

INFORME DE ENCUESTA DE EVALUACIÓN DEL EVENTO PÚBLICO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ALCALDIA MUNICIPAL DE PASTO

La Rendición de Cuentas permite generar una relación de doble vía entre la Alcaldía Municipal de Pasto y la ciudadanía a través de mecanismos que permitan generar la transparencia de la administración pública y la utilización de recursos. Además, a través de la Rendición de Cuentas es posible conocer si esta gestión cumple o no con los requerimientos, necesidades y expectativas de la sociedad a la que se debe.

La Oficina de Control Interno efectuó un seguimiento y evaluación al proceso realizado por la Administración Municipal en el desarrollo de la presentación del Informe de Rendición de Cuentas del primer semestre del 2017 realizada el 9 de agosto del 2017, a través de una encuesta de evaluación del evento a 106 asistentes seleccionados de manera aleatoria entre los asistentes al evento cuyo objetivo es conocer la percepción de la ciudadanía respecto a la Rendición de Cuentas efectuada en esta fecha.

En aras de mejorar el presente proceso y en búsqueda de su mayor adecuación, se revisó el contenido de la encuesta y se identificó lo siguiente:

1. ¿Cómo se enteró de la Rendición de cuentas?		
Invitación Directa	69	65%
Radio, TV o prensa	7	6%
Pagina Web Institucional	18	17%
Por la Comunidad	12	12%



Se puede observar que de las 106 personas que diligenciaron la encuesta 69 de ellas respondieron que se enteraron del evento de Rendición de Cuentas por medio de una INVITACIÓN DIRECTA de la Administración Municipal, con un promedio de 65%, 7 personas se enteraron del evento por medios de comunicación como RADIO, TELEVISIÓN O PRENSA siendo un porcentaje del 6%; 12 personas se enteraron del evento en su COMUNIDAD siendo un 12% y un 17% se informó a través de la PÁGINA WEB de la Administración Municipal.

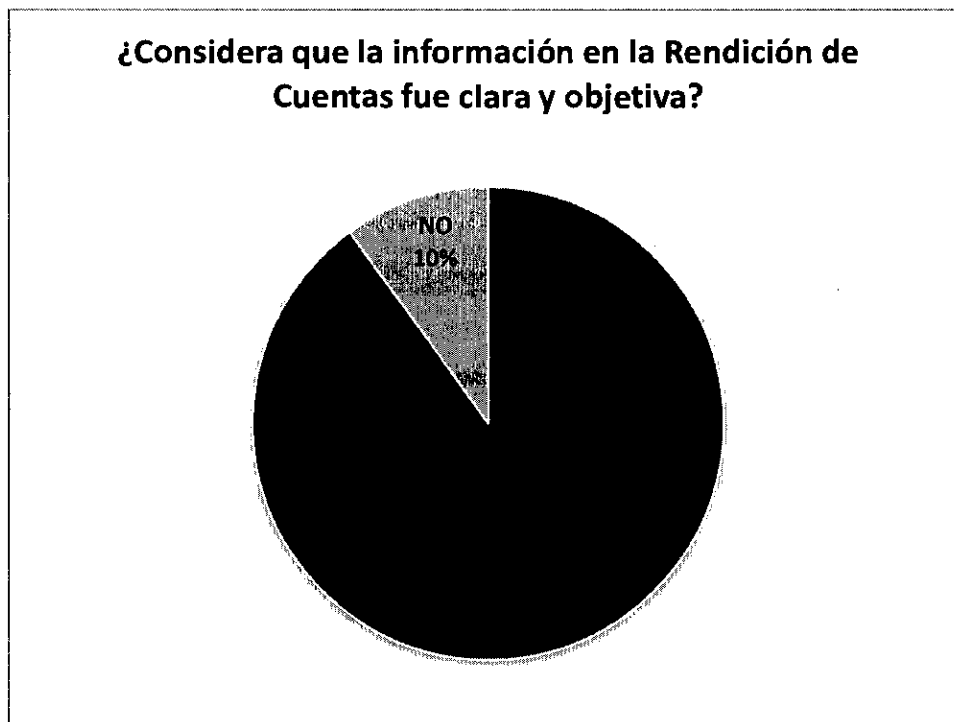


SG-CER367995



NIT: 891280000-3
CAM A Anganay vía Las Rasales II
Teléfonos: +(57) 7222231, +(57) 2 7291919, +(57) 2 7292000. - Fax: +(57) 2 7223347
Código Postal 520001 Carrea electrónica: contralinterno@pasta.gov.co
- Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento

2. ¿Considera que la información en la Rendición de Cuentas fue clara y objetiva?		
Si	96	90%
No	10	10%



Se evidencia que de las 106 personas que diligenciaron la encuesta 96 de ellas respondieron que la Rendición de cuentas dada por el Alcalde Municipal se desarrollo de manera CLARA Y OBJETIVA siendo un 90% de la población encuestada, mientras que 10 personas que representan el 10% manifestaron lo contrario.

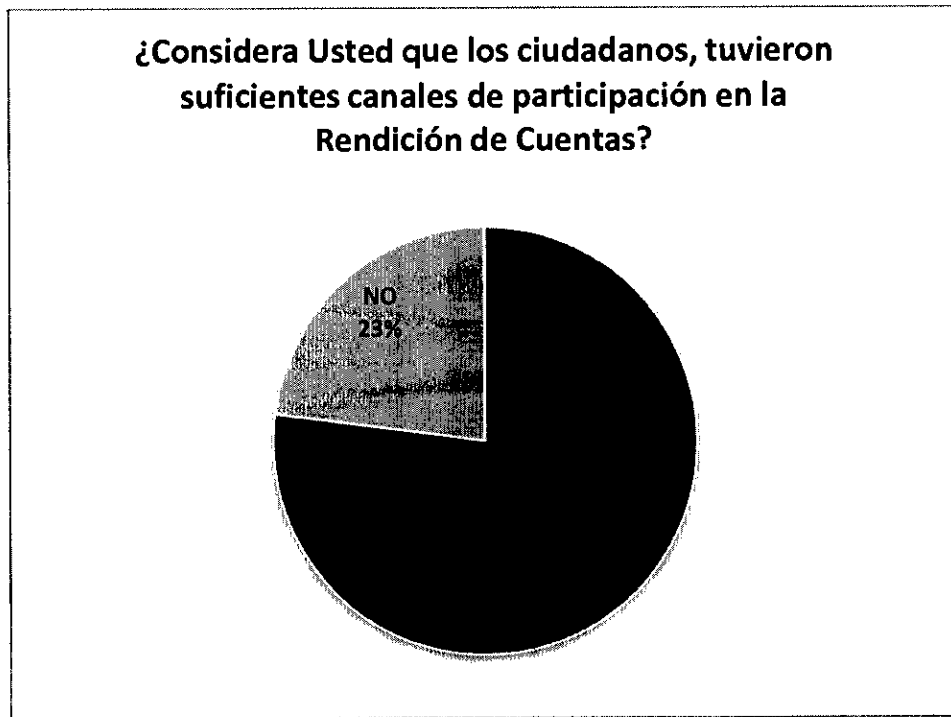


SC-CER367985





3. ¿Considera Usted que los ciudadanos, tuvieron suficientes canales de participación en la Rendición de Cuentas (radio, televisión, redes sociales y evento)?		
Si	82	77%
No	24	23%



Se encuentra que de las 106 personas que diligenciaron la encuesta 82 de ellas respondieron que **LOS CIUDADANOS TUVIERON SUFICIENTES CANALES DE PARTICIPACIÓN** en la Rendición de cuentas siendo un 77% de la población encuestada, mientras que 24 personas que representan el 23% manifestaron lo contrario.



NIT: 891280000-3
CAM A Anganoy vía Los Rosoles II
Teléfonos: +(57) 7222231, +(57) 2 7291919, +(57) 2 7292000, - Fax: +(57) 2 7223347
Código Postal 520001 Correo electrónico: controlinterno@pasto.gov.co
- Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento

4. ¿Qué piensa de la Gestión del Alcalde?		
Excelente	46	43%
Buena	47	44%
Regular	12	12%
Mala	1	1%



Se puede observar que de las 106 personas que diligenciaron la encuesta 46 personas, es decir un 43% de ellas respondieron que percibían la gestión del alcalde como EXCELENTE, un 44% de la población es decir 47 de los encuestados respondieron que la gestión del alcalde es BUENA, 12% de la población, es decir, 12 personas encuestadas respondieron que la gestión del alcalde es REGULAR y 1 persona respondió que la gestión del alcalde es MALA.





5. ¿Cómo califica este ejercicio de rendición de cuentas?		
Excelente	53	47%
Buena	43	39%
Regular	9	11%
Mala	1	3%



Se indica que de las 106 personas que diligenciaron la encuesta 53, es decir, un 47% de ellas respondieron que percibían la Rendición de Cuentas como un evento EXCELENTE, un 39% de la población es decir 43 de los encuestados respondieron que el evento fue BUENO, 11% de la población, es decir 9 personas encuestadas respondieron que califican la actividad de Rendición de Cuentas como REGULAR y una persona respondió que fue MALA.

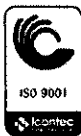


SC CER367/05



NIT: 891280000-3
CAM A Anganoy vía Los Rosales II
Teléfonos: +[57] 7222231, +[57] 27291919, +[57] 27292000, - Fax: +[57] 27223347
Código Postal 520001 | Correo electrónico: controlinterno@pasto.gov.co
- Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento

6. ¿Cuáles cree que son los aspectos a mejorar en los próximos eventos de Rendición de cuentas?		
Ninguna Observación	44%	46
Comunicar la importancia de este evento a la ciudadanía y mayor publicidad	11%	11
Realizar el evento en un lugar amplio, accesible a la comunidad y con mas asientos para estar cómodos	10%	10
Que vayan mas ciudadanos y líderes de la comunidad, que funcionarios	10%	10
Profundidad en cada temática con datos exactos ante peticiones de la comunidad	5%	5
Que se de una verdadera importancia al tema de mujer y genero	2%	2
Cada secretaria debe presentar su informe y hacer mayor acompañamiento para solucionar inquietudes	2%	2
Informar sobre el tema de educación y vivienda y su problemática	2%	2
Que se siga cumpliendo y ayudando a la comunidad	2%	2
Dar prioridad a las necesidades de sectores más vulnerables y mayor participación del habitante de la calle y de adulto mayor	2%	2
Todo excelente felicitaciones, no falta nada está muy bien	3%	3
Mejoramiento en las vías de los barrios ya que hay barrios sin pavimentación ni alcantarillado	2%	2



SC-CER387695



Presentar planes a mediano, corto y largo plazo	1%	1
Que se miren hechas las cosas en el potrerillo	1%	1
cambiar de gabinete porque hay muchos mediocres	1%	1
Seguridad en las calles	1%	1
inversión presupuesto POAI	1%	1
Fuentes de aire: ventilación	1%	1
que haya un informe escrito	1%	
Ampliar virtualmente la rendición de cuentas por comunas y corregimientos	1%	1
Que las personas permanezcan en la reunión escuchando hasta el final	1%	1
Que se supriman los malos asesores como el profe Marco Fidel	1%	1
Que se informe sobre el empleo para los universitarios	1%	1
Fue específica	1%	1
Más claridad	1%	1
Invitar mas líderes de las JAC	1%	1
Poner más personas traductoras de lenguaje de señas	1%	1
Colaborar con la administración	1%	1
Mayor atención al campo	1%	1



SC-CER367/06

NIT: 891280000-3
CAM A Anganoy vía Los Rosales II
Teléfonos: +(57) 7222231, +(57) 2 7291919, +(57) 2 7292000, - Fax: +(57) 2 7223347
Código Postal 520001 Correo electrónico: controlinterno@pasto.gov.co
- Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento

Movilidad con mototaxistas que respeten las normas de tránsito	1%	1
Cuidar que en la parte de atrás no distraigan la reunión las personas	1%	1
Más proyectos encaminados al bienestar de los animales sin hogares de calidad, no solo vacunas	1%	1
Realizar mayor gestión con las víctimas del conflicto armado	1%	1
Los retos que son expuestos por el alcalde son adecuados	1%	1

De lo anterior se puede concluir que el 44% de las personas que asistieron al evento no realizaron ningún tipo de observación respecto a los aspectos por mejorar en próximos eventos de rendición de cuentas.

