativas de la sociedad a la que se debe.

La Oficina de Control Interno efectuó un seguimiento y evaluación al proceso realizado por la Administración Municipal en el desarrollo de la presentación del Informe de Rendición de Cuentas del primer semestre del 2016 realizada el 29 de septiembre del 2016, a través de una encuesta de evaluación del evento a 53 asistentes seleccionados de manera aleatoria entre los asistentes al evento cuyo objetivo es conocer la percepción de la ciudadanía respecto a la Rendición de Cuentas efectuada en esta fecha.

En aras de mejorar el presente proceso y en búsqueda de su mayor adecuación, se revisó el contenido de la encuesta y se identificó lo siguiente:

1. ¿Cómo se enteró de la Rendición de cuentas?		
Invitación Directa	35	65%
Radio, TV o prensa	10	17%
Pagina Web Institucional	5	8%
Por la Comunidad	6	10%

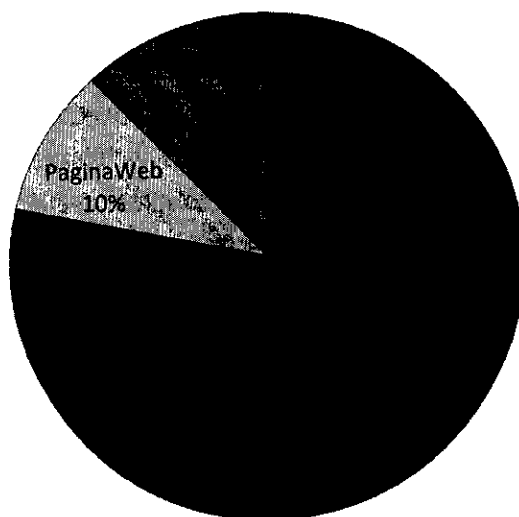


SC-CER367/95





¿Cómo se enteró de la Rendición de Cuentas?



Se puede observar que de las 53 personas que diligenciaron la encuesta 35 de ellas respondieron que se enteraron del evento de Rendición de Cuentas por una INVITACIÓN DIRECTA de la Administración Municipal, con un promedio de 65%, 10 personas se enteraron del evento por medio de medios de comunicación como RADIO, TELEVISIÓN O PRENSA siendo un porcentaje del 17%, seis personas se enteraron del evento en su COMUNIDAD siendo un 10% y un 8% se informó a través de la PÁGINA WEB de la Administración Municipal.

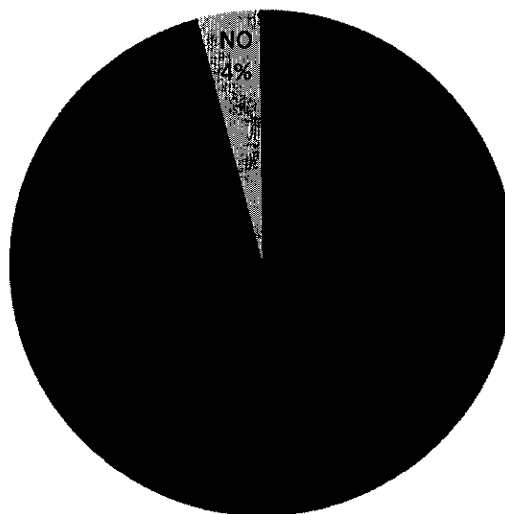


SC-CER367065

NIT: 891280000-3
CAM A Anganoy vía Los Rosales II
Teléfonos: +(57) 7222231, +(57) 2 7291919, +(57) 2 7292000, - Fax: +(57) 2 7223347
Código Postal 520001 Correo electrónico: controlinterno@pasto.gov.co
- Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento


2. ¿Considera que la información en la Rendición de Cuentas fue clara y objetiva?

Si	51	96%
No	2	4%

¿Considera que la información en la Rendición de Cuentas fue clara y objetiva?


Se evidencia que de las 53 personas que diligenciaron la encuesta 51 de ellas respondieron que la Rendición de cuentas dada por el Alcalde Municipal se desarrollo de manera CLARA Y OBJETIVA siendo un 96% de la población encuestada, mientras que 2 personas que representan el 4% manifestaron lo contrario.



