

Fortalecimiento del proceso de diseño y concertación de la política pública de participación ciudadana del municipio de Pasto





PASTO
LA GRAN CAPITAL
ALCALDÍA MUNICIPAL

Equipo de trabajo

Alcaldía de Pasto

Germán Chamorro de la Rosa - Alcalde Municipal de Pasto

Mario Pinto Calvache - Secretario de Desarrollo Comunitario

Natalia Moncayo Rosero. Subsecretaria de participación ciudadana.

Julieth del Rosario Cerón Chana. Contratista Secretaría de Desarrollo Comunitario.

Martha Melissa Andrade Potosi. Contratista Secretaría de Desarrollo Comunitario.

Jacobo Erazo Guerrero. Contratista Secretaría de Desarrollo Comunitario.

Equipo Investigador - Universidad Mariana

Mg. Nancy Andrea Belalcázar Benavides

Mg. Paula Andrea Rosas Lombana

Mg. Monica Manduby Rosero Bacca

Equipo Consultor - Universidad de Antioquia

Post-docs. Alberto León Gutiérrez Tamayo

Mg. Andrés Felipe Rosso Zapata

Representante Red Adelco

Carlos Alberto Callejas

Equipo PDT Nariño

Gloria Perez Rosero. Coordinadora PDT NARIÑO

Harvey O. Criollo M. Responsable Democracia y paz PDT NARIÑO

Liliana Arévalo Quintero. Responsable de Comunicaciones PDT NARIÑO.





Presentación

El convenio de colaboración interinstitucional celebrado entre la Universidad Mariana y la Red de Agencias de Desarrollo Local de Colombia (Red Adelco), definió como objeto: aunar esfuerzos académicos, desde la investigación y la interacción social, mediante la gestión mancomunada de talento humano, de recursos económicos, técnicos y administrativos, que permitan conjuntamente llevar a cabo un proceso investigativo y formativo, aportando a la construcción social del conocimiento para el fortalecimiento del proceso de diseño y concertación de la política pública de participación ciudadana del municipio de Pasto (Nariño).

En el marco de este acuerdo, a continuación se presenta el primer documento entregable, que define los siguientes elementos:

- Plan y cronograma para la ejecución del convenio.
- Metodología para la pedagogía y proceso de capacitación de la política pública de participación ciudadana.
- Propuesta temática y metodológica para intercambio de experiencias en temas de participación ciudadana.
- Diseño de la Guía conceptual y metodológica para la fase de concertación de la política pública de participación ciudadana.

San Juan de Pasto, marzo de 2022.

Equipo de Trabajo

**Fortalecimiento del proceso de diseño y concertación de la política pública de
Participación Ciudadana del municipio de Pasto**



Plan de Trabajo

Entregable	Actividades
Plan y cronograma para la ejecución del convenio.	Firma y legalización del convenio Reunión de planeación para concertación cronograma y acciones a implementar Legalización convenio específico grupo MASO - Universidad de Antioquia Integrar Equipo de Comunicaciones entre Responsables Alcaldía, PDT (Comunicaciones) y Universidad Mariana.
Metodología para la pedagogía y proceso de capacitación de la política pública de participación ciudadana.	Revisión conceptual y metodológicas en temas relacionadas con política pública y participación ciudadana. Diseño de guías conceptuales y metodológicas para el proceso de formación, intercambio de experiencias y concertación de políticas públicas.
Propuesta Temática y Metodológica para Intercambio de experiencias en temas de participación ciudadana.	
Diseño Guía conceptual y metodológica Para fase de Concertación política pública de participación ciudadana.	Asesoría grupo de investigación MASO - Universidad de Antioquia
Entrega de productos primer desembolso	Entrega de productos