Por otro lado, se recomiendan que en próximas Rendiciones de Cuentas se tenga en cuenta COMUNICAR LA IMPORTANCIA DE ESTE EVENTO A LA CIUDADANÍA Y REALIZAR MAYOR PUBLICIDAD en un 11%, en segundo lugar el 10% de las personas afirman que se debe REALIZAR EL EVENTO EN UN LUGAR AMPLIO, ACCESIBLE A LA COMUNIDAD Y CON MAS ASIENTOS PARA ESTAR CÓMODO, así mismo la comunidad solicita QUE VAYAN MAS CIUDADANOS Y LÍDERES DE LA COMUNIDAD, QUE FUNCIONARIOS; el 5 % de los asistentes refieren que el evento debe tener MAS PROFUNDIDAD EN CADA TEMÁTICA Y CON DATOS EXACTOS ANTE PETICIONES DE LA COMUNIDAD; El 2% afirma: Que se dé una verdadera importancia al tema de mujer y género, además de que cada secretaria debe presentar su informe y hacer mayor acompañamiento para solucionar inquietudes, informar sobre el tema de educación y vivienda y su problemática, dar prioridad a las necesidades de sectores más vulnerables y mayor participación del habitante de la calle y de adulto mayor, mejoramiento en las vías de los barrios ya que hay barrios sin pavimentación ni alcantarillado;



asimismo, el 1% de las personas encuestadas, opina lo siguiente: que se deben presentar planes a mediano, corto y largo plazo, que se miren hechas las cosas en el potrerrillo, cambiar de gabinete porque hay muchos mediocres, Seguridad en las calles, inversión presupuesto POAI, fuentes de aire en el escenario del evento (ventilación), que haya un informe escrito, ampliar virtualmente la rendición de cuentas por comunas y corregimientos, que las personas permanezcan en la reunión escuchando hasta el final, que se supriman los malos asesores como el profe Marco Fidel, que se informe sobre el empleo para los universitarios, se solicita más claridad, Invitar mas líderes de las JAC, poner más personas traductoras de lenguaje de señas, mayor atención al campo, movilidad con mototaxistas que respeten las normas de tránsito, cuidar que en la parte de atrás no distraigan la reunión las personas, más proyectos encaminados al bienestar de los animales sin hogares de calidad, no solo vacunas y realizar mayor gestión con las víctimas del conflicto armado.

Finalmente el 3% de la población encuestada describe: Todo excelente, felicitaciones, no falta nada, el 2% refiere que se siga cumpliendo y ayudando a la comunidad y el 1% afirma que la rendición de cuentas fue específica, además que los retos que son expuestos por el alcalde son adecuados y que es importante colaborar con la administración.

Finalmente, es importante recalcar que se realizaron 33 preguntas por medio del formato con código COM-F-002 entregado durante el evento de Rendición de Cuentas y 1 pregunta por medio de la Página Web Institucional, las 34 preguntas realizadas se asocian con los siguientes temas: pavimentación de calles, carioca y talco en carnavales, el mercado el Potrerrillo, reductores de velocidad en algunas vías de la ciudad, Universidad Tecnológica, lote del IDEMA, prevención de consumo de Sustancias Psicoactivas, prevención de los "cuenta gotas", Proyecto Plaza de Mercado el Tejar, la Inseguridad, Casa de paso para los habitantes de la calle, La Mesa de Paz, vivienda urbana, deudas del Municipio, Gestión de Riesgos y Desastres, Plan Parcial de Aranda, Ordenamiento territorial en la zona de expansión, Empopasto, Anticorrupción, Presupuesto participativo, alcantarillado, plan agropecuario para evitar la



SC-CER3R/196



NIT: 891280000-3
CAM A Anganoy vía Los Rosales II
Teléfonos: +(57) 7222231, +(57) 2 7291919, +(57) 2 7292000, - Fax: +(57) 2 7223347
Código Postal 520001 Carreo electrónico: controlinterno@pasto.gov.co
- Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento

quiebra del campo, así mismo, dentro de estas preguntas se reciben dos felicitaciones a la Administración Municipal por parte de los asistentes, es importante recalcar que cada interrogante tuvo su respectiva respuesta por parte del Alcalde Municipal en la audiencia realizada.

Aprobado por:



JAIME SANTACRUZ SANTACRUZ
Jefe Oficina Control Interno



SC-CER3h7995



NIT: 891280000-3
CAM A Anganoy vía Los Rosales II
Teléfonos: +(57) 7222231, +(57) 27291919, +(57) 27292000, - Fax: +(57) 27223347
Código Postal 520001 Correo electrónico: controlinterno@pasta.gov.co
- Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento