

INFORME DE ENCUESTA DE EVALUACIÓN DEL EVENTO PÚBLICO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ALCALDIA MUNICIPAL DE PASTO

PERIODO DOS-2016

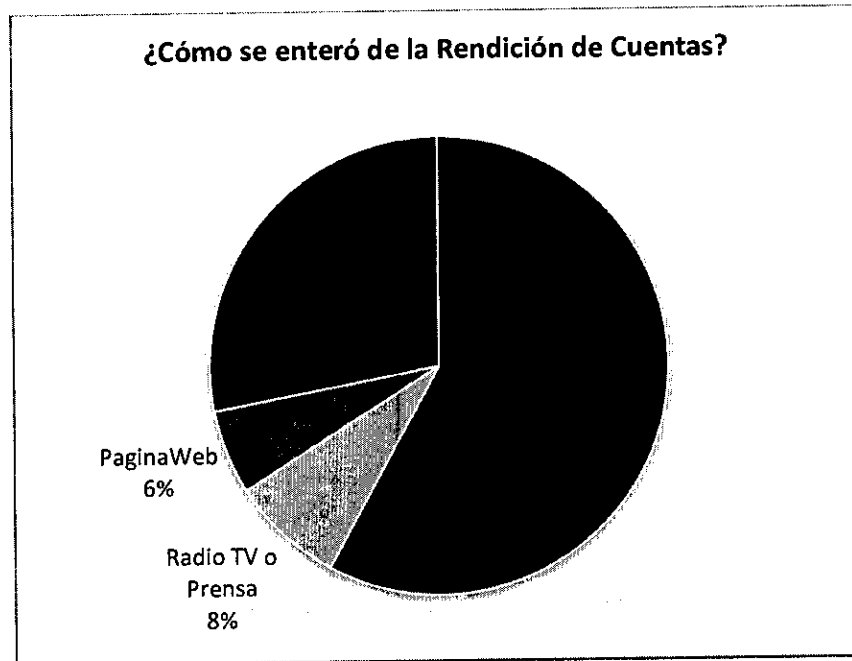
La Rendición de Cuentas permite generar una relación de doble vía entre las Alcaldía Municipal de Pasto y la ciudadanía, a través de mecanismos que permitan generar la transparencia de la administración pública y la utilización de recursos. Además, a través de la Rendición de Cuentas es posible conocer si esta gestión cumple o no con los requerimientos, necesidades y expectativas de la sociedad a la que se debe.

La Oficina de Control Interno efectuó un seguimiento y evaluación al proceso realizado por la Administración Municipal en el desarrollo de la presentación del Informe de Rendición de Cuentas del primer semestre del 2016 realizada el 9 de Diciembre del 2016, realizó a través de una encuesta de evaluación del evento a 50 asistentes seleccionados de manera aleatoria entre los 400 asistentes al evento, el objetivo de este instrumento de evaluación es conocer la percepción de la ciudadanía respecto a la Rendición de Cuentas efectuada en esta fecha.

En aras de mejorar el presente proceso y en búsqueda de su mayor adecuación, se revisó el contenido de la encuesta y se identificó lo siguiente:

1. ¿Cómo se enteró de la Rendición de cuentas?		
Invitación Directa	29	58%
Radio, TV o prensa	4	8%
Pagina Web Institucional	3	6%
Por la Comunidad	14	28%





Se puede observar que de las 50 personas que diligenciaron la encuesta 29 de ellas respondieron que se enteraron del evento de Rendición de Cuentas por una INVITACIÓN DIRECTA de la Administración Municipal, con un promedio de 58%, 4 personas se enteraron del evento por medio de medios de comunicación como RADIO, TELEVISIÓN O PRENSA siendo un porcentaje del 8%, 14 personas se enteraron del evento en su COMUNIDAD siendo un 28% y un 6% se informó a través de la PÁGINA WEB de la Administración Municipal.