SC-GER367/05

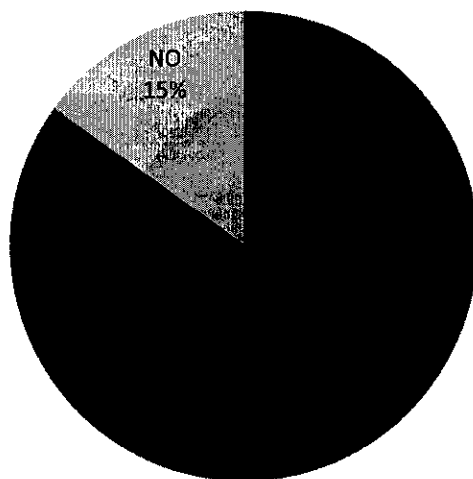
NIT: 891280000-3
 CAM A Anganoy vía Los Rosales II
 Teléfonos: +(57) 7222231, +(57) 2 7291919, +(57) 2 7292000, - Fax: +(57) 2 7223347
 Código Postal 520001 Correo electrónico: controlinterno@pasto.gov.co
 - Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento



3. ¿Considera Usted que los ciudadanos, tuvieron suficientes canales de participación en la Rendición de Cuentas (radio, televisión, redes sociales y evento)?

Si	45	85%
No	8	15%

¿Considera que los ciudadanos tuvieron suficientes canales de participación en la Rendición de Cuentas?



Se encuentra que de las 53 personas que diligenciaron la encuesta 45 de ellas respondieron que LOS CIUDADANOS TUVIERON SUFICIENTES CANALES DE PARTICIPACIÓN en la Rendición de cuentas siendo un 85% de la población encuestada, mientras que 8 personas que representan el 15% manifestaron lo contrario.



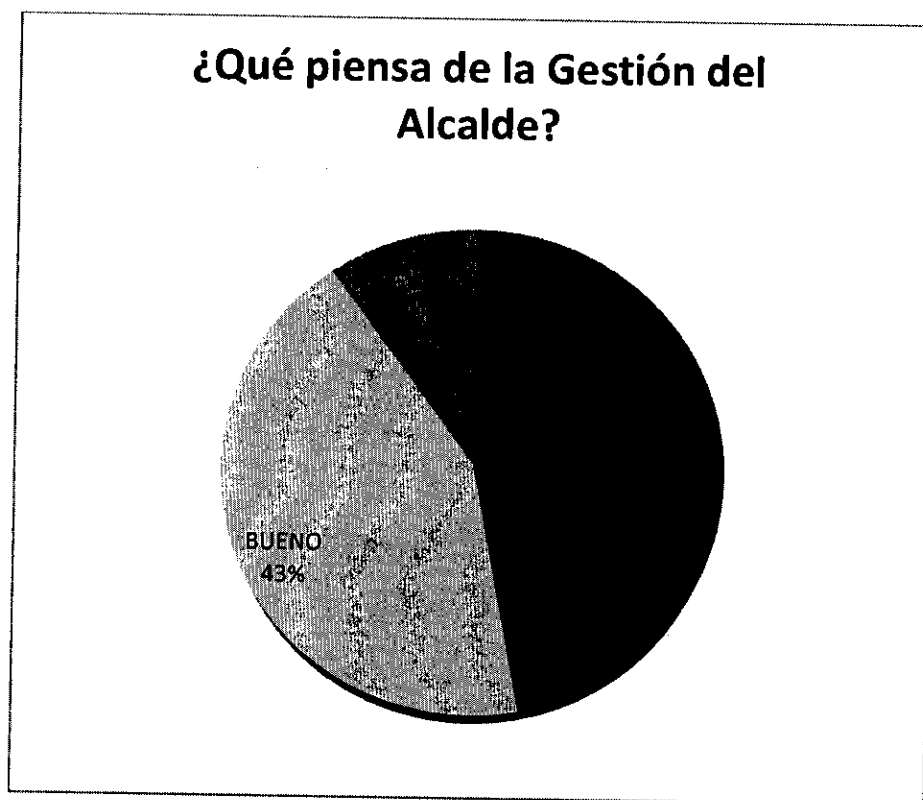
SC-CER367099



NIT: 891280000-3
 CAM A Anganoy vía Los Rosales II
 Teléfonos: +(57) 7222231, +(57) 2 7291919, +(57) 2 7292000. - Fax: +(57) 2 7223347
 Código Postal 520001 Correo electrónico: controlinterno@pasto.gov.co
 - Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento



4. ¿Qué piensa de la Gestión del Alcalde?		
Excelente	25	47%
Buena	23	43%
Regular	5	10%
Mala	0	0



Se puede observar que de las 53 personas que diligenciaron la encuesta 25, es decir, un 47% de ellas respondieron que percibían la gestión del alcalde como



SC-CER367/95



NIT: 891280000-3
 CAM A Anganoy vía Los Rosales II
 Teléfonos: +(57) 7222231, +(57) 2 7291919, +(57) 2 7292000, - Fax: +(57) 2 7223347
 Código Postal 520001 Correo electrónico: controlinterno@pasto.gov.co
 - Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento



EXCELENTE, un 43% de la población es decir 23 de los encuestados respondieron que la gestión del alcalde es BUENA, 10% de la población, es decir, 5 personas encuestadas respondieron que la gestión del alcalde es REGULAR y cero personas respondieron que la gestión del alcalde es MALA.

5. ¿Cómo califica este ejercicio de rendición de cuentas?		
Excelente	29	55%
Buena	22	41%
Regular	2	4%
Mala	0	0



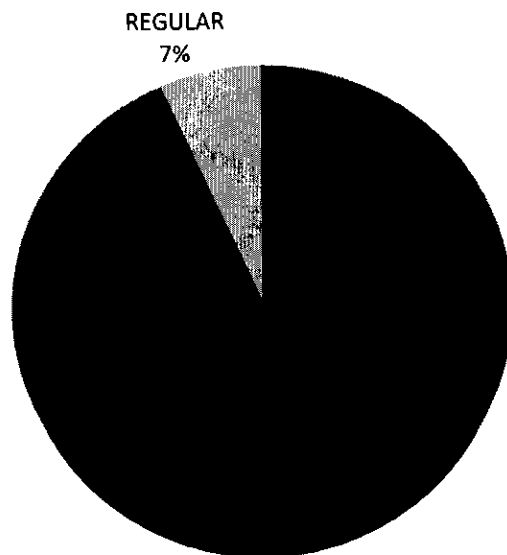
SC-CER367905



NIT: 891280000-3
CAM A Anganoy vía Los Rosales II
Teléfonos: +(57) 7222231, +(57) 2 7291919, +(57) 2 7292000, - Fax: +(57) 2 7223347
Código Postal 520001 Carreo electrónico: controlinterno@pasto.gov.co
- Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento



¿Como califica este ejercicio de Rendición de Cuentas?



Se indica que de las 53 personas que diligenciaron la encuesta 29, es decir, un 55% de ellas respondieron que percibían la Rendición de Cuentas como un evento EXCELENTE, un 41% de la población es decir 22 de los encuestados respondieron que el evento fue BUENO, 4% de la población, es decir 2 personas encuestadas respondieron que califican la actividad de Rendición de Cuentas como REGULAR y cero personas respondieron que fue MALA.

6. ¿Cuáles cree que son los aspectos a mejorar en los próximos eventos de Rendición de cuentas?

Tener una pantalla fuera del salón	1	2%
Respeto de los funcionarios a los representantes de la comunidad	1	2%



SG-CER367005





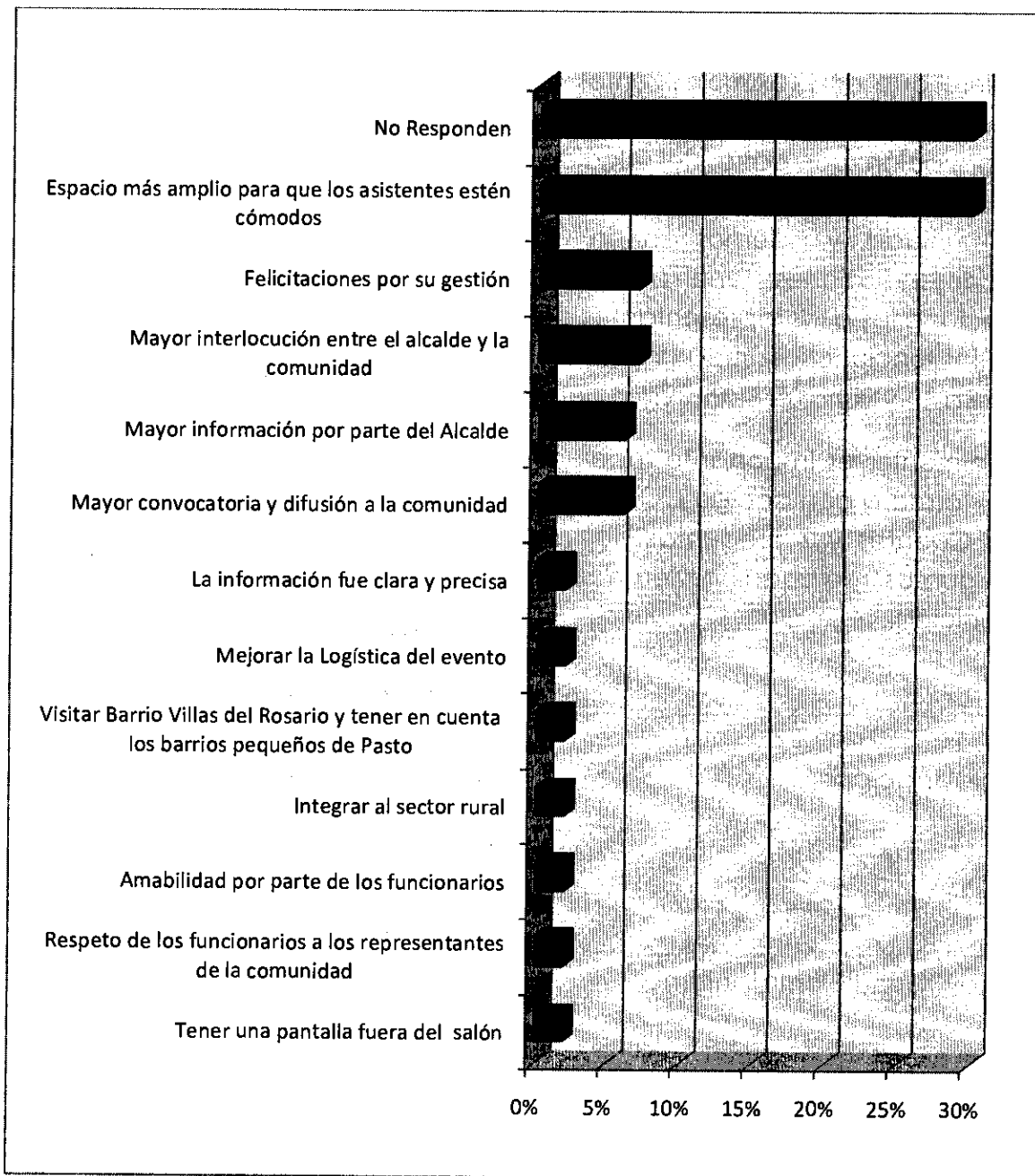
Amabilidad por parte de los funcionarios	1	2%
Integrar al sector rural	1	2%
Visitar Barrio Villas del Rosario y tener en cuenta los barrios pequeños de Pasto	1	2%
Mejorar la Logística del evento	1	2%
La información fue clara y precisa	1	2%
Mayor convocatoria y difusión a la comunidad	3	6%
Mayor información por parte del Alcalde	3	6%
Mayor interlocución entre el alcalde y la comunidad	4	7%
Felicitaciones por su gestión	4	7%
Espacio más amplio para que los asistentes estén cómodos	16	30%
No Responden	16	30%



SC-CER367/06



NIT: 891280000-3
 CAM A Anganoy vía Los Rosales II
 Teléfonos: +(57) 7222231, +(57) 27291919, +(57) 27292000, - Fax: +(57) 27223347
 Código Postal: 520001 Correo electrónico: controlinterno@pasto.gov.co
 - Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento



De lo anterior se puede concluir que el 30% de las personas que asistieron al evento recomiendan que en próximas Rendiciones de Cuentas se tenga en



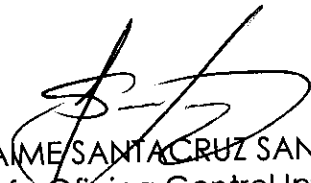
SC-CER367/06

NIT: 891280000-3
CAM A Anganoy vía Las Rosales II
Teléfonos: +(57) 7222231, +(57) 2 7291919, +(57) 2 7292000, - Fax: +(57) 2 7223347
Código Postal 520001 Correo electrónico: controlinterno@pasto.gov.co
- Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento

cuenta un SALÓN MÁS AMPLIO Y CÓMODO para los asistentes, en segundo lugar 7% de las personas felicitan a la Administración Municipal por el evento sin realizar ningún tipo de recomendación, además 2% evidencia que la Rendición de cuentas fue clara y precisa, por otra parte 7% de la población encuestada refiere que en próximos eventos es importante que haya mayor interlocución del Alcalde Municipal con la comunidad, 6% refieren que se necesita mayor información por parte del Alcalde Municipal para próximos eventos de este tipo, 6% piensa que es necesario hacer mayor convocatoria y difusión para la comunidad, y además en un porcentaje del 2% se refieren las siguientes recomendaciones: tener una pantalla fuera del salón, mayor respeto de los funcionarios a los representantes de la comunidad, mayor amabilidad por parte de los funcionarios, integrar al sector rural, Tener en cuenta los barrios pequeños de Pasto y visitar el Barrio Villas del Rosario, mejorar la logística del evento.

Finalmente, es importante recalcar que se realizaron 32 preguntas por medio del formato con código COM-F-002 entregado durante el evento de Rendición de Cuentas y 7 preguntas por medio de la Página Web Institucional, las 39 preguntas realizadas tuvieron su respectiva respuesta por parte del Alcalde Municipal.

Aprobado por:



JAIME SANTACRUZ SANTACRUZ
Jefe Oficina Control Interno



SC-CER387165



NIT: 891280000-3
CAM A Anganoy vía Los Rosales II
Teléfonos: +(57) 7222231, +(57) 2 7291919, +(57) 2 7292000, - Fax: +(57) 2 7223347
Código Postal 520001 Correo electrónico: controlinterno@pasto.gov.co
- Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento