

ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS Alcaldía Municipal de Pasto

La rendición de cuentas implica acciones de información y de diálogo, esto implica fomentar un gobierno abierto a la ciudadanía que mejore la confianza en las instituciones y genere valor público, a través de un conjunto de estrategias y mecanismos basados en los pilares de la transparencia, participación ciudadana, rendición de cuentas, colaboración e innovación, con los que, además, sea posible construir con inteligencia colectiva, fomentar la vigilancia ciudadana en los recursos públicos, volver útil y aprovechable la información pública e implementar servicios orientados a una buena experiencia del usuario.

La rendición de cuentas es un proceso, regulado por la Ley 489 de 1998, que tiene como propósito controlar el ejercicio del poder ejecutivo por parte de los ciudadanos. Sin embargo, en las expectativas de las organizaciones sociales y funcionarios de entes públicos locales de los territorios éste, debe ir más allá de los requerimientos de Ley, políticamente, se podría convertir en una oportunidad para el acercamiento entre la institucionalidad con la ciudadanía y construir sobre esa base, una confianza, acuerdos y trabajo conjunto, abriendo paso a ejercicios de gobernanza. La rendición de cuentas reúne a los funcionarios en una dinámica de construcción de estrategias de comunicación y de dialogo con la ciudadanía en lo referente a la gestión de avances de las acciones de gobierno en el desarrollo del municipio.

Esta Estrategia de rendición de cuentas", responde a los lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública, según el cual, la rendición de cuentas "acepta, pero también fortalece, la transparencia del sector público, el concepto de responsabilidad de los gobernantes y servidores y el acceso a la información como requisitos básicos. Adicionalmente, la rendición de cuentas es una expresión del control social, por cuanto éste último comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión y la incidencia de la ciudadanía para que esta se ajuste a sus requerimientos.

A continuación, se describe la estrategia de la alcaldía municipal de Pasto para la rendición de cuentas, basada en el Manual Único de Rendición de Cuentas –V2 del Departamento Administrativo de la Función Pública, en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG, en la metodología para el proceso de rendición de cuentas.



	Componente: Rendición de cuentas						
Subcomponente / Proceso	Actividades	Producto	Meta	Responsable	Fecha Inicio	Fecha Final	
Subcomponente 1. Información de calidad y en lenguaje comprensible	1.1 Realizar jornada de sensibilización dirigida al equipo líder del proceso de rendición de cuentas.	Jornada de sensibilización al equipo líder del proceso de rendición de cuentas realizada	1 jornada de sensibilización realizada.	OPGI	01/02/2022	04/03/ 2022	
	1.2 Realizar capacitaciones a los líderes de área en la estrategia de rendición de cuentas.	Líderes de área capacitados en la estrategia de rendición de cuentas.	100% líderes de área capacitados.	OPGI	01/02/ 2022	22/04/ 2022	
	1.3 Formular y publicar en el portal web de la Alcaldía de Pasto, un informe de gestión de la Secretaría de Educación Municipal.	Informe de gestión formulado y publicado en el portal web de la Alcaldía de Pasto.	1 informe de gestión formulado y publicado.	Secretaría de Educación Municipal	01/09/2022	20/12/ 2022	
	1.4 Formular y publicar en el portal web de la Alcaldía de Pasto, un informe de gestión de la Secretaría de Tránsito y Transporte.	Informe de gestión formulado y publicado en el portal web de la Alcaldía de Pasto.	1 informe de gestión formulado y publicado.	Secretaría de Tránsito y Transporte Municipal	01/09/ 2022	20/12/ 2022	
	1.5 Formular y publicar en el portal web de la Alcaldía de Pasto, un informe de gestión de la Secretaría de Salud Municipal.	Informe de gestión formulado y publicado en el portal web de la Alcaldía de Pasto.	1 informe de gestión formulado y publicado.	Secretaría de Salud Municipal	01/09/ 2022	20/12/ 2022	



Componente: Rendición de cuentas							
Subcomponente / Proceso	Actividades	Producto	Meta	Responsable	Fecha Inicio	Fecha Final	
Subcomponente 1. Información de calidad y en lenguaje comprensible	1.6 Formular y publicar en el portal web de la Alcaldía de Pasto, un informe de rendición de cuentas de grupos poblacionales (Primera infancia, infancia, adolescencia, adulto mayor, juventud, mujer, población LGBTI, víctimas de conflicto armado, población con discapacidad, habitante de calle).	publicado en el portal rendición o cuentas		Secretaría de Bienestar Social	01/09/2022	20/12/ 2022	
				Dirección Administrativa de Juventud			
		Pasto.	MOS Secre Gobi	Secretaría MOSIG			
				Secretaría de Gobierno Municipal			
	1 .	Ejemplares de Periódico institucional	15.000 ejemplares elaborados y distribuidos.	Oficina de Comunicación Social	01/07/ 2022	01/08/ 2022	
	Capital" con la gestión realizada por la Administración Municipal.	L Aldhorddos V			01/11/ 2022	01/12/ 2022	
	1.8 Publicar en redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram) la gestión realizada por la Administración Municipal.	Información de la Administración Municipal publicada en redes sociales.	100% de información publicada en redes sociales.	Oficina de Comunicación Social	03/01/2022	31/12/ 2022	
	1.9 Realizar y publicar en los diferentes medios de comunicación, el cronograma	Cronograma de	1 cronograma publicado.	01/02/ 2022	28/02/ 2022		
	de las diferentes jornadas de diálogo de rendición de cuentas.	jornadas de diálogo realizado y publicado.		OPGI	01/06/ 2022	30/06/ 2022	



	Componente: Rendición de cuentas							
Subcomponente / Proceso	Actividades	Producto	Meta	Responsable	Fecha Inicio	Fecha Final		
Subcomponente 1. Información de calidad y en lenguaje comprensible	1.10 Formular y publicar en el portal web de la Alcaldía de Pasto, dos (2) informe de gestión de la Administración Municipal.	Informe de gestión formulado y publicado en el portal web de la Alcaldía de Pasto.	2 informes de gestión formulados y publicados.	Todas las secretarías de la Administración Municipal	01/05/ 2022 01/10/ 2022	01/06/ 2022 01/11/ 2022		
	1.11 Identificar las necesidades de la ciudadanía frente a la estrategia de rendición de cuentas.	Informe de usuarios, ciudadanos y partes interesadas caracterizados publicado.	1 informe de usuarios, ciudadanos y partes interesadas caracterizados publicado.	OPGI Todas las dependencias	01/02/ 2022	29/07/ 2022		
Subcomponente 2. Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	2.1 Realizar jornadas temáticas de diálogo sobre el avance de la gestión, a través de diferentes canales presenciales y/o virtuales.	Jornadas temáticas de diálogo realizadas	20 jornadas temáticas de diálogo realizadas	Oficina de Planeación de Gestión Institucional	04/04/2022	20/12/ 2022		
	2.2 Realizar espacios territoriales de diálogo (12 comunas y 17 corregimientos).	Espacios de diálogo con la ciudadanía realizados.	Mínimo 29 espacios de diálogo realizados	OPGI	01/02/ 2022	30/11/ 2022		
	2.3 Realizar audiencias de rendición de cuentas ante la ciudadanía del Municipio de Pasto.	Audiencias de rendición de cuentas realizadas.	2 audiencias de rendición de cuentas realizadas.	Equipo líder del proceso de rendición de cuentas	01/07/ 2022	20/12/ 2022		
	2.4 Realizar una audiencia de rendición de cuentas por parte de la Secretaría de Educación.	Audiencia de rendición de cuentas.	1 audiencia realizada.	Secretaría de Educación Municipal	01/09/2022	20/12/ 2022		



	Componente: Rendición de cuentas							
Subcomponente / Proceso	Actividades	Producto	Meta	Responsable	Fecha Inicio	Fecha Final		
Subcomponente 2. Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	2.5 Realizar una audiencia de rendición de cuentas por parte de la Secretaría de Salud.	Audiencia de rendición de cuentas.	1 audiencia realizada.	Secretaría de Salud Municipal	01/09/2022	20/12/ 2022		
	2.6 Realizar una audiencia de rendición de cuentas por parte de la Secretaría de Tránsito y Transporte.	Audiencia de rendición de cuentas.	1 audiencia realizada.	Secretaría de Tránsito y Transporte Municipal	01/09/ 2022	20/12/ 2022		
	I rendición de cuentas de	Audiencia de rendición	Secretaría de Bienestar Socia 1 audiencia de rendición de cuentas realizada. Secretaría MOSIG Secretaria de Gobierno	Bienestar Social Dirección de	01/09/2022	20/12/ 2022		
		de cuentas realizada.		MOSIG				
	2.8. Mejorar la estrategia de comunicación para incentivar la participación ciudadana en los diferentes espacios de	Estrategia de comunicación mejorada.	1 estrategia de comunicación mejorada.	Oficina de Comunicación Social	01/02/ 2022	15/12/ 2022		
	rendición de cuentas.	mojerada.		OPGI				
Subcomponente 3.	3.1 Realizar encuestas de satisfacción en los espacios de rendición de cuentas.	Encuestas aplicadas en los espacios de rendición de cuentas.	Al menos 50 encuestas aplicadas.	Dependencia responsable del evento de rendición de cuentas	01/07/2022	20/12/ 2022		
Responsabilidad	3.2 Distribuir un formato para diligenciar preguntas en los espacios de rendición de cuentas.	Formatos para preguntas en espacios de rendición de cuentas diligenciados.	Al menos 100 formados de preguntas diligenciados	Equipo líder del proceso de rendición de cuentas	01/07/ 2022	20/12/ 2022		



Componente: Rendición de cuentas								
Subcomponente / Proceso	Actividades	Producto	Meta	Responsable	Fecha Inicio	Fecha Final		
Subcomponente 3. Responsabilidad	3.3 Responder las preguntas diligencias por la ciudadanía a través de diferentes canales.	Preguntas de la ciudadanía con respuesta.	Al menos 100 preguntas de la ciudadanía con respuesta.	Equipo líder del proceso de rendición de cuentas	01/07/ 2022	30/12/ 2022		
	3.4 Elaborar y publicar un informe de las respuestas de la Administración Municipal.	Informe de las respuestas de la Administración Municipal.	Al menos 3 informes de respuestas de la Administración Municipal.	OPGI	01/07/2022	30/12/ 2022		