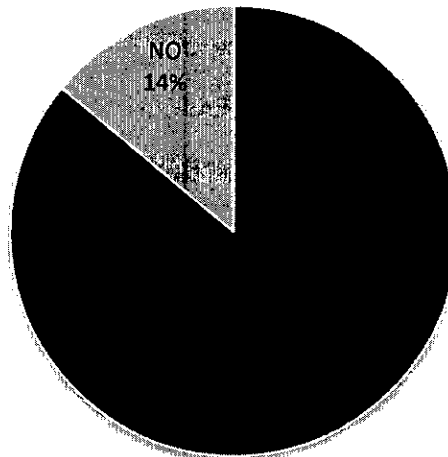
SC.CER367066



2. ¿Considera que la información en la Rendición de Cuentas fue clara y objetiva?

Si	43	86%
No	7	14%

¿Considera que la información de la Rendición de Cuentas fue clara y objetiva?



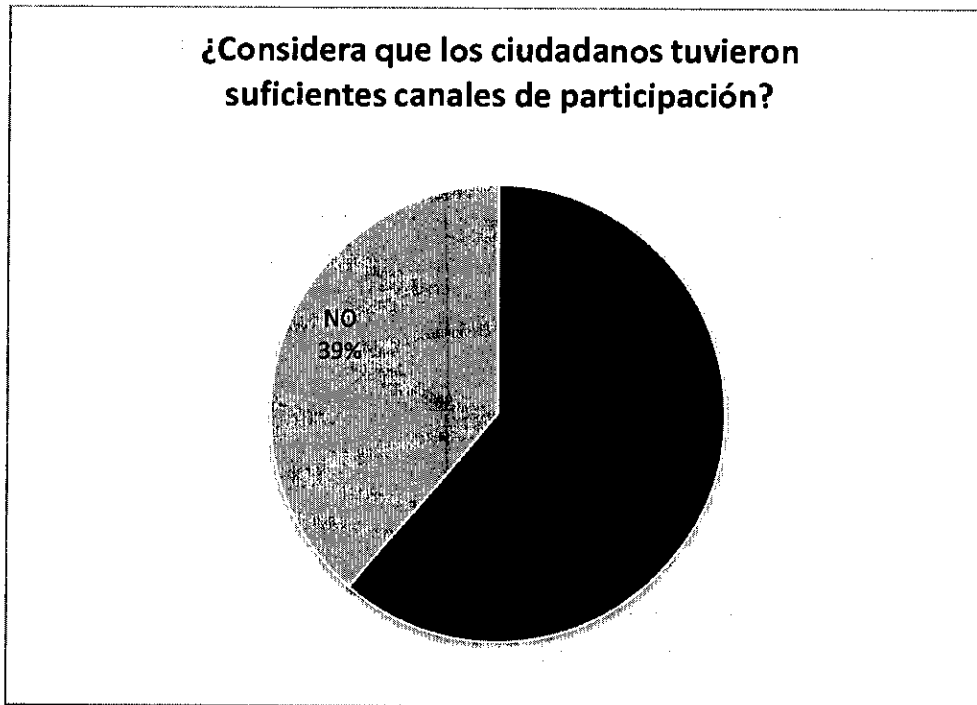
Se evidencia que de las 50 personas que diligenciaron la encuesta 43 de ellas respondieron que la Rendición de cuentas dada por el Alcalde Municipal se desarrollo de manera CLARA Y OBJETIVA siendo un 86% de la población encuestada, mientras que 7 personas que representan el 14% manifestaron lo contrario.



SC-GER367985

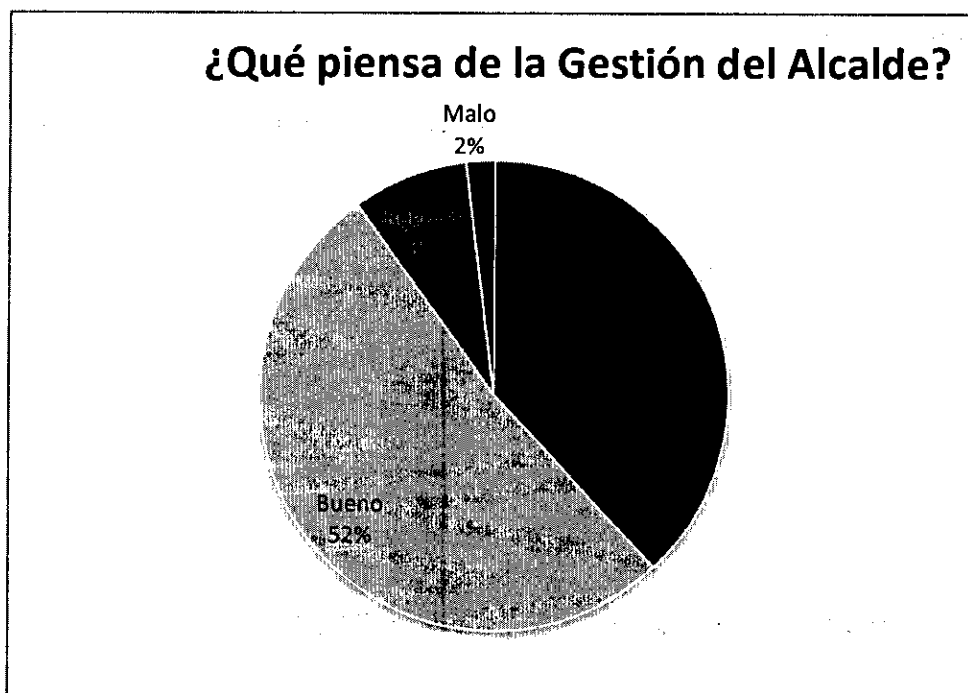
3. ¿Considera Usted que los ciudadanos, tuvieron suficientes canales de participación en la Rendición de Cuentas (radio, televisión, redes sociales y evento)?

Si	30	61%
No	20	39%



Se encuentra que de las 50 personas que diligenciaron la encuesta 30 de ellas respondieron que **LOS CIUDADANOS TUVIERON SUFICIENTES CANALES DE PARTICIPACIÓN** en la Rendición de cuentas siendo un 61% de la población encuestada, mientras que 20 personas que representan el 39% manifestaron lo contrario.

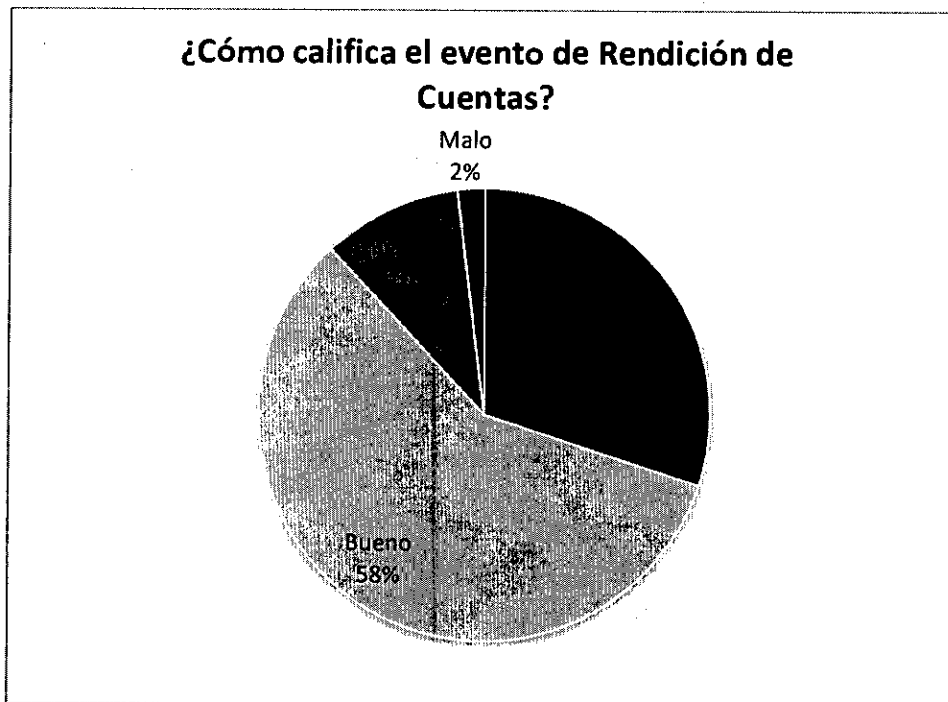
4. ¿Qué piensa de la Gestión del Alcalde?		
Excelente	19	38%
Buena	26	52%
Regular	4	8%
Mala	1	2%



Se puede observar que de las 50 personas que diligenciaron la encuesta 19, es decir, un 38% de ellas respondieron que percibían la gestión del alcalde como EXCELENTE, un 52% de la población es decir 26 de los encuestados respondieron que la gestión del alcalde es BUENA, 8% de la población, es decir, 4 personas.

encuestadas respondieron que la gestión del alcalde es REGULAR y 1 persona respondió que la gestión del alcalde es MALA, es decir el 2% de la población encuestada.

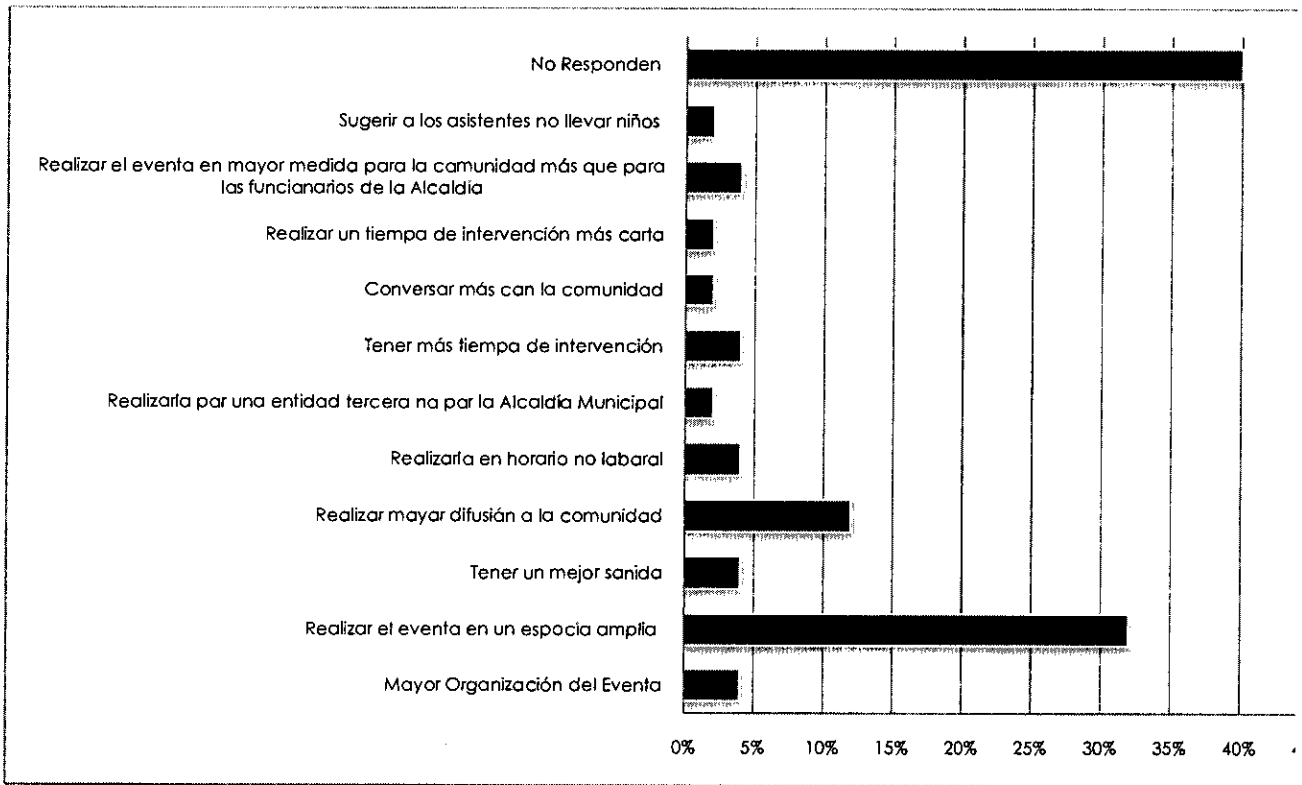
5. ¿Cómo califica este ejercicio de rendición de cuentas?		
Excelente	15	30%
Buena	29	58%
Regular	5	10%
Mala	1	2%



Se indica que de las 50 personas que diligenciaron la encuesta 15, es decir, un 30% de ellas respondieron que percibían la Rendición de Cuentas como un evento EXCELENTE, un 58% de la población es decir 29 de los encuestados respondieron que el evento fue BUENO, 10% de la población, es decir 5 personas encuestadas respondieron que califican la actividad de Rendición de Cuentas como REGULAR y 1 personas respondió que fue MALA siendo un porcentaje del 2%.

6. ¿Cuáles cree que son los aspectos a mejorar en los próximos eventos de Rendición de cuentas?		
Mayor Organización del Evento	2	4%
Realizar el evento en un espacio amplio	16	32%
Tener un mejor sonido	2	4%
Realizar mayor difusión a la comunidad	6	12%
Realizarla en horario no laboral	2	4%
Realizarla por una entidad tercera no por la Alcaldía Municipal	1	2%
Tener más tiempo de intervención	2	4%
Conversar más con la comunidad	1	2%
Realizar un tiempo de intervención más corto	1	2%
Realizar el evento en mayor medida para la comunidad más que para los funcionarios de la Alcaldía	2	4%
Sugerir a los asistentes no llevar niños	1	2%
No Responden	20	40%





De lo anterior se puede concluir que el 32% de las personas que asistieron al evento recomiendan que en próximas Rendiciones de Cuentas se tenga en cuenta un SALÓN MÁS AMPLIO Y CÓMODO para los asistentes, en segundo lugar 12% de las personas encuestadas refieren que debe haber MAYOR DIFUSION A LA COMUNIDAD Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES, además 4% manifiesta que la Rendición de cuentas debe tener mayor organización, tener mejor sonido para el evento, tener mayor tiempo de intervención por parte de los secretarios de las dependencias, realizar el evento para la comunidad más que para los funcionarios públicos, por otra parte, el 2% sugiere que la actividad la debe desarrollar una tercera entidad que garantice neutralidad, además que se debe intervenir en mayor medida con la comunidad, debe ser más resumida y asimismo refiere que se debe sugerir a la comunidad no llevar niños.

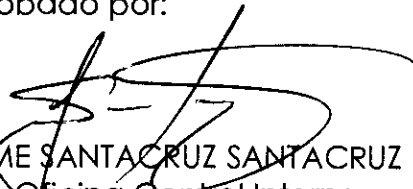


al evento.

Además se concluye que el mayor mecanismo de difusión del evento de Rendición de Cuentas es por medio de invitación directa y por medio del voz a voz en la comunidad; igualmente perciben que la información recibida por el Señor alcalde y los Secretarios de las diferentes dependencias es clara en un mayor porcentaje siendo un punto positivo del evento, sin embargo se identifica que los canales de participación en la Rendición de Cuentas se percibe como medianamente favorable en un 61%, por otro lado, se identifica un 90% de favorabilidad en las personas encuestadas a la gestión del Alcalde Municipal, aunque existe un 10% que piensa lo contrario, también cabe recalcar que la evaluación favorable del evento de rendición de cuentas el día 9 de diciembre del 2016 es de un 88%. Estos resultados se tendrán en cuenta para los próximos eventos de Rendición de Cuentas para la planificación de los mismos y direccionándose a la mejora continua de la Administración Municipal.

Finalmente, es importante recalcar que se realizaron 11 preguntas por medio del formato con código COM-F-002 entregado durante el evento de Rendición de Cuentas y 3 preguntas por medio de la Página Web Institucional, las 14 preguntas realizadas tuvieron su respectiva respuesta por parte del Alcalde Municipal.

Aprobado por:



JAIME SANTACRUZ SANTACRUZ
Jefe Oficina Control Interno