

Consolidación de la Ruta Metodológica con énfasis en la formulación

Política Pública de Participación Ciudadana





PASTO
LA GRAN CAPITAL
ALCALDÍA MUNICIPAL

Equipo de trabajo

Alcaldía de Pasto

Germán Chamorro de la Rosa - Alcalde Municipal de Pasto

Mario Pinto Calvache - Secretario de Desarrollo Comunitario

Natalia Moncayo Rosero. Subsecretaria de participación ciudadana.

Julieth del Rosario Cerón Chana. Contratista Secretaría de Desarrollo Comunitario.

Martha Melissa Andrade Potosi. Contratista Secretaría de Desarrollo Comunitario.

Jacobo Erazo Guerrero. Contratista Secretaría de Desarrollo Comunitario.

Equipo Investigador - Universidad Mariana

Mg. Nancy Andrea Belalcázar Benavides

Mg. Paula Andrea Rosas Lombana

Mg. Monica Manduby Rosero Bacca

Equipo Consultor - Universidad de Antioquia

Post-docs. Alberto León Gutiérrez Tamayo

Mg. Andrés Felipe Rosso Zapata

Representante Red Adelco

Carlos Alberto Callejas

Equipo PDT Nariño

Gloria Perez Rosero. Coordinadora PDT NARIÑO

Harvey O. Criollo M. Responsable Democracia y paz PDT NARIÑO

Liliana Arévalo Quintero. Responsable de Comunicaciones PDT NARIÑO.





Presentación

La ruta metodológica con énfasis en la formulación de la Política Pública de Participación ciudadana, proporciona información relevante que consolida los ejercicios de concertación, metodologías y herramientas para su formulación. Su objetivo es fortalecer la capacidad institucional de la Administración municipal y el abordaje de los enfoques de derechos humanos, género, poblacionales, territoriales, ambientales, entre otros, para responder de manera integral a los intereses, necesidades y potencialidades del municipio de Pasto.

Para la consolidación y validación de la presente ruta metodológica con énfasis en la formulación de la Política Pública, se reconoció la experiencia institucional y de los diferentes sectores poblacionales con quienes se abordó un ejercicio de formación, donde se asumieron las recomendaciones y aportes de tal forma que permitan superar las limitaciones metodológicas para la formulación y futuro seguimiento y evaluación de la política pública.

Así mismo, este documento va acompañado de instrumentos, herramientas, material didáctico y técnico, que posibilitará fortalecer la metodología propuesta para el desarrollo de la agenda pública en su formulación.

San Juan de Pasto, marzo de 2022.

**Fortalecimiento del proceso de diseño y concertación de la política pública de
Participación Ciudadana del municipio de Pasto**



Documento de consolidación de la Ruta Metodológica con énfasis en la formulación de la Política Pública

Un aspecto central de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, tiene que ver con un nuevo modelo de gobernanza, más abierto y participativo, donde el gobierno co-innova y co-construye con todos los actores sociales. Es así como “los principios sobre los cuales se sustenta este nuevo paradigma de gestión pública son: **acceso a la información, participación y colaboración**. En la actualidad las políticas públicas orientadas a consolidar la práctica del gobierno abierto en las instituciones del Estado (en todos sus niveles) se orientan en al menos cinco direcciones de fortalecimiento” (CEPAL, 2020). Estos ejes o dimensiones son: Rendición de cuentas, transparencia, participación ciudadana, tecnología e innovación. Y es que hace más de medio siglo que la participación fue reconocida en la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

No obstante, aunque para muchos la participación es un derecho tan esencial que termina siendo habilitador de otros derechos fundamentales como la libertad, la creación, la identidad o la protección, así como motor de la democracia, sólo hasta hace pocos años se viene impulsando con mayor vigor la necesidad de **brindarle mayores oportunidades, espacios y mecanismos** al ejercicio de dicho derecho a participar de los asuntos públicos y a ser tenido en cuenta, pues se ha entendido que sin procesos formativos, de acompañamiento, de planeación y, sobre todo, sin políticas públicas sólidas es muy difícil lograr una transformación que se traduzca en fortalecimiento de la democracia y las instituciones.

El municipio de Pasto ha sido pionero en modelos de participación social comunitaria, a través de iniciativas como el **Presupuesto Participativo o Cabildos**, que se llevan acabo desde 1995 y que lo han convertido en un referente internacional. Con la actual administración, es posible identificar por ello en su Plan de Desarrollo Municipal 2020-2023, una misión pública donde resalta la transparencia, la legitimidad, la participación activa, el servicio y en la planificación con gobernanza, acompañada de varios enfoques que para el caso del proceso de formulación de política pública en participación ciudadana PPPC (en adelante) acogerían los Enfoques: poblacional diferencial, en la medida que se reconocería la pluralidad y la diversidad garantizando el goce efectivo de los derechos y prevenir su vulneración en personas y grupos poblacionales. Por su parte el Enfoque territorial estaría presente, en la medida que desde la formación de la PPPC se ha tenido en cuenta el territorio, reconociendo la diversidad étnica y cultural de cada uno de ellos y el anhelo a través de la formulación

de esta política de mejorar sus condiciones sociales, ambientales y económicas entre los sectores rural y urbano. Igualmente, el Enfoque de género en la medida que se Considerará las oportunidades que tienen tanto hombres como mujeres, así como el papel y roles que asumen en la sociedad. Se entenderá que el Municipio requiere de una política pública que reconozca el papel de la mujer, de la población LGBTI y de la población con orientación sexual e identidad de género diversas (OSIGD), por medio de acciones concretas, eficaces y pertinentes para desarrollar sus potencialidades. Y por último estaría el enfoque de Gobernanza multinivel, que se verá reflejado en desarrollar una forma de gobierno compartido, articulado y eficaz, donde se estimule la interacción en el marco de redes de actores públicos, privados y sociales con el fin de lograr propósitos estratégicos comunes, como es en este caso el convenio interinstitucional entre el PDT, la Alcaldía de Pasto, con su Secretaría de Desarrollo Comunitario y la Universidad Mariana-Programa de Trabajo Social.

Ahora bien, como lo menciona la CEPAL (Comisión Económica para América Latina), los espacios de participación deben ir acompañados de mayor acceso a la información y procesos de colaboración o co-creación con todos los actores, es decir, que es necesario propiciar un ambiente óptimo que permita a la participación ciudadana una real incidencia en los territorios y esto sólo se puede lograr por medio de rigurosos procesos de diagnóstico, planeación y formulación de Políticas públicas. Es también por ello que desde el gobierno central se ha promovido una política de participación ciudadana, anclada al marco y modelo operativo de todas las entidades públicas, como es el Modelo Integrado de Planeación y Gestión-MIPG. Con lo cual se pretende facilitar el relacionamiento entre la administración pública y los ciudadanos involucrándolos en la toma de decisiones. Los espacios de participación ciudadana, deben también ser incluyentes, estar orientados a la innovación social y a la construcción de paz, contemplar el enfoque diferencial de género y el enfoque territorial. Teniendo en cuenta lo anterior, el presente documento sintetiza los elementos conceptuales y metodológicos que deberían orientar el diseño y formulación de una Política Pública de Participación Ciudadana para la ciudad de Pasto, a través de un enfoque de co-construcción, donde los actores asumen un rol activo y protagónico, que se conserva no solamente durante las etapas de formulación, sino también durante la implementación, seguimiento y evaluación continua. A continuación, se presentan los principales momentos, actividades y metodologías para el diseño y formulación de la Política Pública de Participación Ciudadana para Pasto:

- Mapeo de actores y criterios de priorización para la formulación de la política pública de participación ciudadana a partir de los grupos de valor identificados.

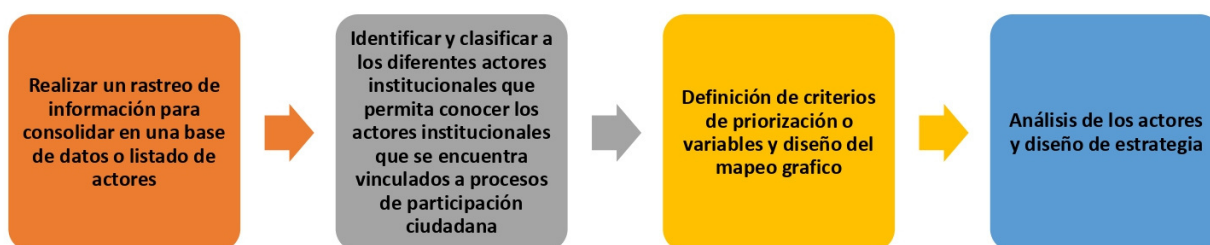
- Ruta metodológica para la formulación de la política pública de participación ciudadana con su respectiva validación de los actores.
- Instrumentos validados para estructurar seguimiento de la fase de formulación de la política pública de participación ciudadana.

Mapeo de actores y criterios de priorización para la formulación de la Política Pública de Participación Ciudadana

Para dar respuesta al mapeo de actores se organizó el documento “CAPACIDADES INSTITUCIONALES POR LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE PASTO, PARA GARANTIZAR EL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA FORMULACIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA”(Entregable convenio PDT-Unimar), cuyo objetivo principal fue la identificación de actores institucionales que hacen parte de los procesos de participación ciudadana, con el fin de recopilar información que permita el reconocimiento de actores que tengan mayor interés y que podrían participar u obstaculizar la formulación de la política pública asegurando de esta manera su viabilidad.

En el documento se desglosa también la estructura de los pasos o momentos estratégicos para la consecución de dicha información.

Momentos para la construcción del Mapeo de actores institucionales



Fuente: elaboración propia (2022)

Para la plena identificación de los actores institucionales que se suscriben al proceso de participación ciudadana se realizó un rastreo de información, el cual permitió elaborar mediante una lluvia de ideas un listado inicial de actores institucionales haciendo uso principalmente de insumos dados en la Alcaldía de Pasto, a través de la matriz de partes involucradas, necesidades y respuestas, un requerimiento de la oficina de control interno para cada una de las dependencias, oficinas descentralizadas y procesos ejecutados en la institución durante el primer trimestre del año 2022, para la consolidación de dicho listado se tuvo en cuenta los sectores a nivel institucional que han propuesto iniciativas, mayor interés, participación y ejecución en procesos de participación ciudadana, el mismo listado sirvió de base para el análisis realizado, teniendo en cuenta los criterios priorizados que permiten enfocar según

las necesidades de cada grupo su papel en la formulación de la política pública de participación ciudadana para el municipio de Pasto.

A través de este insumo, se propuso la siguiente Matriz de Caracterización de Actores la cual reúne el listado de actores institucionales anteriormente mencionado y desde donde se expone definiciones, clasificaciones y tema de interés.

MATRIZ INVENTARIO Y DIAGNÓSTICO DE LOS ESPACIOS DE INSTANCIAS FORMALES E INFORMALES

Clasificación de actores institucionales	Definición	Listado de actores institucionales	Actividades que desarrollan	Aportes a las fases del ciclo de Política Pública
Sector central municipal	Acompañar al Alcalde en la formulación y ejecución de las políticas y los planes de la Administración, articular los procesos que involucran dependencias y entidades de la Administración municipal este sector está compuesto por el alcalde, las secretarías y subsecretarías	Secretarías y Subsecretarías	Convocar, reunir y capacitar a la comunidad con el fin de promover mecanismos de participación comunitaria. Generar y propiciar espacios y condiciones de participación para proveer las organizaciones comunitarias Asesorar y orientar a las organizaciones comunitarias sobre la legislación y participación ciudadana fomentando su conformación Promover procesos de capacitación y formación de las comunidades en materia de democracia, civismo, organización, participación comunitaria y autogestión, acorde con las necesidades e intereses de cada una de ellas.	Fase Preparatoria Fase diagnóstica. Modelo Estratégico Fase de Implementación Evaluación (permanente)

MATRIZ INVENTARIO Y DIAGNÓSTICO DE LOS ESPACIOS DE INSTANCIAS FORMALES E INFORMALES

Clasificación de actores institucionales	Definición	Listado de actores institucionales	Actividades que desarrollan	Aportes a las fases del ciclo de Política Pública
Sector central municipal		Secretarías y Subsecretarías	Promover y gestionar la celebración de convenios y contratos con entidades públicas y privadas para la integración de la comunidad en la ejecución de programas de la secretaría. Coordinar y vigilar el Sistema de Control Social con el propósito de fortalecer los mecanismos de participación social.	
Sector central municipal	Acompañar al Alcalde en la formulación y ejecución de las políticas y los planes de la Administración, articular los procesos que involucran diferentes dependencias y entidades de la Administración municipal este sector está compuesto por el alcalde, las secretarías y subsecretarías	Corregidores	Informar de manera inmediata la ocurrencia de cualquier hecho o actividad que ponga en riesgo la sana convivencia y/o afecte el orden público ante el superior jerárquico que ejerza la supervisión directa. Colaborar con las Juntas de Acción Comunal de su Corregimiento en la ejecución de obras sociales. Coordinar con su equipo de trabajo el cumplimiento de sus fines y metas institucionales	Fase Preparatoria Fase diagnóstica. Modelo Estratégico Fase de Implementación Evaluación (permanente)

MATRIZ INVENTARIO Y DIAGNÓSTICO DE LOS ESPACIOS DE INSTANCIAS FORMALES E INFORMALES

Clasificación de actores institucionales	Definición	Listado de actores institucionales	Actividades que desarrollan	Aportes a las fases del ciclo de Política Pública
Sector central municipal	Acompañar al Alcalde en la formulación y ejecución de las políticas y los planes de la Administración, articular los procesos que involucran diferentes dependencias y entidades de la Administración municipal este sector está compuesto por el alcalde, las secretarías y subsecretarías	Corregidores	Concertar con el Subsecretario de Justicia y Seguridad, la organización de las visitas de la comunidad, programadas por las diferentes dependencias de la Alcaldía, para el efectivo cumplimiento de las funciones administrativas. Suministrar la información precisa y oportuna.	Fase Preparatoria Fase diagnóstica. Modelo Estratégico Fase de Implementación Evaluación (permanente)
Academia	Es una estructura de enseñanza integrado por un conjunto de Instituciones públicas y privadas que realizan actividades y características del sector educativo	Instituciones para primera infancia	Programa de atención alimentaria Recreación y deporte Prevención y promoción de salud	Fase Preparatoria Fase diagnóstica. Modelo Estratégico Fase de Implementación Evaluación (permanente)

MATRIZ INVENTARIO Y DIAGNÓSTICO DE LOS ESPACIOS DE INSTANCIAS FORMALES E INFORMALES

Clasificación de actores institucionales	Definición	Listado de actores institucionales	Actividades que desarrollan	Aportes a las fases del ciclo de Política Pública
Academia	Es una estructura de enseñanza integrado por un conjunto de Instituciones públicas y privadas que realizan actividades y características del sector educativo	Instituciones o colegios	Formulación y cualificación de los integrantes de la mesa y acompañamiento profesional a las sesiones de la mesa Local de Participación Recursos logísticos Servicio social - Movilidad Activa Deporte Competitivo Seguridad Alimentaria	Fase diagnóstica. Modelo Estratégico Fase de Implementación Evaluación (permanente)
Academia	Es una estructura de enseñanza integrado por un conjunto de Instituciones públicas y privadas que realizan actividades y características del sector educativo	Universidades	Promoción y prevención de salud Becas estudiantiles/ alimentarias y de vivienda Acreditación	Fase Preparatoria Fase diagnóstica. Modelo Estratégico Fase de Implementación Evaluación (permanente)
Concejo	Ejercer en representación de los ciudadanos, la vigilancia y control político a la gestión de la Administración Central, ejerciendo a la vez sus atribuciones normativas en beneficio de los intereses generales de la comunidad.	Concejo municipal de Pasto	Cumplimiento de las peticiones y necesidades de la comunidad Presentación de POT acorde a lo establecido en los lineamientos nacionales	Fase diagnóstica. Modelo Estratégico Fase de Implementación Evaluación (permanente)

MATRIZ INVENTARIO Y DIAGNÓSTICO DE LOS ESPACIOS DE INSTANCIAS FORMALES E INFORMALES

Clasificación de actores institucionales	Definición	Listado de actores institucionales	Temas de interés	Aportes a las fases del ciclo de Política Pública
Organismos de control	Aquellos organismos a los que la Constitución Política les confía las funciones relacionadas con el control disciplinario, defender al pueblo y el control fiscal, no están adscritos ni vinculados a las Ramas del poder público.	Defensoría del Pueblo Contraloría Procuraduría Personería Policía	Requerimientos de información sobre el desarrollo de procesos o procedimientos Velar por la protección del interés público y la vigilancia de la conducta oficial de quienes desempeñan funciones públicas Entregar informes actualizados, de los bienes y las adquisiciones que posee el Municipio.	Fase diagnóstica. Modelo Estratégico Fase de Implementación Evaluación (permanente)
Entidad pública	Alude a la totalidad de la administración estatal, engloba a organismos, y entidades descentralizadas, se refiere también a las administraciones privadas en la medida en que se hayan constituido con aportes de origen público.	Policía metropolitana	Espacios pedagógicos para la convivencia y educación ciudadana Socialización de decretos y leyes a través de la secretaría de desarrollo comunitario	Fase diagnóstica. Modelo Estratégico Fase de Implementación Evaluación (permanente)

Fuente: elaboración propia (2022)

Ahora bien, a través de la alianza estratégico con la Alcaldía de Pasto representada en la Secretaria de Desarrollo Comunitario, se cuenta con la identificación de los diferentes actores comunales, comunitarios, organizados en asociaciones etc., que garantizó tener una convocatoria amplia, incluyente y de pertinencia para los diferentes procesos de formación tanto del Foro de Capacitación, así como de los diferentes encuentros de formación.

MATRIZ INVENTARIO Y DIAGNÓSTICO DE LAS ORGANIZACIONES SOCIALES Y SOCIEDAD CIVIL

Comunas del área urbana y corregimientos del sector rural del municipio de Pasto

Nombre del actor	Dimensión que representa	Criterio por el cual se recomienda
Ediles del municipio de Pasto	Junta Administradora Local	Organizaciones sociales con funciones de control y seguimiento
Lideres comunitarios	Juntas de acción comunal	Organizaciones comunitarias con funciones de organización del territorio y desarrollo local
Grupos étnicos	Pueblos indígenas, afros y room	Enfoque de derechos humanos y diferencial e inclusivo
Población LGTIBQ+	Género	Enfoque diferencial e interseccional
Grupos Juveniles	Consejo municipal de juventud y Plataforma de juventud	Corporación pública con proyección social y comunitaria. sector barras populares sociales y filiales
Organizaciones de mujeres	Género	Enfoque diferencial e interseccional
Población en situación de discapacidad	Grupos asociativos	Enfoque diferencial e interseccional
Población adulto mayor	Grupos asociativos	Enfoque diferencial e interseccional
Organizaciones ambientales, ecológicas y de protección animal, entre otras.	Grupos asociativos, sociales y comunitarios	Enfoque ambiental
Asociaciones o grupos de economía informal	Grupos asociativos	Organización social
Organizaciones no gubernamentales	ONG's que hagan presencia en el municipio para el fortalecimiento de la participación	Fomento de la participación y el desarrollo comunitario
Sindicatos	Grupos asociativos	
Sistema educativo	Instituciones de educación primaria, secundaria y superior	Enfoque de derechos e incluyente

MATRIZ INVENTARIO Y DIAGNÓSTICO DE LAS ORGANIZACIONES SOCIALES Y SOCIEDAD CIVIL

Comunas del área urbana y corregimientos del sector rural del municipio de Pasto

Nombre del actor	Dimensión que representa	Criterio por el cual se recomienda
Veeduría ciudadana	Organizaciones comunitarias	Control social
Consejo territorial de Planeación CTP	Organizaciones sociales	Organización y planificación territorial
Consejo Municipal de Cultura	Organizaciones sociales	Fortalecimiento de la participación y representación para la concertación entre la sociedad social y la administración municipal.
Mesa de participación de víctimas del municipio	Organizaciones sociales	Fortalecimiento de la participación y representación para la concertación entre la sociedad social y la administración municipal.
Población migrante	Organizaciones sociales	Fortalecimiento de la participación y representación para la concertación entre la sociedad social y la administración municipal.

Diseño y validación de la metodología para la formulación de la Política Pública de Participación Ciudadana en el municipio de Pasto

Las políticas públicas son “las sucesivas respuestas del Estado (del “régimen político” o del “gobierno de turno”) frente a situaciones socialmente problemáticas (Salazar, 1994, p. 46). La Política es un concepto amplio, que tiene que ver con el poder general, las Políticas Públicas forman parte de toda una batería de soluciones específicas, concretas y determinadas, destinadas al manejo de ciertos asuntos públicos que se catalogan como “situaciones socialmente problemáticas. Esta definición deja en claro que las Políticas Públicas no son un fin en sí mismas, sino que son un medio, utilizado por el Estado, superando los períodos de gobierno establecidos en unidades político-administrativas determinadas, para el caso de Colombia: Nación, departamento, distrito y municipio, para dar respuesta a una problemática social específica: las situaciones socialmente problemáticas.

Es así, como en el marco del convenio PDT-Universidad Mariana, las integrantes del grupo de investigación DHyS (Programa de Trabajo Social) asesorados por el grupo MASO de la Universidad de Antioquia, consolidaron una ruta metodológica para la formulación de la política pública de participación ciudadana en Pasto, tomando como insumo no solo los antecedentes documentales en materia de democracia, participación y política pública en los ámbitos local, nacional e internacional, sino también con la trayectoria y experiencia de esta fase de implementación en Medellín.

Las fases propuestas son las siguientes:

Fase preparatoria

Antes de iniciar un ejercicio de diagnóstico y de formulación de una política pública, es importante alistar algunos elementos, condiciones o instrumentos, que permitan un desarrollo eficiente, minimice los reprocesos y maximice los resultados. Durante este momento, también se diseñan o preparan algunos instrumentos para la recolección de la información o para el registro y evidencias del proceso, como pueden ser formatos de actas de trabajo, la redacción de consentimientos informados o considerar que herramientas digitales se requieren, entre otros.

Fase de Diagnóstico

En el marco de formulación de una política pública, el diagnóstico permite de manera inferencial conocer necesidades y problemas, pero también oportunidades que permitan el logro de los objetivos propuestos. Dicho diagnóstico debe ser participativo y resultado de un ejercicio colaborativo. Y es que, si bien la participación aporta validez a cualquier proceso de planeación o formulación de política pública, por sí sola no garantiza que la voz de los participantes sea escuchada y menos aún, garantiza que esta sea tenida en cuenta. Desafortunadamente, la instrumentalización de ciudadanos y actores sociales escondida detrás de procesos en apariencia participativos, ha contribuido ahondar más la ya debilitada confianza en la democracia participativa y ha llevado a que las personas sientan cada vez menos interés en participar.

Es por todo lo anterior, que un proceso de formulación de una política pública, más tratándose de una política pública de participación, debe ser un proceso de participación, pero, ante todo, un proceso de co-construcción o co-creación y la metodología debe estar orientada a facilitar este intercambio en condiciones de horizontalidad, que valoren las diversas voces y aportes de todos los actores. A continuación, se presentan las diferentes fuentes y estrategias para el levantamiento de información que alimentarán el proceso de diagnóstico y permitirán dar cuenta de la situación actual. Dicho proceso debe concluir no sólo con un inventario de problemáticas y necesidades, sino también con elementos que permitan una priorización estratégica de las mismas.

Revisión documental

El proceso de revisión documental contempla las siguientes fuentes:

- Evaluaciones del **Formulario Único de Registro de Acciones de Mejora** -FURAG, de las últimas vigencias, en lo que concierne al capítulo de participación ciudadana.
- Es necesario revisar todo el **marco normativo y sus ámbitos de aplicación** en materia de Participación Ciudadana, desde la normatividad local y municipal, como acuerdos y resoluciones, hasta la normatividad nacional o supranacional.
- Revisión de las **políticas públicas municipales, departamentales, nacionales**, sectoriales y marcos de referencia internacional en materia de participación ciudadana.
- Literatura, **referentes y casos de éxito** sobre participación ciudadana, que puedan aportar en la conceptualización y en la metodología.

Estos documentos servirán como eje para orientar la recopilación, de los conocimientos que puedan identificarse como generados en el proceso de la formulación de Política Pública.

Identificación de actores y grupos de interés

Para facilitar el proceso de identificación de actores y grupos de interés se hará uso de un cuestionario estructurado que permitirá conocer diferentes aspectos de los ciudadanos y desagregarlos en diversos grupos de interés. Esta información será cruzada con bases de datos oficiales buscando con ello complementarla lo más posible. Dicha actividad facilita la orientación y el diseño de los ejercicios participativos y se convierte en un insumo para la formulación del plan de comunicaciones, uso y apropiación.

- Colectivos y grupos sociales.
- Adulto mayor.
- Sector educativo.
- Grupos étnicos.
- Infancias y juventudes.
- Artistas, Centralidades y Trabajadores culturales.
- Corporaciones, organizaicones y entidades sin ánimo de lucro.
- Organizaciones e instnacias con control social, enfoque de género.
- Veedores ciudadanos.
- Sector público.
- Sector privado.



Definición de dimensiones y temáticas a abordar

Como punto de partida se proponen las siguientes cuatro dimensiones, que la revisión documental ayudará a segmentar en otras subcategorías y que pueden orientar las temáticas de las mesas participativas de trabajo.

- Rendición de cuentas y control social
- Transparencia
- Instancias y espacios de Participación ciudadana
- Tecnología e Innovación

Talleres de diagnóstico participativo y co-construcción

La elección de las técnicas y estrategias para el desarrollo de las actividades participativas, además de contemplar su pertinencia para el público o temática específica en cuestión, debe contemplar instrumentos y estrategias desde el momento mismo de las convocatorias, hasta la sistematización y análisis de las experiencias, pero es muy importante efectuar procesos de validación con terceros expertos o a partir de la revisión documental, para de esta forma tener certeza sobre los datos que finalmente alimentarán el análisis de la situación actual y que es la base sobre la cual se construirán las líneas de acción. Algunos instrumentos de diagnóstico participativo que dependerán de la temática y grupo de interés en particular, pero que podrían ser implementadas son las siguientes:

- **Análisis DOFA:** su propósito es poder efectuar una evaluación “ex-ante” de los aspectos y temas priorizados, a través de un sistema o esquema simplificado que empieza por describir las **Debilidades** (problema interno hoy), **Oportunidades** (solución externa mañana), **Fortalezas** (solución interna hoy) y **Amenazas** (problema externo mañana), para posteriormente cruzar estas variables y sus resultados, como es **debilidades vs oportunidades**, **fortalezas vs amenazas** o **debilidades vs fortalezas**.

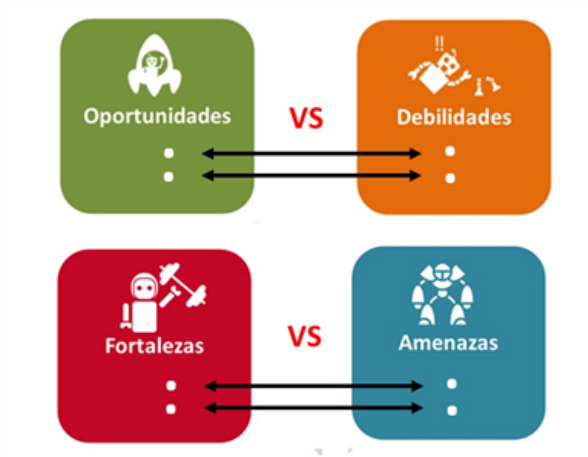
Paso 1: Formule preguntas orientadoras y diligencie la matriz



- **Análisis DOFA:**

Paso 2: Después de recopilar los aportes de cada uno de los participantes, se procede a organizar la información a través de la matriz DOFA y las estrategias que se generar mediante el cruce de las fortalezas vs oportunidades, fortalezas vs amenazas, debilidades vs oportunidades y debilidades vs amenazas, para analizarlas y consolidarlas teniendo en cuenta las recomendaciones y sugerencias del grupo población, para ser incluidas en el documento final de la formulación de la Política Publica de Participación ciudadana del municipio, como se muestra en la siguiente tabla.

Matriz DOFA: Nombre de matriz	Fortalezas (F)	Debilidades (D)
Oportunidades (O)	Estrategias FO: Es la estrategia a seguir con base en las fortalezas y oportunidades positivas para maximizar los procesos o acciones a realizar en la formulación de la Política Pública, que permitan diferenciar y enriquecer la Política Pública.	Estrategias DO: Es la estrategia a seguir con base en las debilidades y oportunidades, donde se busca a través de las oportunidades externas mejorar los procesos o acciones a realizar en la formulación de la Política Pública.
Amenazas (A)	Estrategias FA: Es la estrategia a seguir con base en las fortalezas y amenazas externas, que permitan potencializar los procesos o acciones a realizar en la formulación de la Política Pública, minimizando los factores externos que puedan existir en la construcción de la misma	Estrategias DA: Es la estrategia a seguir con base en las debilidades y amenazas que se deben eliminar dentro de las acciones a realizar en la formulación de la Política Pública.



Paso 3: A través de plenaria, socialice con los participantes las conclusiones del ejercicio y sistematice los resultados.

Mesa	Temática	Problemáticas	Soluciones
Mesa 1			
Mesas 2			

- **Cartografía social:** la cartografía social es un método participativo de investigación colectiva, que comprende una perspectiva integradora y relacional. Entiende la realidad como una construcción social y cultural de las personas, desde sus experiencias culturales, interpersonales y políticas. El propósito de esta técnica es poder establecer una representación gráfica de relaciones entre actores, recursos y necesidades de la comunidad en materia cultural, lo cual permite identificar, entre otros, problemas económicos, de acceso o tensiones. Además, esta técnica apoya las estrategias de mapeo de actores poblacionales.

Paso 1: defina las preguntas orientadoras del ejercicio y disponga de un mapa o representación del área sobre la cual desea identificar relaciones o comportamientos. Este puede ser de cartografía oficial o una representación más simple, que solo muestre los elementos necesarios para establecer las relaciones. (Tomar como referencia la batería de preguntas que se relacionan a continuación o los anexos de instrumentos cuantitativos y cualitativos validados quede igual manera sirven como preguntas orientadoras para conocer la percepción de los grupos poblacionales sobre democracia, participación, ciudadanía y política pública).

Batería de preguntas orientadoras:

Con el fin de determinar la naturaleza del problema, se proponen las siguientes preguntas orientadoras:

- El problema que se propone abordar con la Política Pública de Participación Ciudadana, hace parte de un problema mayor o mas complejo?
- El proceso de formulación de la Política Pública de Participación Ciudadana permite incluir o explorar escenarios futuros para la situación problema?
- La situación a atender en la Política Pública de Participación Ciudadana es causada desde el punto de vista de un interés social, que agrupa el interés de los distintos sectores de la sociedad?
- La Política Pública de Participación Ciudadana requiere el desarrollo de un proceso de participación incidente?

- Para atender la necesidad de formular la Política Pública de Participación Ciudadana del municipio de Pasto, se requiere la coordinación y articulación con otras entidades y actores sociales?
- La Política Pública de Participación Ciudadana implica desarrollo institucional y definición o reestructuración de competencias con otras entidades?
- La Política Pública de Participación Ciudadana requiere de una intervención integral, que brinde soluciones desde diferentes dimensiones: social, ambiental, económica, cultural e institucional?

Evaluación

- Se contempla la posibilidad de incorporar ajustes al plan de acción en la fase de formulación de la Política Pública de Participación Ciudadana del municipio de Pasto?

Recomendaciones prácticas

El desarrollo de la cartografía participativa permite fortalecer procesos al interior de las comunidades por el reconocimiento de sus territorios y de las potencialidades de transformación. Aquí se incluyen algunas recomendaciones prácticas a tener en cuenta para su realización:

- Las comunidades tienen sus propias representaciones del espacio, las cuales no necesariamente son las de los investigadores o facilitadores. La intención es que tales representaciones puedan entenderse entre ellas, a partir de su propia realidad, comprendiendo que esas comunidades y sujetos sociales han actuado sobre ella de manera reflexiva y crítica.
- Así mismo, pueden presentarse algunas comunidades que jamás han reconocido su territorio y sus elementos. Este ejercicio los entusiasma, los motiva y les implica muchas veces armar proyectos de vida frente a eso que pueden visualizar en un mapa hecho por ellos mismos.
- A partir del ejercicio anterior hay una alta producción de conocimientos que no tiene la institución a mano, la cual puede ser recuperada y analizada.
- Para el desarrollo del ejercicio es indispensable en primer momento construir una pregunta orientadora (retomar las que se encuentran en la batería de preguntas). Se pretende que los participantes organizados en grupos den respuesta a la pregunta orientadora desde su significado y reflexión, para luego realizar el mapa. Aquí la pregunta es la que luego va a estructurar el debate, cuando se haya terminado el proceso de automapeo y se dispongan a exponer el ejercicio en plenaria a todo el grupo participante del taller (socialización).
- Tener en cuenta que la cartografía social no solo debe ir orientada a la recolección de información, sino que debe ser articulada a procesos de participación ciudadana.

- Posteriormente se procederá a la sistematización de la información, que servirá de insumo para análisis posteriores.
- A continuación se presenta el diseño de una tabla descriptiva de las actividades paso a paso a realizar durante el taller de cartografía social con el tema de participación ciudadana, una guía de ejemplo orientada a la elaboración de mapas sociales, la cual puede ser adaptada para diversos temas y objetivos específicos. Se recomienda la utilización de papel en blanco para dejar libre el trazo de los mapas.

Diseño del taller de Cartografía Social

Definir un objetivo	Explicar el ejercicio a las comunidades frente a los posibles resultados, el tiempo necesario para su desarrollo, cuantos talleres se pueden realizar y lo más importante el manejo de la información representada y su posterior sistematización. Los resultados deben ser entregados a las comunidades para ser nuevamente evaluados y corregidos según la traducción que se haya realizado de ellos. Este momento ha recibido el nombre de Rito de Entrega.
Definir la población participante	Determinar quiénes van a participar de acuerdo con los objetivos propuestos. Se puede partir de un enfoque intergeneracional que incluya diversidad de edades en los grupos, o de acuerdo con los roles dentro de la comunidad, el género, enfoque diferencial, etc. También es importante tener en cuenta la relevancia que esa población elegida pueda tener sobre el tema u objetivo.
Definir una escala temporal y espacial	Es importante determinar el alcance espacial y temporal del ejercicio. Por ello, se sugiere determinar un espacio-tiempo en el que se sitúa el automapeo. Escala espacial, entendida desde el espacio físico: comuna, barrio, corregimiento, vereda. Escala temporal, entendida desde el tiempo físico: pasado, presente y futuro. La realización de este ejercicios debe ir acompañada de una socialización previa con las comunidades para conocer sus lugares y tiempos de enunciación.
Definir la temática a trabajar	Los temas hacen referencia a los tipos de mapas que vamos a realizar; en este caso se trabajará sobre un tema específico: Política Pública de Participación Ciudadana, donde se puede incluir varios aspectos como: actividades de participación, organizaciones sociales, comunales y comunitarias, descripción de recursos, etc.

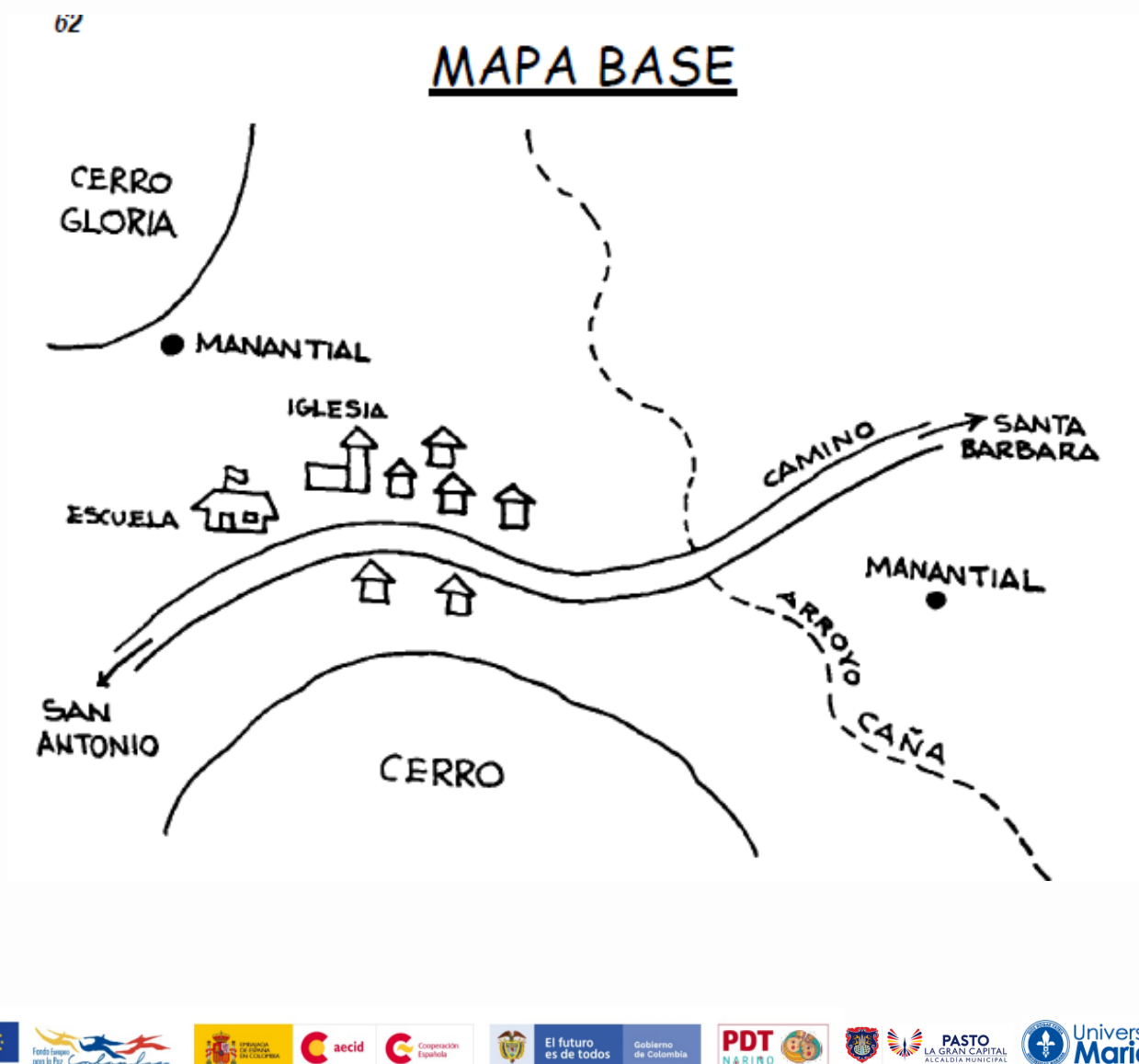
Fuente: <http://www.scielo.org.co/pdf/soec/n36/1657-6357-soec-36-00139.pdf>

Puesta en marcha del taller de Cartografía Social

Elegir a la persona relatora	Esta persona estará encargada de recoger el formato de relatoría (una hoja escrita con parámetros), las diferentes actividades desarrolladas durante el ejercicio. Cada mapa debe llevar una relatoría que explique la actividad, los símbolos, las convenciones utilizadas, el por qué de las mismas, etc. Esto permitirá facilitar el proceso de sistematización de los resultados.
------------------------------	---

Convenciones o simbología	Pueden ser elaboradas por los participantes u orientadas de acuerdo con las necesidades del taller. En algunos talleres se propone un estándar de convenciones que facilite el proceso de sistematización, pero hay casos en los que es muy enriquecedor que las comunidades construyan su simbología, ya que esto también da una lectura propia a la representación. Esto dependerá de los objetivos del proceso y de los alcances del taller.
Socialización	Esta parte es quizás de las más importantes del taller, socializar los mapas al final del taller permitirá el desarrollo del debate, lo que nutre el taller y permite la reflexión y la problematización en torno al tema trabajado, además en este espacio se expresa la comunidad, sus molestias, denuncias y quizás propuestas.
Recorridos de campo	Acompañar el proceso de mapeo social con recorridos; dependerá de las comunidades y de los objetivos del facilitador, además de las facilidades y/o dificultades que se tengan para desplazamientos y acceso a ciertos territorios; también se debe tener en cuenta las escalas geográficas que se vayan a trabajar.

Fuente: <http://www.scielo.org.co/pdf/soec/n36/1657-6357-soec-36-00139.pdf>



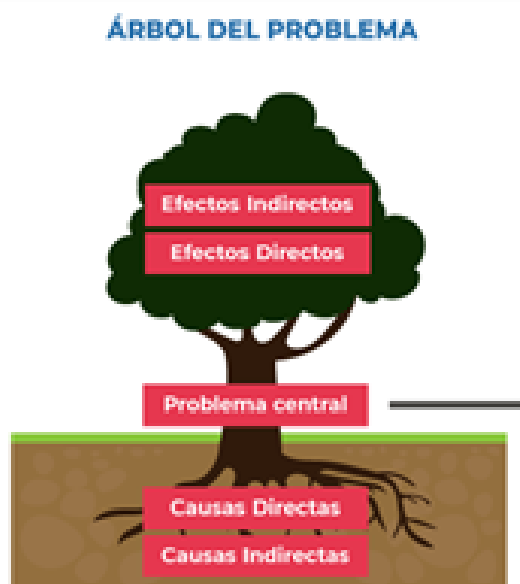
Paso 2: pida a los participantes que tracen y establezcan relaciones entre los elementos del mapa, según la pregunta orientadora. Por ejemplo, cercanía del lugar de residencia a los espacios de encuentro ciudadano.

Paso 3: a través de plenaria, socialice con los participantes las conclusiones del ejercicio y sistematice los resultados.

Mesa	Temática	Problemáticas	Soluciones
Mesa 1			
Mesas 2			

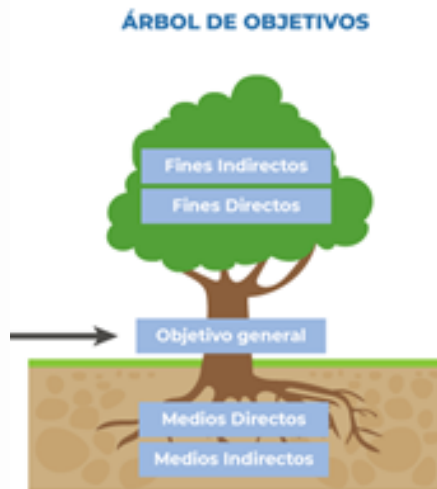
- **Árbol de problemas (Marco Lógico):** el marco lógico es una herramienta que permite estructurar los procesos esenciales de un proyecto (conceptualización, diseño, seguimiento de la ejecución y evaluación), profundizando en los vínculos entre cada acción y sus resultados. Permite avanzar sistemáticamente desde la identificación de un problema hasta el desarrollo de las alternativas de solución.

Paso 1: Defina las preguntas orientadoras y disponga de un lienzo con un árbol según la estructura siguiente:



Paso 2: defina con los asistentes un problema central a partir de la pregunta orientadora y con la ayuda de *possit* alimente primero las causas del problema y luego sus efectos.

Paso 3: disponga de un lienzo según la estructura que se muestra a continuación y construya el árbol de objetivos basado en el árbol de problemas que construyó previamente. Para esto, traduzca con connotación positiva, aquello que era problemático o conflictivo.



- Árbol de problemas (Marco Lógico):

Paso 4: A partir del árbol de objetivos, identifique una alternativa de solución y posibles formas de llevarla a cabo.

Paso 5: A través de plenaria, socialice con los participantes las conclusiones del ejercicio y sistematice los resultados.

Mesa	Temática	Problemáticas	Soluciones
Mesa 1			
Mesas 2			

Batería de preguntas orientadoras

- ¿Cuál es la causa principal de las problemáticas que presenta su comunidad para el fortalecimiento de la participación ciudadana?
- ¿Qué medidas se han tomado en su comunidad para promover o fortalecer la participación ciudadana?
- ¿Qué consecuencias o efectos crees que ha causado esta problemática dentro de tu comunidad?
- ¿Qué consecuencias o efectos cree que ha causado esta problemática dentro de su comunidad?

Recomendaciones prácticas:

Teniendo en cuenta que el árbol de problemas es una técnica que se emplea para identificar una situación problemática (problema central) la cual se intenta solucionar mediante la intervención de un proyecto, que para este caso en particular sería la Política Pública de Participación Ciudadana, utilizando una relación tipo causa – efecto, es necesario considerar las siguientes recomendaciones:

- Identificar los principales **problemas** que afectan la participación ciudadana.
 - Formular en pocas palabras el **problema** central; por ejemplo: Baja motivación o interés de la ciudadanía en participar de los procesos que promueve la administración municipal para el fortalecimiento de la participación ciudadana.
 - Anotar las causas del **problema** central. Por ejemplo: los canales de comunicación no son efectivos para que el mensaje incluya a toda la ciudadanía para que pueda participar.
 - Anotar los efectos provocados por el **problema** central. Por ejemplo: inoperancia en el cumplimiento de las funciones de las organizaciones sociales, comunales y comunitarias que dificultan el verdadero ejercicio de la participación ciudadana.
 - Tener en cuenta que el árbol de problemas reúne los medios y alternativas para solucionar el problema principal, lo que permite ir resolviendo el problema paso a paso, gracias a la visión positiva de las situaciones negativas.
-
- **Grupo focal:** esta es una técnica que se emplea para obtener información útil y pertinente, en forma rápida y trabajando con un grupo pequeño de personas involucradas en la problemática que se estudia. En la práctica, es una aplicación grupal de la técnica de diálogo semiestructurado, por lo cual se requiere de una guía de preguntas.

Paso 1: elabore una guía de preguntas abiertas. Se recomienda que esta guía no incluya un número excesivo de preguntas, para permitir profundizar en cada tema. (Tomar como referencia los anexos de instrumentos cuantitativos y cualitativos validados que sirven como preguntas orientadoras para conocer la percepción de los grupos poblaciones sobre democracia, participación, ciudadanía y política pública).

Paso 2: con la ayuda de un paleógrafo (técnicas empleadas para escribir en distintas épocas, el proceso de construcción de los testimonios escritos), positt y marcadores, recoja las principales respuestas que se vayan tejiendo en torno a cada pregunta orientadora. Si es posible, trace o establezca relaciones entre las diferentes respuestas. Relaciones jerárquicas o de otro tipo que se puedan presentar.

Paso 3: A través de plenaria, socialice con los participantes las conclusiones del ejercicio y sistematice los resultados.

Mesa	Temática	Problemáticas	Soluciones
Mesa 1			
Mesas 2			

Batería de preguntas orientadoras

Considerando que el grupo focal es un encuentro en el que los participantes pueden expresar su opinión de manera libre sobre diferentes aspectos de interés en un ambiente abierto que permita el intercambio de ideas; para ello, se establecen unas preguntas orientadoras que guían la conversación con la participación de un moderador. Como todo acto comunicativo tiene siempre un contexto cultural y social, el cual debe señalarse antes de iniciar la conversación:

- ¿Qué entiende por participación ciudadana?
- ¿Cuáles son los escenarios propicios para fortalecer la participación ciudadana?
- ¿Cuál es la principal función que cumple la sociedad civil en los procesos de participación ciudadana?
- ¿Por qué es importante la participación ciudadana?
- ¿Qué formas de participación ciudadana conoce?
- ¿De que manera puedo participar para solucionar los problemas de mi comunidad?

Recomendaciones prácticas

Tenga en cuenta las siguientes recomendaciones para desarrollar el grupo focal:

- Inicialmente es importante definir el objetivo del grupo focal. Tener en cuenta la fase de formulación de la Política Pública de Participación Ciudadana.
- Seleccione un moderador. Su papel consiste en ayudar a los participantes a tener la oportunidad de hacer sus aportes y guiar la plenaria a llegar a sus propias conclusiones. No se trata de tener un rol de experto en la materia.
- Determine el grupo de participantes, quienes deberán tener ciertas características homogéneas, para que la discusión sea enfocada sobre el aspecto específico de la política pública de participación ciudadana.

- Realice la lista de preguntas, que permita generar debate de manera adecuada (diríjase a la batería de preguntas orientadoras propuesta). Las preguntas pueden abordarse a manera de indagación, lo cual permitirá identificar lo que se conoce sobre la participación ciudadana. Así mismo, pueden abordarse preguntas de ampliación, para ayudar a determinar si hace falta información relevante. Además, se pueden formular Preguntas de verificación, para establecer si lo que se afirma es verdadero o no.
- Programe y concerte la fecha de sesión y el horario.
- Genere una ambiente adecuado para el desarrollo del grupo focal.
- Brinde toda la información necesaria.
- **Análisis organizacional/institucional (Diagrama de Venn):** esta técnica es utilizada para aprender sobre las organizaciones y grupos activos en la comunidad, como sus miembros los visualizan y, sobre todo, entender las interacciones que tienen estos actores u organizaciones entre sí. Puede ayudar a determinar responsabilidades en la planificación, tensiones o acuerdos. Incluso, puede ser el espacio de expresión de desacuerdos.

Paso 1: Disponga de un lienzo y pregunte a los asistentes que identifiquen todos los actores, grupos o instituciones, oficiales o no oficiales, que tienen incidencia en la planeación y participación ciudadana.



Batería de preguntas orientadoras

- ¿Qué función cumple la sociedad civil organizada en los procesos de participación ciudadana?
- ¿Cuál es el papel real de las nuevas tecnologías de información y comunicación (si lo hay) en los procesos de participación ciudadana?
- ¿Cómo se puede medir el éxito de las iniciativas de participación ciudadana?
- ¿Por qué consideran importante los procesos de cambio organizativos e institucionales?
- ¿Es necesaria la voluntad política para promover una mayor participación ciudadana?
- ¿Cómo se puede fomentar la inclusión en los procesos de participación ciudadana?
- ¿Cómo se puede vincular el sector privado en los procesos de participación ciudadana?

Recomendaciones prácticas

El diagrama de Venn usa círculos que se superponen para ilustrar similitudes, diferencias y relaciones entre conceptos, ideas, categorías o grupos. Las similitudes entre los grupos se representan en las partes de los círculos que se superponen, mientras que sus diferencias se representan en las partes que no lo hacen. Por ello, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para llevarlo a cabo.

- En primer lugar, se debe elegir las diferentes notaciones. Por ejemplo, si va hacer una representación de dos variables, podría ser círculos y cuadrados. De esta forma por ejemplo, la primera correspondería a conceptos de participación ciudadana y la segunda sería los espacios de participación ciudadana.
- Seguidamente hay que ver otros aspectos como el tamaño o color. Este paso es muy importante, para elegir aquellos casos que sean semejantes. Así, se podrá decidir que el tamaño representa a frecuencia o número de respuestas que coinciden, y el color el área de conocimiento o variaciones en las respuestas.
- Finalmente hay que decidir que variables son semejantes. Por ejemplo, se podría determinar cuáles son los espacios mas propicios para el fortalecimiento de la participación ciudadana. Es decir, cuadrados y círculos de un color determinado.
- Tener en cuenta que todo lo que queda fuera de los conjuntos, pero esta dentro del cuadrado que los rodea, serán aquellos casos que no se han analizado. Por ejemplo, instancias de participación que permiten el fortalecimiento de la participación ciudadana. Toda la figura conformaría el conjunto universal (U).

- **Matriz de intercambios:** este tipo de discusión puede ser delicado y por ello debe introducirse con el mayor tacto, pero dejando que el tema de los conflictos sea abordado por los mismos participantes. Es importante recalcar que no se trata de personalizar conflictos, sino de ayudar a determinar sobre qué ocurre y cuál es su frecuencia.

Paso 1: disponga de un lienzo con dos columnas, una para registrar la relación entre dos actores (**Actor A - Actor B**) y otra para los problemas, tensiones o intercambios que presenta dicha relación.

Paso 2: promueva una reflexión entre los participantes sobre posibles soluciones u oportunidades entre las relaciones de los actores.

Paso 3: a través de plenaria, socialice con los participantes las conclusiones del ejercicio y sistematice los resultados.

Mesa	Temática	Problemáticas	Soluciones
Mesa 1			
Mesas 2			

Batería de preguntas orientadoras

- ¿Qué es la participación ciudadana?
- ¿Cuáles son los niveles de la participación ciudadana?
- ¿Qué mecanismos de participación ciudadana conoce?
- ¿Para que sirven los mecanismos de participación ciudadana?
- ¿Qué ejercicios de participación ciudadana se han promovido en su comunidad?

Recomendaciones prácticas

Tener en cuenta que una matriz de intercambio se representa por medio de una letra mayúscula A,B y sus elementos con la misma letra en minúscula a,b, con un doble subíndice, donde el primero indica la fila y el segundo la columna a la que pertenece.

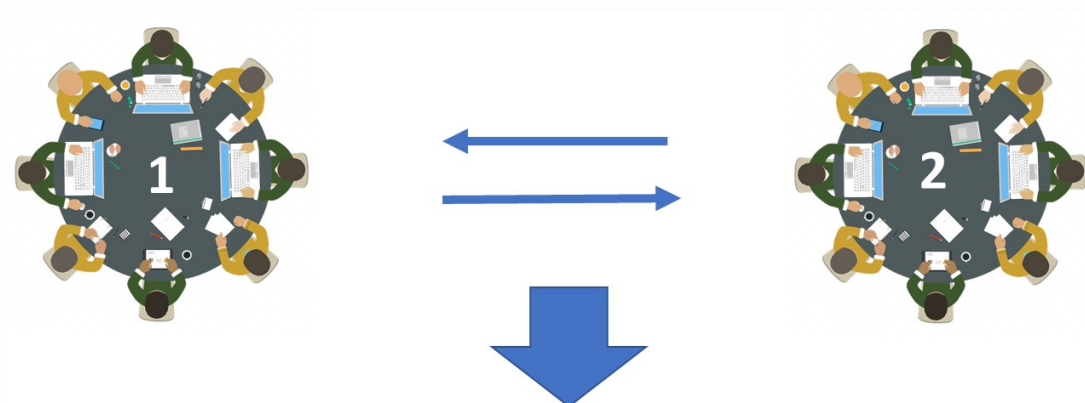
Para poder multiplicar dos matrices, la primera debe tener el mismo número de columnas que filas la segunda. La matriz resultante del producto deberá quedar con el mismo número de filas de la primera y con el mismo número de columnas la segunda. Ver ejemplo en la gráfica.

Alianzas	Diálogo	Consulta	Información	Niveles de participación/Etapas del proceso de toma de decisiones
Grupos de trabajo o comité	Audiencias y foros públicos. Foros de ciudadanos y consejos futuros. Interlocutor gubernamental clave.	Presentación de solicitudes. Consulta en línea u otras técnicas.	Acceso fácil y abierto a la información. Investigación. Realización de campañas y presión. Sitio Web con documentos clave.	Elaboración de programas.
Formulación conjunta	Audiencias y paneles de preguntas y respuestas. Seminarios expertos. Comités de múltiples partes interesadas y órganos consultivos.	Audiencias y paneles de preguntas y respuestas. Seminarios expertos. Comités de múltiples partes interesadas y órganos consultivos.	Acceso abierto y libre a documentos de política. Sitio web con documentos clave. Realización de campañas y presión. Difusión a través de la Web. Aportaciones de las investigaciones.	Formulación
Toma de decisiones. Decisión conjunta.	Sesiones plenarias o reuniones de comités de participación libre.	Sesiones plenarias o reuniones de comités de participación libre.	Realización de campañas y presión.	Decisión.
Alianzas estratégicas.	Seminarios de creación de capacidad. Seminarios de formación.	Acontecimientos, conferencias, foros, seminarios.	Acceso abierto a la información. Sitio Web para acceder a la información. Alertas por correo electrónico. Preguntas frecuentes. Anuncios públicos de procesos de licitaciones.	Aplicación.
Grupos de trabajo o Comité.	Grupos de trabajo o comité.	Mecanismos de intercambio de opiniones.	Acceso abierto a la información. Recopilación de pruebas. Evaluaciones. Estudios de investigación.	Supervisión.
Grupos de trabajo o comité	Seminarios y foros de deliberación.	Conferencias o reuniones. Consulta en línea.	Acceso abierto a la información.	Reformulación.

Fuente: <http://miguelgonzalo.net/participacion-ciudadana-en-las-politicas-publicas/>

- **Café del mundo:** la metodología de World Coffee (Café del Mundo) es un proceso de conversación humana, cálida y significativa, que permite a un grupo de personas dialogar sobre preguntas poderosas, para generar ideas, acuerdos y caminos de acción creativos e innovadores, en un ambiente acogedor y amigable, semejante al de una cafetería.

Paso 1: defina dos grupos de preguntas orientadoras. A continuación, disponga de dos mesas, donde puede tener un lienzo, positt y marcadores. Pida a los participantes que respondan y peguen en el lienzo sus aportes.



Paso 2: a continuación, solicite un cambio de mesa de los participantes. Estos harán nuevos aportes e interactuarán con los aportes del grupo precedente.

Paso 3: a través de plenaria, socialice con los participantes las conclusiones del ejercicio y sistematice los resultados.

Mesa	Temática	Problemáticas	Soluciones
Mesa 1			
Mesas 2			

Batería de preguntas orientadoras

- ¿Cuál es el rol que Usted cumple en su comunidad?
- ¿De que manera se puede participar en su comunidad?
- ¿Qué es la participación ciudadana?
- ¿Qué se necesita para poder participar?

Recomendaciones prácticas

Hay que considerar que esta metodología propicia la conversación en grupos, que pueden ser desde doce hasta más de cien personas, en mesas en las que se trata un tema central relevante a los presentes: Política Pública de Participación Ciudadana. Preferiblemente, se deben organizar cuatro personas por mesa.

Recuerde que las preguntas que se aplican en esta técnica van de lo general a lo específico; aquí es clave incentivar a los participantes a compartir sus historias, opiniones, experiencias y generar reacciones en un ambiente tranquilo.

Preferiblemente, las sesiones de esta técnica pueden ser grabadas para posteriormente ser analizadas o en su defecto puede haber una o mas personas tomando notas para documentar preguntas y respuestas.

Estar atento al lenguaje corporal, gestos, silencios, pausas y comportamiento general de los participantes. Todas las manifestaciones deberán ser manifestadas.

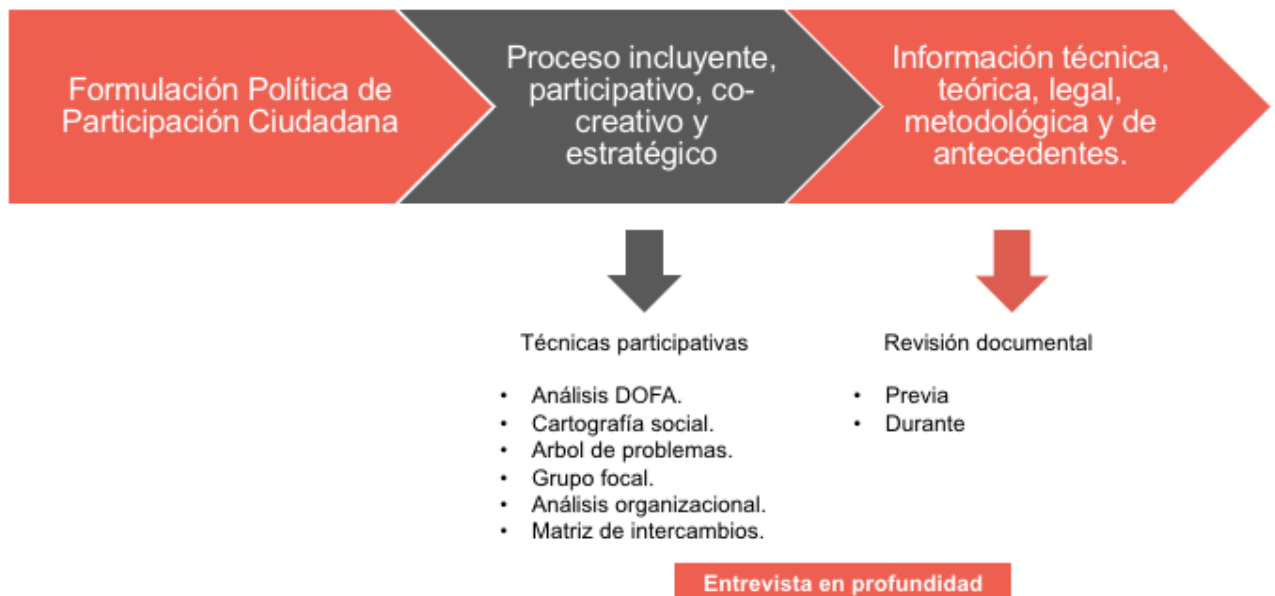
Esta técnica funciona mejor cuando son conformados por pequeños grupos de personas que comparten características similares y de la misma comunidad, por ejemplo: mujeres lideresas, presidentes de junta de acción comunal, ediles, etc.

Generalmente las sesiones se realizan con grupos conformados por 8 o 10 personas. También se pueden conformar grupos con diferentes características, pero con conocimiento del mismo tema, lo cual ayudará a obtener datos relevantes para el proceso de formulación de la política pública de participación ciudadana.

Validación y triangulación de resultados

El proceso de formulación de una política pública, así como el proceso de diagnóstico necesario para su desarrollo, es en sí un proceso de intervención en una realidad social. Usualmente, estos procesos de intervención, aun cuando cuentan con un importante componente académico, como es el caso del presente proyecto, se abordan desde la lógica de la investigación aplicada. A continuación, se presenta un esquema que resume la integración de las fuentes de información y el proceso de validación o triangulación:

- Rendición de cuentas y control social
- Transparencia
- Instancias y espacios de Participación ciudadana
- Tecnología e Innovación



Fase estratégica de la Política Pública de Participación Ciudadana

Una vez se cuente con un análisis de la situación actual y se tenga una idea clara de las necesidades y problemas presentes, es importante reflexionar sobre las **líneas estratégicas o de acción** que deberían orientar las acciones, es decir, que entre los diferentes caminos o alternativas se priorizan unos sobre otros, a partir de criterios de viabilidad, recurrencia o simplemente, a partir de las prioridades expresadas por los mismos participantes. En este punto se espera, además de la definición de unas líneas de acción, la definición de un alineamiento estratégico con las políticas y planes municipales, departamentales nacionales, sectoriales y supranacionales, identificadas en la revisión documental y que ayuden a encontrar sinergias con el plan que se está formulando.

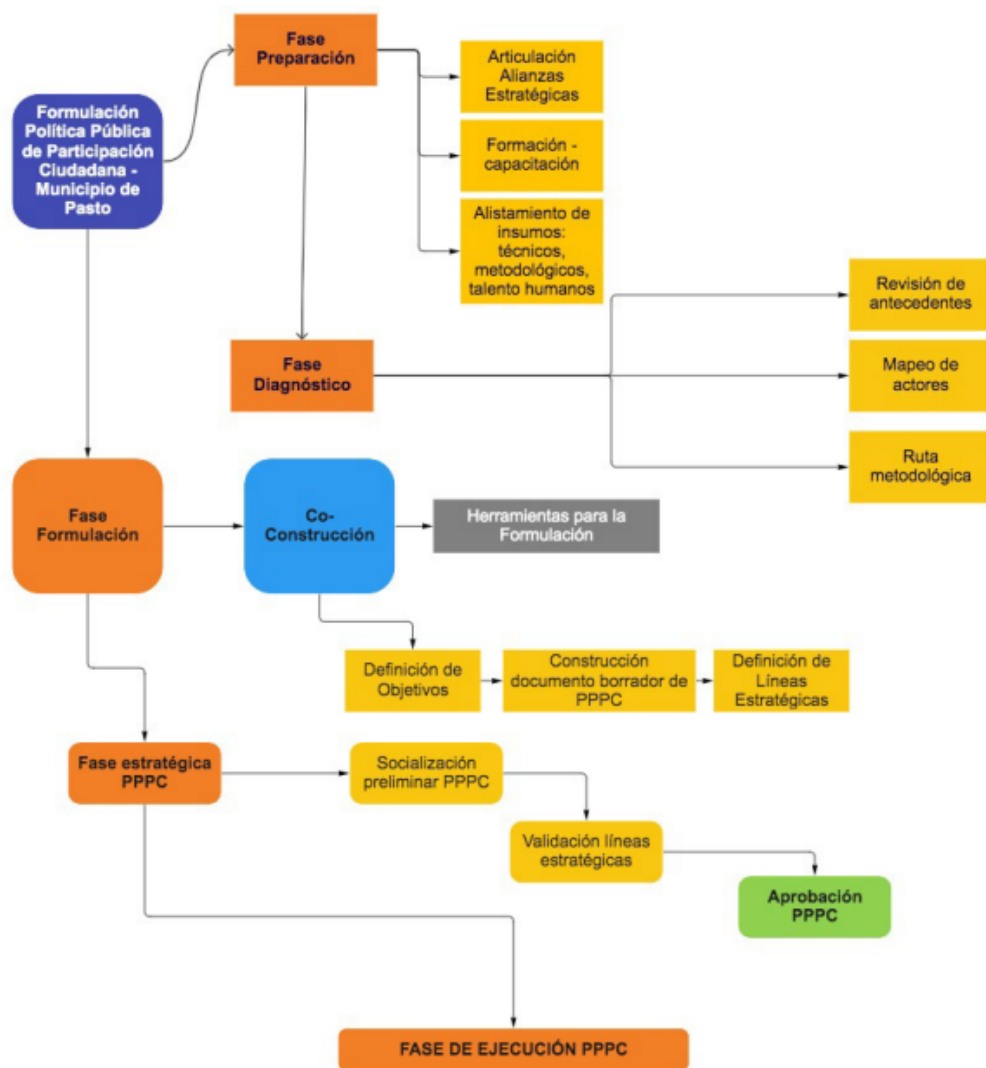
Fase de ejecución de la política pública de participación ciudadana

Una vez el diagnóstico ha evidenciado la situación actual y el modelo estratégico indica hacia donde se deben dirigir los esfuerzos, es fundamental aterrizar los objetivos o líneas en acciones concretas en un modelo operativo, para lo cual se propone el diseño de una hoja de ruta, que debe ir acompañada de indicadores de seguimiento y de resultado.

Finalmente, un componente importante que contribuirá a la sostenibilidad y apropiación de la política pública de participación, es el **Plan de Comunicaciones**, el cual define las estrategias, actores, grupos de interés, mensajes y cambio que se espera propiciar.

OPERACIONALIZACIÓN RUTA METODOLÓGICA PPPC

PLAN DE COMUNICACIONES



EVALUACIÓN TRANSVERSAL

miro

Resultados de la validación de la Ruta Metodológica

A continuación, se presentan las opiniones de los diferentes actores que hicieron parte activa de los encuentros de formación, a quienes se les compartió las diferentes fases para una formulación de la política pública de participación ciudadana, y se recibieron sus aportes desde la estrategia DOFA (Debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas) que se pueden resumir en las siguientes categorías que reúnen las principales opiniones pero también dieron línea para validar la ruta metodológica.

Categoría inductiva	Aporte a la ruta metodológica
Capacitación y formación	Para los actores que participaron en el Foro de como en los encuentros de formación de la fase de diagnóstico y validación de la política pública en Pasto, coinciden que la capacitación, en los temas de participación, democracia y política pública fueron y son esenciales para ampliar, sus conocimientos que en ocasiones son empíricos respecto a no solo ejecutar una ley sino hacer parte de la creación de políticas públicas. Según las diferentes posturas de los actores fue recurrente identificar que “la poca participación ciudadana es por la falta de conocimiento lo que no ayuda al diagnóstico real para la creación de nuevas políticas públicas que verdaderamente benefician a la comunidad”. Con esto la ruta metodología según los participantes cuenta con fases que son argumentadas y sólidamente argumentadas teóricamente pero también acompañadas de estrategias participativas y preguntas orientadoras para su implementación.
Representatividad de todos los sectores	Para la ruta metodológica fue relevante conocer que las fases y sus estrategias son vinculantes, y esto da repuesta a las necesidades manifiestas de los actores cuando de manera recurrente solicitan que todo el proceso cuente con “Las personas representantes de cada organización quienes conocen más de cerca la problemática de su entorno social por tal motivo es una ficha importante para el reconocimiento y creación de nuevas políticas públicas” Además, reconocen que el proceso es incluyente ya que no solo esta presente la sociedad civil, sino la “Vinculación de la institucionalidad en la elaboración de la política pública de participación ciudadana” Fue importante tener presente que la ruta metodológica cuenta con instrumentos como lo dicen los actores, que “deben llegar y reunir a todos los sectores del municipio”, con un adicional relevante que se “actualice la base de datos completas que reúnan a todas las organizaciones y colectividades” y sobre todo la ruta contemple “los encuentros poblacionales”

Categoría inductiva	Aporte a la ruta metodológica
Compromiso de la institucionalidad	Entre los aspectos más representativos en las opiniones de los actores, fue el reconocer que el proceso estaba liderado de manera objetiva por la academia, en este caso de la Universidad Mariana a través del Programa de Trabajo Social, ya que por “la desconfianza colectiva respecto a algunos de los entes territoriales públicos” se piensa que los procesos no son equitativos, cercanos, reales y sobre todo que al “No asignar recursos o son escasos” los objetivos de los procesos no se cumplen a cabalidad. Por ello según los actores la “Participación de los entes gubernamentales debe tener un alto nivel de compromiso político y administrativo para que sea eficiente”.

A continuación, se relaciona la sistematización completa de las voces de los diferentes actores respecto a la validación de la ruta metodológica de formulación de la política publica:

Fortalezas
• Las capacitaciones permiten fortalecer nuestro conocimiento conocer y ser parte de la creación de políticas públicas • Las personas representantes de cada organización conocen más de cerca la problemática de su entorno social por tal motivo es una ficha importante para el reconocimiento y creación de nuevas políticas públicas • Saber que yo puedo participar me hace más fuerte y voy a entrar con seguridad a participar • Capacitación a las diferentes organizaciones para fortalecer los procesos de participación ciudadana. • Conocimiento para poder participar en la construcción de propuestas que benefician a las comunidades • Organización y estructura para poder realizar PPC • Acompañamiento a las mujeres y todos los interesados en participar en PPC • Una buena organización de la ruta clara y real • La intervención de la sociedad y de las poblaciones en esta política lo que nos puede llevar tener mayor conformidad y apoyo en la realización de las distintas actividades para el progreso • Inclusión del barrista dentro de la p.p.c • inclusión de diferentes sectores sociales • Veeduría ciudadana al diagnóstico para cumplir y llegar a diferentes sectores • Vinculación de la institucionalidad en la elaboración de la política pública de participación ciudadana • Agilizar los procesos en la recolección de datos de las comunidades y buscar mayor participación de todos los sectores en la creación de la política pública • Conocimiento amplio sobre el tema, compromiso de los actores en la construcción de la p.p • Interactuar con profesionales y personas líderes con experiencia • Capacidad intelectual y adecuada formalización documental se requiere mayor ejecución • Disponibilidad para escuchar a los diferentes actores • Dignificar la labor del reciclador de oficio para mejorar la calidad de vida • Crecer en la cadena de valor del reciclaje en cuanto a la comercialización y transformación de residuos sólidos y orgánicos. • Pasto tiene algunas experiencia en la Constitución de políticas públicas • Hay grupos y actores de intereses bien organizados

Fortalezas

- *Inclusión de todos los sectores sociales*
- *Dar apertura a la participación y escucha*
- *Participación ciudadana*
- *Gestión comunitaria*
- *Dialogo abierto*
- *Se basa en la constitución política que obliga a la participación ciudadana en los distintos sectores*
- *La unión de las personas para lograr un fin común*
- *Articulación de gremios que se beneficien de ella*
- *Dar continuidad a los objetivos propuestos y mejorarlos*
- *Financiamiento con recursos internacionales*
- *Participación de la Universidad Mariana y de Antioquia de las secretarías. Adecuados espacios*
- *La política pública es de obligatorio cumplimiento*
- *La creación de la política pública acabaría con la politiquería*
- *La ruta*
- *Los objetivos conseguidos benefician a sectores que individualmente no hubieran sido posible su consecución*
- *Realizar vínculos participativos en estos espacios para ser tenidos en cuenta en nuestras opiniones*
- *Comunidades con apropiación en decisiones del territorio*
- *Generación de espacios para la participación ciudadana, el conocimiento y la organización*
- *Concentración y centralización de una política pública participación JAC*
- *Crecer como líderes, organizaciones, mingas comunitarias, en si involucrar a todos*
- *Personas con conocimientos, personas líderes, personas con sentido de pertenencia*
- *Encontrar a mujeres lideresas encaminadas al empoderamiento en los diferentes sectores sociales, en conjunto se ha logrado mejorar los conocimientos*
- *El conocimiento sobre las leyes que amparan los mecanismos de participación*
- *Trabajo continuo y permanente con las comunidades*
- *La academia y la alcaldía se muestran abiertos a la escucha de las necesidades y opiniones de la comunidad*
- *Acercamiento con las mujeres y las lideresas que permite tener un dialogo certero y compromisos claros*
- *Transversalización de la política pública*
- *Un mejoramiento para nuestros sectores*
- *Se empieza a visibilizar la participación de la comunidad*
- *Mayor conocimiento de los conceptos teóricos sobre la PPC*
- *Apoyo de aliados estratégicos que les interesa la PPC*
- *Entender muy bien las necesidades de nuestro barrio o de nuestra comuna, ayudar de manera participativa*
- *El fortalecimiento en el conocimiento de algunos puntos que no se conocía es muy interesante para poder salir adelante con ideas aportadas*
- *Desarrollar todo lo propuesto para el desarrollo social*
- *Aplicación nuevas normas para el favorecimiento de la comunidad*
- *Apoyo continuo por parte de las entes encargadas*
- *La perpetuidad de la normas a través de la PPC*
- *Organización de la pedagogía sobre la construcción de la PP en el municipio*
- *Considerar ideas y aportes desde cada rol*
- *La participación del pueblo en leyes y políticas hechas por el pueblo y para el pueblo*
- *Inclusión de los sectores juveniles dentro del proceso*
- *Claridad en la información otorgada*

Debilidades

- La poca participación ciudadana es por la falta de conocimiento lo que no ayuda al diagnóstico real para la creación de nuevas políticas públicas que verdaderamente beneficien a la comunidad
- El instrumento de recolección de información debe llegar y reunir a todos los sectores del municipio
- Cuando sea el momento debe abarcar más información para que llegue a todas las personas
- Faltaron convocar a unos actores interesados en la formulación de políticas públicas para sus respectivas y diversas comunidades
- Actualizar la base de datos completas que reúnan a todas las organizaciones y colectividades
- Desinterés de la comunidad y algunas juntas que solo pensamos personalmente y no en comunidad me gusta trabajar para la comunidad
- En la formulación deben haber encuentros poblacionales
- Incumplimiento institucional del Estado, por ende, desconocimiento por parte de las organizaciones sociales en cuanto a la formulación de esta política. Además de desconocimiento de los funcionarios de la política pública del plan decenal para la seguridad comodidad y convivencia en el fútbol colombiano
- Falta de accesibilidad y convocatoria
- La no inclusión organizaciones comunistas legalmente constituidas
- Buscar la capacitación de diversos sectores con respecto a las políticas públicas para mayor participación
- Apatía sobre los aspectos comunales
- Falta de pedagogía entidades públicas
- Falta de actores campesino obrero y vendedores
- No asignan recursos o escasos para lograr el objetivo
- Participación de los entes gubernamentales
- Que se inviten a líderes que no representen al gremio
- No hay constancia
- Las leyes solo están escritas pero no se aplican en la realidad
- Tiempo contemplado para su elaboración y aprobación ante el concejo
- Garantías a los participantes (transporte, organización, limitado personal técnico)
- No realizar cabildos abiertos para escuchar a la comunidad
- Convocatoria y transmisión a través de diferentes canales y medios de comunicación
- Celos de liderazgo, desinterés social, problemas de comunicación, temor a participar, bajo nivel educativo, formación política
- Es necesario dar a conocer como se da la aplicación del enfoque de género en la formulación de la PP.
- Falta de compromiso político y administrativo para que sea eficiente
- Desconocimiento de las dinámicas de los barrios por parte de la administración del estado

Oportunidades

- La oportunidad de integrar varios sectores sociales para la creación de políticas públicas en especial a mujeres lideresas
- Conocimiento que se logra descubrir para participar saber hasta dónde puedo llegar si yo conozco
- Diálogos de saberes para el fortalecimiento de la política pública de participación ciudadana
- Más participación de personas de otras organizaciones no solo los de la Junta de acción comunal
- Conocer el proceso y ruta de PPC para poder participar y ser parte de dicho proceso
- Poder replicar la información en nuestros entornos y así ser una comunidad más fuerte e informada en el proceso

Oportunidades

- Poder a través de nuestra vivencia y de las comunidades que representamos contar las realidades y problemas de la comunidad o grupo de interés
- La capacitación que es muy importante
- Las políticas públicas le den una oportunidad a la población para exponer sus inconformidades
- Realización de proyectos e ideales conjuntos
- Seguridad en la sociedad a implementar y sentir el respaldo
- Aprendizaje para la realización
- El barrismo social como una línea de acción de la política de participación ciudadana
- Realizar actividades de alto impacto en los jóvenes barristas
- Institucionalización de la mesa de barrista municipal
- Convocatoria amplia para aportarle a la ciudadanía
- La participación de todos los sectores involucrados al desarrollo de la sociedad sector cultural, sector salud, cultura ciudadana, sector ambiental
- Mayor organización de la información y consulta de datos y organización de los datos del P.P.
- Acelerar de forma correcta el proceso de la creación de la política pública del p.p.c
- Renovación de la dirigencia
- Forma de exponer nuestras problemáticas
- Identificar nuestro territorio municipal
- Retomar política pública nacional para explicar con el municipio
- Determinar fuentes y recursos por ejecutar la política pública
- Reconocimiento de los recicladores de oficio y su labor ante la ciudadanía
- Prestar el servicio público de hacer la actividad complementaria de aprovechamiento y tratamiento de residuos sólidos y orgánicos aprovechables
- Tener acceso cierto y seguro al material aprovechable
- Que la política pública sea indefinida no se termine con el Gobierno de turno
- El gremio de recicladores de pasto haga seguimiento a la implementación de la política pública
- Voluntad política por parte de la administración municipal
- Existencia de procesos y practicas organizativas
- Participación de grupos y fundaciones
- Apertura a la realización de actividades y proyectos
- Integración entre grupos afectados
- Tiene dentro de sus políticas la convocatoria colectiva
- Las oportunidades que tenemos al ser representantes de nuestra comunidad ya que son muchos y deberíamos aprovecharlos y hay ocasiones que ni si quiera sabemos que existían
- Es un medio para dar a conocer las necesidades comunitarias
- Es una forma para unirse y dar a conocer que la soberanía de las leyes están en el pueblo
- Interacción, participación con un punto de vista
- Contribuir con experiencias en la construcción de la política
- Identifica la problemática, viabilidad, objetivo y entidades que respaldan
- Vinculación de entidades gubernamentales ha internacionales
- Tener una visión desde todos los sectores
- Que se tenga en cuenta las necesidades de todos los sectores
- Avanzar en la construcción de la política publica de participación ciudadana
- La colaboración desinteresada entre sectores o comunidades puede desembocar en una toma de decisiones que benefician a sectores tradicionalmente olvidados
- Ser escuchados en estas convocatorias, poder opinar sobre los aspectos que se están presentando en nuestra comunidad
- Participación de toda la comunidad
- El intercambio de saberes, espacio de concertación

Oportunidades

- Comunicación por parte de la institución y la comunidad para articular y mejorar los procesos
- Crear escenarios para la participación dentro de las juntas de Acción Comunal para crear una Política Pública
- Se puede priorizar recursos para ciertas problemáticas
- Se puede construir una sociedad más equitativa, verificación de los recursos con un gobierno abierto hacia la comunidad
- Que garantice recursos para que cumplan con los proyectos de nuestra comunidad
- Que los proyectos que se ejecuten sean en todos los aspectos, deporte, recreación no solo para infraestructura
- Hacer convenios, diversas estrategias, muchos proyectos, Capacitarnos, poder evaluar procesos
- Intercambiar ideas, retroalimentarse de acuerdo a sus necesidades como lideresas, escuchar las capacitaciones con el fin de ser replicadas
- Conocer desde las entidades los derechos como mujeres
- Que las instituciones de gobierno municipal se preocupen y den las posibilidades de crear, encaminar las p.p
- Acercamiento a organizaciones comunitarias y sociales de Pasto
- Trabajo permanente y continuo con líderes y lideresas sociales
- Identificación de necesidades de la comunidad
- Generador de espacios de conocimiento que enriquecen la participación ciudadana
- Implementación del enfoque de género en la ejecución del PPC
- La participación nos permite a todas las personas para expresar nuestras ideas y pensamientos y así llegar a un buen dialogo
- Capacitación, brindar una real y clara idea del antes durante y después de las ideas a desarrollar e implantar a nuestras comunidades dentro de un proceso legal implantando sistemas para el futuro, como un derecho y no como una oportunidad del momento
- Sentirnos, ser escuchadas
- El plan decenal de futbol, el plan de participación de habitantes de calle
- Diseñar una línea estratégica de barrismo social popular
- Una adecuada difusión
- Poner en práctica los procesos de participación que están dentro del plan decenal de futbol
- Implementar las líneas estratégicas de distintos P.P de otras ciudades que están enfocadas en el barrismo popular y social

Amenazas

- La no participación del pueblo
- Una falta de coordinación
- Cuando trabajo por mi bien busco beneficio propio cuando el trabajo se debe ser por todos
- Poca voluntad política para desarrollar las p.p
- Las políticas públicas no están muchas veces enfocadas en las necesidades reales por lo tanto no son objetivas y no dan los resultados planteados
- Que no se alcance a dejar en firme
- La falta de apoyo y decisión por parte de los gobernantes podría llegar a desmotivar el liderazgo de decisión que tiene la comunidad para hacer el cambio
- La desunión de la comunidad internamente desestabiliza algunas de las fases de la ruta intereses personales y políticos
- Falta de inyección de recursos económicos a la P.P.C y el eje de barrismo no social
- No llegar a todos los sectores
- falta de asistencia de los sectores
- Negación por parte de la administración y entes de control

Amenazas

- Falta de voluntad política por parte de la administración de turno para la implementación de dicha política pública de participación ciudadana
- No cumplir con la meta propósito pactado
- No continuar con la construcción de la p.p lo que ocasionaría un retroceso participativo
- Que no se cumpla después de ser aprobada
- No asistencia a talleres y capacitaciones de los invitados
- Falta de compromiso político y destinación de recursos
- Competencia de empresas privadas por multinacionales en cuanto a la labor por oficio
- Desvío de recursos públicos a otras actividades ambientales
- Que el documento se quede como letra muerta no se ejecute no se gestione sus recursos para para que la política pública sea una realidad
- Presupuesto limitado
- Falta de confianza con la institucionalidad
- No aprobación de la política
- Baja participación de los grupos
- Desacuerdos entre participantes
- Que la participación deje de ser constante y efectiva para permitir una buena gestión
- La politiquería que existe para manipular a las comunidades y perseguir intereses particulares
- La corrupción
- Dificultades en la planeación
- Movilidad, baja participación, baja interacción, que no se implemente la política
- Que no sea una participación ciudadana real
- La falta de concertación entre sectores o comunidades llevaría a la deserción de comunidades afectadas por problemáticas
- Que este espacio solo se quede en evidencia fotográfica
- Solo sea un espacio de socializar y no de accionar
- La falta de voluntad política por su ejecución, baja participación ciudadana
- Comunicación y acuerdos entre la comunidad y la institución
- Surgimiento de intereses en los actores estatales o entes gubernamentales donde no prioriza las problemáticas de la comunidad tanto políticas, sociológicas, económicas y sociales
- Empoderamiento, violencia de género, desconocimiento de normas
- Que las entidades articuladas no continúen en el seguimiento y fortalecimiento de la ruta p.p.c
- La falta de apoyo por parte de los gobernantes y las instituciones
- No se hace seguimiento, no cumplimiento de indicadores
- Reducir la PPC a la teoría y papel
- Legitimar administrativamente la insuficiencia de la implementación y dejar meramente en espacios de socialización
- Poco acceso de la ciudadanía para conocer y practicar la PPC
- Estigmatización, egoísmo para el desarrollo económico, social y político
- Falta de evaluación continua en el proceso
- Falta de interés
- Falta de aplicación del enfoque de género
- Falta de generación de espacios de construcción populares de la PP
- La falta de coordinación de trabas en su implementación y la falta de recursos
- Entidades que se quieran aprovechar de estos proyectos
- Falta de comunicación dentro de las entidades de la PPC

Fuente: encuentros zonales de formación y validación 2022

Sugerencias adicionales a la matriz DOFA:

- Logremos captar el mensaje en los jóvenes y niños sembramos en ellos bases de cambio social, y que en los colegios se opte por un espacio dirigido al área de la política pública de participación ciudadana
- Certificar la participación de los asistentes para garantizar y motivar la constante presencia
- Realizar una convocatoria más amplia y trabajar por mesas temáticas por sectores para la formulación de la política.

Es relevante mencionar la validación que efectuó el Consejo Municipal de Participación Ciudadana a través de sus integrantes quienes representan varios sectores y permiten hacer realidad la ley 1757 del 2015 que en su Parágrafo 4 refiere las disposiciones para promocionar y proteger el derecho a la participación democrática, pero además en su Artículo 81 donde se establece la creación de los Consejos Departamentales, Municipales encargados junto a las autoridades competentes de la definición, diseño, seguimiento y evaluación de la política pública de participación ciudadana en sus territorios.

Es así, como la Alcaldía de Pasto, a través del Decreto 0281 del 2020, reestructuró, y fijó las funciones y reglas para la organización y el funcionamiento del consejo municipal de participación ciudadana, entre ellas dos muy específicas y que guardan relación con este proceso de formulación de la PPPC:

1. Asesorar de manera permanente al gobierno municipal en materia relacionada con la participación ciudadana, especialmente en lo concerniente con el diseño de las políticas públicas de participación ciudadana
2. Diseñar la puesta en marcha de la política municipal de participación como un dispositivo de articulación de instancias, espacios, instrumentos y acciones de participación ciudadana

Estos referentes normativos, así como los aportes conceptuales y metodológicos de la Política PPPC fueron socializados con los Consejeros, quienes dieron sus opiniones respecto a la ruta o camino que se va a seguir para alcanzar el gran objetivo. Los aportes se consolidan en la siguiente tabla:

Fortalezas

- Considero que una fortaleza es que contamos con actores importante como son las universidades, con desarrollo comunitario, con el CMPC,
- Es visible el análisis interno sobre las experiencias,
- Mecanismos y espacios de participación que se han utilizado con el fin de recoger información existente involucrando a la ciudadanía.
- Ubica los espacios e instancias de participación del municipio y representantes de los sectores con el fin de identificar la situación y proyectar de la mejor forma el proceder para la creación de las políticas públicas.
- La esperanza de que se pueda socializar en los sectores artísticos, por área, y pueda quedar claro para el sector Teatro, Títeres, Circo, Danza, Artes Plásticas, Artes Visuales, Cine, Carnaval, Artesianas, Bibliotecas, Literatura, Red Urel, Gastronomía, Diseño, Discapacidad, Genero

Debilidades

- Considero que se debe fortalecer la formación en participación ciudadana en las poblaciones jóvenes y de primera infancia, en instituciones educativas, grupos organizados y no organizados tanto en comunas como corregimientos.
- Se debe ampliar la información de la ruta, al contexto regional donde se explique de forma más clara como se trabajara cada paso de la ruta teniendo en cuenta lo anterior.
- Se debe realizar una evaluación permanente de la ruta con el fin de encaminar las políticas públicas de participación ciudadana de forma clara y real a las necesidades de todos los sectores.
- No ha sido socializada oportunamente con todos los sectores artísticos y culturales. Hace falta convocatoria en medios y redes
- Cambiar el nombre de la última fase de la PPPC por aprobación o ejecución o formulación (Sugerencia)
- La revisión documental en el diagnostico no solo dependan de las mesas de trabajo a realizar, sino que sea un análisis de las investigaciones y experiencias pasadas en diferentes escenarios participativos como Presupuesto Participativo, ediles, y avances de diferentes instancias de participación ya sean a nivel comunitario y ciudadano.
- Para el diagnóstico: Solicitud revisión y análisis estadística de la parte judicial y de los entes de control como insumo del estado actual de la participación, por ejemplo, frente a presupuesto participativo, derechos de petición, lenguaje inclusivo, garantías de participación.
- Se deben tener en cuenta enfoques tales como: territorial, derechos humanos, diversidad, ambiental y protección animal, para esta formulación, no solo los sectores.
- Espacio conjunto de la construcción e implementación de las metodologías.

Oportunidades

- Considero que una oportunidad de participación ciudadana es contar con el respaldo de la institucionalidad para darle vida a la política de PC así también considero que una oportunidad es que a nivel nacional como municipio de pasto somos vistos como referencia de garantizar participación ciudadana.
- La ruta de las políticas públicas de participación ciudadana es una oportunidad para identificar los sectores donde sea necesario potenciar los procesos de participación.
- La articulación de diversas entidades, organizaciones y sectores en la identificación de las problemáticas y la soluciones posibles que enriquezcan los procesos.

Oportunidades

- *El espacio para la reflexión y el sano debate para construir políticas públicas para la ciudadanía. La articulación de entes sociales, comunitarios y culturales artísticos*
- *Exista un grupo de ciudadanos, comunitarios y de la sociedad civil que jalone el proceso de construcción de PPPC en unión con el CMPC.*
- *Tener en cuenta las TIC'S para la participación ciudadana. Utilización de redes sociales para realizar encuestas y obtener la percepción de la ciudadanía, obteniendo un muestreo significativo.*
- *Para la fase diagnostica desarrollar una encuesta sencilla de manera presencial y virtual en territorio para tener en cuenta la opción de participación, ¿Cómo le gustaría participar?, ¿Como participa usted actualmente?*
- *Analizar qué ha pasado con la participación en escenarios de pandemia - Covid 19, para poder tener acciones o herramientas preventivas en casos de emergencias que puedan garantizar la participación ciudadana en un futuro.*
- *Hacer un estudio en los diferentes escenarios de participación, en instancias y colectivos.*
- *Tener en cuenta las herramientas de participación (Derechos de petición, acciones de tutela, acciones populares, consultas previas) para poder participar en la comunidad, hitos importantes: inclusión de estrategias, herramientas en temas de lenguajes.*
- *Realizar la formulación de la PPPC a través por un acuerdo municipal.*

Amenazas

- *Una amenaza podría ser la falta de las herramientas jurídicas a nivel del municipio que permitan instaurar una política pública de PC, y también la falta de participación por parte del general de la ciudadanía. Otra las discordias politiqueras en el municipio.*
- *Desconocer la cultura propias de los pueblos indígenas y su autodeterminación tanto en resguardos como en los cabildo en contexto de ciudad, los cuales se abarcan en la Constitución Política de 1991 al reconocerse Colombia como una nación multiétnica, donde su función es proteger a los diversos integrantes del colectivo y proteger su derecho a subsistir en la diversidad.*
- *Es importante tener en cuenta que las consultas hacia los pueblos indígenas sean solo mecanismos de cumplimiento y no herramientas donde su voz sea realmente escuchada.*
- *Que la ciudadanía y todos los sectores no estén informadas sobre el proceso de las políticas públicas de participación ciudadana*
- *No hay una apropiación o un grupo base que aporte en la construcción de la PPPC*
- *Se deje Solo CMPC jalonando la formulación de la PPPC*

Sugerencias adicionales:

- Para la puesta en marcha de la Ruta Metodológica de Política Pública de Participación Ciudadana: desde la instancia y el sector que representó sugerimos que dentro de la política pública de PC se incorpore un capítulo especial donde se reglamente las funciones de PC que tienen las JAL, esto en aspectos metodológicos y de presupuesto participativo.

- Buscar todas las estrategias y metodologías para acercar a la población al entendimiento de la ruta de PPC. Ampliar la difusión en medios y redes, aprovechar los canales institucionales y locales. ü Para el sector artístico hay que organizar unas jornadas, por sectores, porque detrás de cada representante al Consejo, hay mucha más gente, y se resolverían las dudas que atañen al sector artístico.

Instrumentos validados para la implementación y seguimiento de la fase de formulación de la Política Pública de Participación Ciudadana

Un proceso de evaluación en este caso de la etapa de formulación y concertación de la Política Pública Participación Ciudadana, implica contar inicialmente con unos términos de referencia (CIVICUS, 2001) o aspectos a tener presente la consolidar una revisión integral de un proceso, y con los criterios de factibilidad que lo requieren.

- Antecedentes: se refiere a los antecedentes de la fase, la identificación del problema, cuánto tiempo duro el proceso y por qué se decidió hacer una evaluación.
- Propósito: se refiere a lo que la fase de formulación desea conseguir de la evaluación.
- Preguntas clave de evaluación: las cuestiones principales que la evaluación debe abordar.
- Objetivos específicos: los propósitos internos y/o externas de la evaluación.
- Metodología: Técnicas a implementar por el equipo de evaluación.
- Asuntos logísticos: aspectos como la duración, los recursos humanos y financieros.

Una vez se cuente con estos criterios es posible identificar los instrumentos de naturaleza cuantitativa como cualitativa, como se referencia a continuación:

Instrumento	Descripción	Utilidad
Entrevistas	Pueden estructurarse, semiestructurarse o no estructurarse. Implican el planteamiento de preguntas específicas con el propósito de obtener información para poder medir los indicadores. Las preguntas pueden ser abiertas o cerradas (respuestas sí/no).	Se pueden utilizar con casi cualquier persona que tenga algún tipo de implicación en el proceso. Se pueden realizar en persona, por teléfono o incluso por correo electrónico.
Entrevistas de informador clave	Se llevan a cabo con especialistas en un tema o alguien que pudiera aportar algo nuevo al proceso	Como normalmente estos informadores tienen poca relación con la organización o proyecto, pueden ser bastante objetivos y ofrecer una comprensión útil de la situación. Pueden aportar algo al «gran cuadro final», en el que personas que están más implicadas se centran en los microniveles.

Instrumento	Descripción	Utilidad
Cuestionarios	Son preguntas escritas que se utilizan para obtener respuestas escritas, que una vez analizadas permiten la medición de los indicadores.	Esta herramienta te puede ahorrar mucho tiempo si se puede autocompletar. De este modo te permite llegar a muchas personas, que tendrán mayor sensación de anonimato y dirán cosas que nunca dirían a un entrevistador
Grupos enfocados	Dentro de un grupo enfocado, un entrevistador/facilitador con formación, entrevista a un grupo de seis a doce personas con un meticuloso programa de entrevistas. Las preguntas normalmente están enfocadas en torno a un tema o asunto específico	Puede resultar un modo muy útil de obtener opiniones de una amplia muestra de personas.
Reuniones de la comunidad	Implica la reunión de un grupo de beneficiarios a los que se les presentan las cuestiones, problemas y situaciones para adquirir aportaciones y así obtener ayuda para medir los indicadores.	Son útiles para obtener una respuesta amplia de mucha gente sobre temas específicos. También es un modo de implicar a beneficiarios directamente en un proceso de evaluación, otorgándoles un sentido de propiedad en el proceso. También son de utilidad para atacar en puntos críticos dentro del proceso. Se requieren a un facilitador muy experimentado y una división en pequeños grupos seguidos de sesiones plenarias en las que se reúnen todos de nuevo.

Fuente: CIVICUS: Alianza Mundial para la Participación Ciudadana. 2001

Finalmente, la implementación de los instrumentos cuenta con la organización de una batería de preguntas que pueden adaptarse a las diferentes técnicas ya desarrollarse para la fase de diagnóstico, pero también para la evaluación del proceso de manera permanente:

Preguntas clave de evaluación

Las preguntas clave de evaluación constituyen las cuestiones principales a responder por el proceso de evaluación (CIVICUS, 2001), lo relevante es que estas motiven pensamiento, desafíe suposiciones, enfoque la información y la reflexión a través de nuevas preguntas adicionales.

El propósito de una evaluación es evaluar la eficacia de un proyecto en el momento de identificar los beneficios para las comunidades, algunos interrogantes pueden ser:

- ¿Quién se está beneficiando del proyecto y de qué modo?
- ¿Justifican las aportaciones (de dinero y tiempo) los resultados?
- Si fuera o no fuera así, ¿partiendo de qué base se justifica esta queja?

- ¿Qué mejoraría la eficacia, efectividad e impacto del presente proyecto?
- ¿Qué lecciones se pueden aprender de este proyecto en cuanto a posibilidades de reproducción?

Éstas son otras posibles preguntas de evaluación:

- ¿Cuáles son los modos más efectivos para que un proyecto aborde el problema identificado?
- ¿Hasta qué punto impacta positivamente el funcionamiento y la estructura de la organización sobre el trabajo del programa?
- ¿Qué conocimientos aprendidos en este proyecto tendrían posibilidad de aplicación a través de todo el espectro del desarrollo?

Ahora bien, la construcción de los instrumentos que apoyarían la formulación y seguimiento de la política pública de participación ciudadana fueron elaborados por las integrantes del grupo de investigación DHyS (Programa de Trabajo Social) de la Universidad Mariana, y validados por el Mg Andrés Roso integrante de MASO de la Universidad de Antioquia.

Instrumento 1: Encuesta de percepción sobre la Política Pública de Participación Ciudadana. - Comunidad en general.

Objetivo: Desarrollar un ejercicio de caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés, para conocer las percepciones, inquietudes y aportes de la ciudadanía del municipio de Pasto en materia de participación ciudadana.

Estructura		
Módulo 1	Caracterización del encuestado	Preguntas 1 - 10
Módulo 2	Participación Ciudadana	Preguntas 11 - 18
Módulo 3	Participación electoral	Preguntas 19 - 23

Términos y Condiciones

Autorizo de manera libre, expresa, inequívoca e informada a la Universidad Mariana, para que en los términos de la Ley 1266 de 2008 artículo 3 y Ley Estatutaria 1581 de 2012 artículos 2, 5 y 6. Decreto 1377 de 2013 artículo 3 y Resolución 15339 de 2016 del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo- Superintendencia de Industria y Comercio- y la "Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales en el Ministerio del Interior", realice la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y en general, el tratamiento de sus datos personales, incluyendo datos que pudiesen llegar a ser considerados como sensibles de conformidad con la Ley, como el origen étnico, orientaciones políticas, sexuales, religiosas o datos biométricos del titular o postulante para funciones netamente institucionales. Declaro que toda la información y documentación suministrada por mí es verdadera y autorizo su verificación para que en caso de falsedad se apliquen las sanciones contempladas en la Ley y demás normas concordantes. O Acepto las Condiciones

MÓDULO 1: CARACTERIZACIÓN: Identificar las características de la población encuestada

Datos personales

Nombre completo:	
Identificación:	
Correo Electrónico:	

Variables geográficas

Departamento	
Municipio:	
Comunca o Corregimiento:	
Barrio o vereda:	
Usted reside en una zona	☐ Rural ☐ Urbana

Variables demográficas

1. Indique su rango de edad	☐ Jóvenes 14-28 años ☐ Adulto 29 - 59 años ☐ Adulto mayor de 60 años
2. ¿Cómo identifica su género?	☐ Femenino ☐ Masculino ☐ Trans ☐ No binario ☐ Prefiero no decirlo ☐ Otro, ¿Cuál? _____
3. ¿Con cuál de los siguientes grupos étnicos, raciales y/o culturales se identifica usted?	☐ Afros ☐ Indígenas ☐ Raizales ☐ ROM/Gitano ☐ Campesino ☐ Mestizo/a ☐ Ninguno ☐ Otro ¿Cuál? _____

4. Con cuál de los siguientes grupos culturales se identifica	☐ Religiosos ☐ LGTBI ☐ OSIGD ☐ Defensor o defensora de Derechos Humanos ☐ Artistas ☐ Artesanos ☐ Ninguno ☐ Otro, ¿Cuál? _____
5. Indique su nivel máximo de escolaridad	☐ Primaria ☐ Bachillerato ☐ Técnico ☐ Tecnólogo ☐ Pregrado ☐ Posgrado
6. ¿Actualmente, se dedica a un oficio?	¿Cuál? _____
7. Ha participado a través de o pertenece a alguno de los siguientes grupos, organizaciones o instancias:	☐ Junta de Acción Comunal ☐ Grupo, espacio u organización religiosa ☐ Organización étnica (por ejemplo, de ROM de afrocolombianos o indígenas) ☐ Organización o asociación campesina, agropecuaria o de pesca ☐ Asociaciones artísticas y artesanales ☐ Movimiento o partido político ☐ Organizaciones comunitarias (consejo comunitario, asociación de cabildos; de mujeres, asociaciones de personas LGBTI-OSIGD o de jóvenes) ☐ No participa en ninguna ☐ Otra ¿Cuál? _____
8. ¿Actualmente pertenece a algún sector?	☐ Planeación subsecretario de ordenamiento territorial ☐ Sindicatos ☐ Comunidades indígenas ☐ Juntas administradoras locales ☐ Kumpania Rom - Gitanos ☐ Organización de mujeres ☐ Veeduría ciudadana ☐ Organizaciones de personas en situación de discapacidad ☐ Plataforma de juventud ☐ Barra social y popular ☐ ORG. Población LGBTI ☐ Juntas de acción Comunal ☐ Mesa de participación de victimas del municipio de pasto. ☐ ONG'S ☐ Universidades ☐ Consejo municipal de cultura ☐ Consejo territorial de planeación

	☐ Organización de adulto mayor ☐ Estudiantes universitarios municipio de Pasto ☐ Rectores de establecimiento de educación básica y media ☐ Comunidad ☐ Ninguno ☐ Otro, ¿Cuál? _____
9. ¿Tiene algún tipo de discapacidad?	☐ Si ☐ No
10. ¿Cuál Discapacidad?	☐ Física ☐ Auditiva ☐ Visual ☐ Sordoceguera ☐ Intelectual ☐ Psicosocial ☐ Múltiple ☐ No aplica

MÓDULO 2: PARTICIPACIÓN CIUDADANA: Identificar problemas, aportes y percepciones de la población encuestada en materia de participación ciudadana

11. ¿Usted conoce que la participación es un derecho consagrado en la constitución y reglamentado por la Ley 1757 de 2015 sobre Participación Ciudadana?	☐ Si ☐ No
12. Considera usted que la participación ciudadana es: *Puede marcar más de una opción.	☐ Un medio para resolver problemas, mejorar condiciones cotidianas de su territorio (seguridad, desecho de basuras, movilidad, desigualdad, falta de acceso a servicios de salud, educación y trabajo) ☐ Sirve para incidir y tomar decisiones en asuntos públicos (el voto, el plebiscito, el referendo, la consulta popular, el cabildo abierto, la iniciativa legislativa o la revocatoria del mandato) ☐ Ayuda en la creación de nuevos liderazgos ☐ Todas las anteriores ☐ Es inútil
13. Teniendo en cuenta que la participación ciudadana se puede definir como el derecho a incidir e intervenir en la toma de decisiones, responda lo siguiente ¿Ha participado antes?	☐ Si ☐ No

14. Si la respuesta a la pregunta #13 fue SI ¿De qué forma lo ha participado?	☐ Votando ☐ Vinculado a un espacio de participación (Ej.: comités operativos, colectivos comunitarios, iniciativas ciudadanas, consejos territoriales de participación, entre otros.) ☐ A través de espacios de participación de carácter consultivo ☐ Destinación del presupuesto y gasto, como los presupuestos participativos ☐ De ninguna forma ☐ Otra ¿Cuál? -----
15. Si la respuesta a la pregunta #13 fue NO, ¿Qué aspectos influyen en la decisión de no participar?	☐ No cuenta con los recursos para costear los gastos derivados de la participación como por ejemplo los desplazamientos. ☐ Cree que participando o no, su situación y la de su territorio permanecerá igual ☐ No hay incentivos para que quiera participar ☐ Desconocimiento del tema de participación ciudadana ☐ El sistema es corrupto ☐ Falta de respuesta a las peticiones y reclamaciones de derechos ☐ No le interesa Otra razón / ¿Cuál? -----
16. ¿Usted, que considera que se debe mejorar para fortalecer la participación ciudadana?	☐ Realizar mayor pedagogía para conocer la Ley 1757 de 2015 ☐ Conformación equipos de trabajo eficientes ☐ Asignación de recursos financieros para fortalecer los ejercicios de participación ciudadana (movilidad, conectividad, accesibilidad, infraestructura, inclusión, entre otras) ☐ Todas las anteriores ☐ Otra ¿Cuál? -----
17. ¿Usted ha participado en la construcción de una política pública en el municipio de Pasto?	☐ Si ☐ No
18. ¿Qué le ha motivado o le puede motivar a participar?	☐ La participación permite transformar las realidades del territorio ☐ La participación permite reconocer mi opinión para la construcción del territorio ☐ La participación permite fortalecer el tejido social (redes comunitarias, asociaciones, organizaciones, colectivos, entre otros) ☐ Se obtendrá algo a cambio en cualquier aspecto ☐ Otra razón ¿Cuál? -----

MÓDULO 3: PARTICIPACIÓN ELECTORAL: Identificar problemas, aportes y percepciones de la población encuestada en materia de participación electoral.

19. Puede marcar más de una opción. En las últimas elecciones (regionales 2019 y/o Nacionales 2022) usted voto para:	☐ Presidente ☐ Senado de representantes ☐ Cámara de representantes ☐ Gobernación departamental ☐ Asamblea departamental ☐ Alcaldía Municipal ☐ Concejo Municipal ☐ Juntas Administradoras Locales ☐ Todas las anteriores ☐ Ninguna de las anteriores
20. ¿Por qué cree usted que las personas no ejercen el derecho al voto?	☐ Porque no confían en los candidatos ☐ Porque no les interesa ☐ Porque no tienen tiempo ☐ Porque no tienen los recursos (Ej.: dinero para desplazamiento) ☐ Desconfían de los procesos electorales (estos procesos son corruptos y con prácticas clientelistas) ☐ Otros ¿Cuál? -----
21. ¿Está de acuerdo con un voto obligatorio?	☐ Si ☐ No
22. ¿Conoce usted los mecanismos de participación?	☐ Si ☐ No
23. Si la respuesta a la pregunta #22 fue SI ¿Cuál de los siguientes mecanismos de participación conoce? *Marque todas las que considere	☐ Revocatoria del mandato ☐ Iniciativa popular legislativa o normativa ☐ Referendo aprobatorio o derogatorio ☐ Plebiscito ☐ Consulta popular (nacional, departamental, distrital, municipal o local) ☐ Cabildo abierto ☐ Todas las anteriores ☐ Ninguna de las anteriores

Instrumento 2: Mesas de trabajo y talleres participativos - Consejeros de planes de Desarrollo comunales y corregéntales (PDCC) - Sectores del Consejo Municipal de Participación Ciudadana (CMPC)

Como introducción a las mesas de trabajo y talleres participativos, se explicarán los conceptos básicos de participación (Mecanismos, instancias y espacios de participación) y se entregará una estrategia comunicativa (infografía, flyer o plegables), adicionalmente se hará una presentación rápida de los integrantes de cada uno de estos espacios y se procederá a aplicar la metodología o técnica de trabajo, que tendrá una duración de máxima de dos (2) horas.

La técnica de trabajo que se utilizará, para estas mesas y talleres participativos será, la lluvia de ideas, a través del uso de fichas de colores, que permitirá reconocer el punto de vista de cada uno de los participantes; posteriormente se organizaran en grupos focales de máximo 5 integrantes, donde responderán en grupo cada una de las siguientes preguntas realizadas; el tiempo máximo para cada pregunta será de 5 min y se usaran 7min para la retroalimentación.

Por último, se concluirá por cada uno de los encuentros y se sistematizaran los aportes como insumo para la segunda fase de la formulación de la Política Pública de Participación Ciudadana del Municipio de Pasto.

Preguntas

1. Defina en una frase para usted, ¿Que es Participación Ciudadana?
2. ¿Cómo ciudadano que debilidades reconoce frente a los ejercicios de participación?
3. ¿Qué soluciones plantea frente a estas debilidades?
4. ¿Cómo percibe el ejercicio de la participación Ciudadana y comunitaria en el municipio de Pasto?
5. ¿Se puede incentivar la voluntad política para una mayor participación? ¿Como?
6. ¿Cuál es el papel real de la tecnología (si lo hay) en los procesos de participación?
7. ¿Qué le gustaría que se incluya en la formulación de la política pública de Participación ciudadana del Municipio de Pasto?
8. ¿Cuál es el rol de la ciudadanía en la participación pública?
9. ¿Cuál es valor que le da la institucionalidad a los consensos y opiniones de las instancias de participación, teniendo en cuenta que son organismos consultivos legítimos para la toma de decisiones?
10. ¿Qué garantías de participación (incidencia, fortalecimiento organizativo, formaciones, capacitaciones, accesibilidad, desplazamiento, conectividad, inclusión, entre otras) tiene la ciudadanía?

Instrumento 3: Entrevistas - Consejo Municipal de Participación ciudadana, expertos e interesados

Para las entrevistas se aprovecharán los diferentes espacios participativos para realizar al menos un diálogo por cada uno de los encuentros, iniciando con las primeras entrevistas a expertos en el primer foro de participación ciudadana que se realizará el 25 de marzo de 2022 y ese mismo día se puede entrevistar a los consejeros, partes interesadas, grupos de valor y comunidad en general.

PREGUNTAS ORIENTADORAS A EXPERTOS

Desde su experiencia,

1. ¿Cuál es el rol de la ciudadanía en la participación pública?
2. ¿Cómo se generan espacios de diálogo, para fortalecer la participación ciudadana dentro del municipio de Pasto?
3. De acuerdo al contexto social, cultural y político del Municipio de Pasto, ¿Qué aspectos se deben tener en cuenta para la formulación de la política pública de participación ciudadana del Municipio de Pasto?
4. ¿Qué planes, programas o líneas estratégicas considera esenciales para la formulación de la política pública de Participación ciudadana del Municipio de Pasto?
5. ¿Qué garantías de participación (incidencia, fortalecimiento organizativo, formaciones, capacitaciones, accesibilidad, desplazamiento, conectividad, inclusión, entre otras) tiene la ciudadanía?

PREGUNTAS ORIENTADORAS A LA INSTITUCIONALIDAD GRUPOS DE VALOR, INSTANCIAS DEL MUNICIPIO Y LA CIUDADANIA EN GENERAL

1. Defina en una frase para usted, ¿Qué es Participación Ciudadana?
2. ¿Qué función cumple la sociedad en los procesos de participación ciudadana?
3. Desde su papel de ciudadano, ¿Cómo hace efectivo su derecho a la participación?
4. ¿Qué le gustaría que se incluya en la formulación de la política pública de Participación ciudadana del Municipio de Pasto?

Referencias

Arango, Miguel. 2017. Publicaciones sobre transparencia, parlamento abierto, rendición de cuentas, literatura, teatro y otras pasiones. España. <http://miguelgonzalo.net/participacion-ciudadana-en-las-politicas-publicas/>

Barragón, Andrea, 2018. Cartografía social: Lenguaje creativo para la investigación cualitativa. <http://www.scielo.org.co/pdf/soec/n36/1657-6357-soec-36-00139.pdf>

Carta Iberoamericana de la Función Pública, Aprobada por la V Conferencia Iberoamericana de Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado. Santa Cruz de la Sierra, Bolivia.

Longo, Francisco. 2003. *Marco Analítico para el diagnóstico institucional del Servicio Civil*. Barcelona.