Entregable	Actividades
Documento Técnico de investigación que integra los Antecedentes, casos exitosos y marco legal de la política pública de participación ciudadana y como insumo para la producción académica.	Revisar información secundaria para construir las bases conceptuales. Compilar la normatividad que regula las instancias, espacios, formas, mecanismos e instrumentos de participación ciudadana. Socializar y retroalimentar los hallazgos del proceso de revisión documental. Presentar documento técnico final.
Documento técnico de investigación mediante el cual se analizan las capacidades institucionales con un mapeo de actores, actividades, experiencias, procedimientos y condiciones generadas por la administración municipal de Pasto, para garantizar el derecho a la participación ciudadana en la formulación de la política pública y como insumo para la producción académica.	Identificar las actividades y metas de cada Dependencia relacionadas con participación. Realizar Inventario y diagnóstico de los espacios e instancias formales e informales. Clasificar cada actividad encontrada y su aporte a las fases del ciclo de la política pública de participación ciudadana. Elaborar recomendaciones para el fomento de la participación ciudadana integrada al Modelo integrado de Planeación y Gestión – MIPG – Socializar y retroalimentar los hallazgos. Presentar documento técnico final.
Documento de sistematización de los aportes de los encuentros participativos, como insumos para el marco referencial de la política pública de participación ciudadana.	Desarrollar dos encuentros con la participación directa de al menos 30 consejeros comunales y corregimentales que permitan una fase de ambientación, de pedagogía y recolección de insumos para marco referencial. Elaborar documento que sistematiza los aportes de los encuentros participativos Integrar Equipo de Comunicaciones entre Responsables Alcaldía, PDT (Comunicaciones) y Universidad Mariana

Entregable	Actividades
Primer informe de investigación acerca de la implementación de la Estrategia comunicativa como soporte al Diseño de la Política Pública de Participación Ciudadana en el Municipio de Pasto.	Diseñar estrategia comunicativa alrededor a la concertación de la política pública de participación ciudadana. Presentar a consideración y aprobación del equipo de comunicación, el plan de gastos para garantizar el desarrollo de actividades de comunicación y visibilidad, lo anterior en conformidad a presupuesto asignado por RED ADELCO/PDT.
	Formalización segundo desembolso
Ruta metodológica como insumo de investigación-acción, para la formulación de la política pública de participación ciudadana año 2022, propiciando la participación activa de los diferentes sectores sociales.	Elaborar documento preliminar que contenga objetivo, mapeo de actores y criterios de priorización de los actores que harán parte de la formulación de la política pública de participación ciudadana a partir de los grupos de valor identificados. Diseñar y validar instrumentos, didácticas y guías de trabajo (mesas de trabajo, talleres participativos, encuesta, entrevistas) para la implementación de fase diagnóstica y concertación, con enfoque de derechos. Estructurar y validar instrumentos para monitoreo y seguimiento de la fase de formulación de la política pública de participación ciudadana. Elaborar documento de consolidación de la ruta metodológica con énfasis en la formulación de la política pública. Presentar a consideración de PDT y Secretaria de Desarrollo comunitario, propuesta de guía conceptual y metodológica (síntesis), que sirvan como insumo para la construcción de documentos de carácter científico. Diseñar la metodología para la pedagogía y proceso de capacitación de la política pública de participación ciudadana.

Entregable	Actividades
Informe de investigación del proceso de capacitación de la política pública de participación ciudadana.	Implementar fase de capacitación. • 2 Sesiones presenciales de 4 horas con personal de planta y contratistas alcaldía: 100 participantes en total. • 1 Sesión presencial con el Consejo de Participación Ciudadana: 40 participantes en total. • 6 Sesiones zonales (Urbanos y Rurales) con consejeros comunales y corregimentales: 120 participantes en total. • 1 jornada para intercambio de experiencias en temas de participación ciudadana. Elaborar informe de la implementación del proceso de capacitación sobre política pública de participación ciudadana. Apoyar el desarrollo de al menos 6 eventos formativos y de capacitación en relación a temas concernientes a política pública de participación ciudadana y temas conexos con el Consejo de Participación Ciudadana y otros procesos o instancias de participación ciudadana.
Informe de investigación acerca de la implementación de la Estrategia comunicativa como soporte al Diseño de la Política Pública de Participación Ciudadana en el Municipio de Pasto.	Implementar acciones de comunicación y de divulgación. Elaborar dos informes de la implementación de la Estrategia comunicativa como soporte al diseño la política pública de participación ciudadana en el municipio de Pasto.
Informe final	

Metodología para la pedagogía y el proceso de capacitación de la política pública de participación ciudadana

Detalle	Actividad
Responsable	Grupo de investigación Desarrollo Humano y Social – Grupo MASO Universidad de Antioquia
Fecha	Marzo 9 al 14 de mayo
Duración	2 Horas por encuentro
Lugar	Universidad Mariana, salones comunales de comunas y corregimientos
Objetivo	Desarrollar procesos de formación a los diferentes actores (institucionales, comunitarios y civiles,) para el alistamiento de la política pública de participación ciudadana del municipio de Pasto.
No. participantes convocados	100 servidores públicos 30 Consejeros comunales y corregimentales 40 integrantes del Consejo de Participación Ciudadana 120 líderes y lideresas del sector urbano y rural
No. participantes asistentes	290
Porcentaje de asistencia	100%

Detalle	Actividad
Temas a desarrollar	Política Pública Participación Ciudadana Formas de Participación Ciudadana (Planeación Local y Presupuesto Participativo, entre otros) Normatividad vigente de Participación Ciudadana
Estrategias	I Foro nacional de Política Pública de Participación Ciudadana del municipio de Pasto Taller local de participación ciudadana Formación de formadores en Política Pública de Participación Ciudadana Información, Educación y Comunicación (IEC)
Recurso físico	Instalaciones Universidad Mariana
Materiales	Video beam Computador Papelería
Fuente de verificación	Registro de asistencia Galería fotográfica y piezas comunicativas Registros de sistematización de los encuentros

Introducción

Como regla general, y luego de un saludo cordial, se iniciará cada encuentro de formación con la contextualización a los asistentes, sobre el propósito de su presencia y los resultados que se esperan alcanzar al culminar el encuentro, denominadas *competencias*. En ese momento se explicará también a los líderes y lideresas la importancia de su cualificación permanente en materia de política pública y de participación ciudadana, pues de ello depende el grado de incidencia que se pueda lograr, así como del efectivo control social.

Es muy importante que el equipo a cargo de la actividad logre despertar la suficiente empatía, para así generar confianza en el proceso, lo cual implica asumir un relacionamiento horizontal, incluyente y donde todas las voces y expresiones son consideradas, siempre en el marco del respeto. Se recomienda hacer uso de espacios y estrategias que favorezcan el reconocimiento mutuo, como distribuciones en mesa redonda o estimular la participación a través de diferentes actividades y recursos.

Relación de grupos de interés, temas y competencias a desarrollar.

Servidores públicos

Temas	Subtemas	Competencias
Política Pública y Democracia Participativa.	Qué es y cómo se diseña una política pública. Beneficios de la política pública. Principios de la democracia participativa.	Se pretende fomentar competencias conceptuales en torno a la importancia de la democracia participativa en la sociedad actual.
Gestión de la información, Política de Datos Abiertos para la participación ciudadana e integración con MIPG	Gestión asertiva y estratégica de la información. Información y política de gobierno digital. Integración con el dominio de Participación en MIPG.	Se pretende generar competencia tanto conceptuales como técnicas sobre las estrategias y mecanismos de integración entre una óptima gestión de la información, el capítulo de participación y MIPG
Normatividad vigente de Participación Ciudadana.	Repaso por las principales normas nacionales, departamentales y locales sobre participación ciudadana	Se pretende generar competencias conceptuales sobre la normatividad vigente.

Consejeros comunales y corregimentales

Temas	Subtemas	Competencias
Política Pública y Democracia Participativa.	Qué es y cómo se diseña una política pública. Beneficios de la política pública. Principios de la democracia participativa.	Se pretende fomentar competencias conceptuales en torno a la importancia de la democracia participativa en la sociedad actual.
Instancias, mecanismos y espacios de Participación Ciudadana.	Diferencias entre instancias, mecanismos y espacios de participación ciudadana.	Competencias conceptuales que permitan una apropiación y diferenciación de los conceptos de instancias, mecanismos y espacios de participación.
Tecnología e innovación al servicio de la participación ciudadana.	Ley de Transparencia. Portales públicos. Herramientas y contenidos digitales para la participación ciudadana.	Se pretende generar competencia para buscar, obtener, procesar y comunicar información sobre participación ciudadana y transformarla en conocimiento.

Integrantes del Consejo de participación ciudadana

Temas	Subtemas	Competencias
Política Pública y Democracia Participativa.	Qué es y cómo se diseña una política pública. Beneficios de la política pública. Principios de la democracia participativa.	Se pretende generar competencias tanto conceptuales como técnicas sobre los mecanismos de rendición de cuentas, tanto presenciales como con el uso de medios electrónicos.
Rendición de cuentas y control social	Principales elementos que debe poseer el ejercicio de rendición de cuentas presencial o a través de medios digitales (Antes, durante y después).	Se pretende generar competencia para buscar, obtener, procesar y comunicar información sobre participación ciudadana y transformarla en conocimiento.

Temas	Subtemas	Competencias
Tecnología e innovación al servicio de la participación ciudadana.	Ley de Transparencia. Portales públicos. Herramientas y contenidos digitales para la participación ciudadana.	Se pretende generar competencia para buscar, obtener, procesar y comunicar información sobre participación ciudadana y transformarla en conocimiento.

Líderes y lideresas del sector urbano y rural

Temas	Subtemas	Competencias
Política Pública y Democracia Participativa.	Qué es y cómo se diseña una política pública. Beneficios de la política pública. Principios de la democracia participativa.	Se pretende fomentar competencias conceptuales en torno a la importancia de la democracia participativa en la sociedad actual.
Rendición de cuentas y control social	Principales elementos que debe poseer el ejercicio de rendición de cuentas presencial o a través de medios digitales (Antes, durante y después).	Se pretende generar competencias tanto conceptuales como técnicas sobre los mecanismos de rendición de cuentas, tanto presenciales como con el uso de medios electrónicos.
Planeación Local y Presupuesto Participativo.	Elementos conceptuales para la planeación. Principios de Marco Lógico para la definición de problemas. Aspectos importantes del Presupuesto Participativo.	Se pretende generar competencias tanto conceptuales como técnicas sobre la Planeación y el Presupuesto Participativo.

Espacio para preguntas

Se destinará un espacio para la aclaración de dudas o inquietudes por parte de los participantes.

Retroalimentación conceptual y evaluación de la capacitación

Se destinarán los últimos minutos del encuentro de capacitación a recoger observaciones y reflexiones generales sobre el ejercicio, las cuales se recomienda que sean sistematizadas y analizadas posteriormente por el equipo de formadores. En estas observaciones pueden sugerirse la introducción de nuevos temas o la modificación de otros.

Igualmente, se recomienda efectuar una evaluación sobre la sesión de capacitación que evalúe mínimamente:

- Pertinencia de las temáticas.
- Conocimiento y manejo de los temas por parte de los expositores.
- Uso del tiempo
- Uso de recursos y ayudas didácticas.
- Claridad por parte de los capacitadores para atender y responder a las preguntas de los asistentes.

Productos

- Registro de asistencia
- Galería fotográfica
- Aportes para la Política Pública de Participación Ciudadana

Finalización y cierre

Se agradece a los participantes por su disposición y participación activa en estos procesos de formación y aprendizaje. Se da por culminada la jornada.

Metodología para los encuentros de co-creación e intercambio de experiencias

Introducción

La co-creación es un concepto que se empezó a usar inicialmente en el campo del marketing y la innovación. Básicamente, define un proceso en el cual las empresas permiten a sus clientes contribuir en la elaboración o concepción del producto y de esta manera lograr que este se adapte a las necesidades y preferencias del cliente, con los componentes y aspectos que este aportó. El éxito de este enfoque ha hecho que se use cada vez con más frecuencia en procesos públicos participativos que requieren del consenso colectivo. No se trata ya simplemente de escuchar algunas voces de actores, que luego son procesadas y adaptadas de manera marginal, sino que, desde una convocatoria amplia e incluyente en temas, intereses, personas e instituciones, se le da un rol realmente protagonista y, de esta manera, sean ellos los verdaderos orientadores de la Política Pública de Participación de Pasto. Esto se logra a través de ejercicios participativos flexibles, pero con propósitos claros. Las personas pueden modificar las temáticas y hasta las metodologías propuestas, en aras de lograr focalizar las necesidades más urgentes, así como las posibles soluciones.

El intercambio de experiencias o aprendizajes entre pares, es una manera eficaz de compartir, repetir y ampliar las experiencias positivas en materia de participación ciudadana. Los participantes desean aprender de la experiencia práctica de otras personas que han tenido, o tienen, problemas similares, expectativas, iniciativas y preocupaciones colectivas.

Objetivo

Abrir un espacio para propiciar la co-creación entre actores y el intercambio de saberes y experiencias, en temas de participación ciudadana, enmarcadas en los siguientes aspectos temáticos:

- Instancias, espacios y momentos de la participación ciudadana
- Rendición de cuentas y control social
- Planeación Local y Presupuesto Participativo
- Normatividad vigente de participación ciudadana
- Tecnología e innovación al servicio de la participación ciudadana (Información, canales y servicios).
- Mapeo de Actores (roles y responsabilidades)

Metodología

Encuentros de Co - Creación

La elección de las técnicas y estrategias para el desarrollo de las actividades participativas, además de contemplar su pertinencia para el público o temática específica en cuestión, debe contemplar instrumentos y estrategias desde el momento mismo de las convocatorias, hasta la sistematización y análisis de las experiencias, pero es muy importante efectuar procesos de validación con terceros expertos o a partir de la revisión documental, con el fin de tener certeza sobre los datos que finalmente alimentarán el análisis de la situación actual y que es la base sobre la cual se construirán las **líneas de acción**.

Algunos instrumentos que pueden servir para adelantar los encuentros de co-creación

- **Análisis DOFA:** su propósito es poder efectuar una evaluación “ex-ante” de los aspectos y temas priorizados, a través de un sistema o esquema simplificado que empieza por describir las **Debilidades** (problema interno hoy), **Oportunidades** (solución externa mañana), **Fortalezas** (solución interna hoy) y **Amenazas** (problema externo mañana), para posteriormente cruzar estas variables y sus resultados, como es **debilidades vs oportunidades**, **fortalezas vs amenazas** o **debilidades vs fortalezas**.
- **Cartografía social:** la cartografía social es un método participativo de investigación colectiva que comprende una perspectiva integradora y relacional. Entiende la realidad como una construcción social y cultural de las personas, desde sus experiencias culturales, interpersonales y políticas. El propósito de esta técnica es poder establecer una representación gráfica de relaciones entre actores, recursos y necesidades de la comunidad en materia cultural, lo cual permite identificar, entre otros, problemas económicos, de acceso o tensiones. Además, esta técnica apoya las estrategias de mapeo de actores culturales.
- **Marco Lógico (Árbol de problemas):** el marco lógico es una herramienta que permite estructurar los procesos esenciales de un proyecto (conceptualización, diseño, seguimiento de la ejecución y evaluación), profundizando en los vínculos entre cada acción y sus resultados. Permite avanzar sistemáticamente **desde la identificación** de un problema hasta el **desarrollo de las alternativas de solución**.
- **Grupo focal:** esta es una técnica que se emplea para obtener información útil y pertinente, en forma rápida y trabajando con un grupo pequeño de personas involucradas en la problemática que se estudia. En la práctica, es una aplicación grupal de la técnica de diálogo semiestructurado, por lo cual se requiere de una guía de preguntas.

- **Análisis organizacional/institucional (Diagrama de Venn):** esta técnica es utilizada para aprender sobre las organizaciones y grupos activos en la comunidad, como sus miembros los visualizan y, sobre todo, entender las interacciones que tienen estos actores u organizaciones entre sí. Puede ayudar a determinar responsabilidades en la planificación, tensiones o acuerdos. Incluso, puede ser el espacio de expresión de disensos o desacuerdos.
- **Matriz de análisis de conflicto:** este tipo de discusión puede ser delicado y por ello debe introducirse con el mayor tacto, pero dejando que el tema de los conflictos sea abordado por los mismos participantes. Es importante recalcar que no se trata de personalizar conflictos, sino de ayudar a determinar sobre qué ocurre y cuál es su frecuencia.
- **Línea de tendencias:** esta técnica, además de contribuir a identificar eventos o hitos importantes, permite entender cómo la gente percibe los cambios que se han dado en el tiempo, especialmente los que están relacionados con el desarrollo social y la participación comunitaria. La tendencia del cambio da informaciones importantes, aún si no se puede cuantificar. También es importante ver si diferentes grupos tienen diferentes visiones de los cambios.
- **Café del mundo:** la metodología de **World Coffee** (café del mundo) es un proceso de conversación humana, cálida y significativa, que permite a un grupo de personas dialogar sobre preguntas poderosas, para generar ideas, acuerdos y caminos de acción creativos e innovadores, en un ambiente acogedor y amigable, semejante al de una cafetería.

Para el desarrollo de cada encuentro se proponen las siguientes actividades:

- Elaboración de una **ficha resumen**, donde se especifique la descripción de la actividad, el objetivo, hora y lugar, grupos de interés, temas a tratar, metodología a utilizar, responsables y recursos. Esta ficha permite que todos los actores involucrados en la realización de la actividad se encuentren alineados y conozcan claramente su rol durante la misma.
- Proceso de **convocatoria** de los actores, para lo cual se puede hacer uso de distintos canales, como el correo electrónico, el teléfono, redes sociales o medios de comunicación comunitario. Para las convocatorias que hagan uso de medios digitales, se puede diseñar una e-card para estimular la convocatoria.

- El **día de la actividad**, es importante comenzar por un corto ejercicio de pensamiento lateral, pues en ocasiones las personas se encuentran cansadas o dispersas, por lo que es fundamental activar los campos de cerebro que facilitan el razonamiento de problemas y para esto se usa regularmente pequeños acertijos con distintos niveles de dificultad, pero que preparará a los participantes para el proceso de co-creación e intercambio de experiencias.
- Luego se hace una corta presentación del proceso, los objetivos de la sesión y los resultados que se espera lograr con ella.
- Dependiendo de la cantidad de asistentes, se puede subdividir el grupo en varias mesas de trabajo.
- El propósito de los encuentros es poder abordar alguna o varias problemáticas que afectan los procesos de participación ciudadana y que los mismos participantes contribuyan a identificar las posibles soluciones.
- Al final de la sesión se organiza una plenaria, donde se destinan unos minutos a la socialización de resultados y conclusiones.
- Transcurrida la actividad y sin que pasen muchos días de por medio, es muy importante compartir con quienes participaron memorias, actas o conclusiones del encuentro.

Relación de temáticas, actores y metodología por encuentro

Encuentro # 1

Grupo de interés	Temáticas por mesas de trabajo	Metodología sugerida
Consejo municipal de participación ciudadana	Mesa 1: Planeación local y Presupuesto Participativo	Análisis organizacional - institucional (Diagrama de Venn)
Consejo municipal de participación ciudadana	Mesa 2: Mapeo de Actores (roles y responsabilidades)	Cartografía social

Encuentro # 2

Grupo de interés	Temáticas por mesas de trabajo	Metodología sugerida
Administración municipal	Mesa 1: Rendición de cuentas y control social	Matriz DOFA
Administración municipal	Mesa 2: Normatividad vigente de participación ciudadana	Árbol de Problemas

Encuentro # 3

Grupo de interés	Temáticas por mesas de trabajo	Metodología sugerida
Consejeros comunales y corregimentales	Mesa 1: Tecnología e innovación al servicio de la participación ciudadana (Información, canales y servicios)	Grupo focal
Consejeros comunales y corregimentales	Mesa 2: Instancias, espacios y momentos de la participación ciudadana	Café del munhdo

Experiencias y casos de éxito a resaltar

Es importante resaltar experiencias y casos de éxito significativos, que sirvan como referentes viables y replicables en el contexto local de Pasto. En ese orden de ideas, son pertinentes los casos de éxito internacionales, donde destacan experiencias principalmente de Brasil, donde el Grupo de Investigación MASO, aliado estratégico de la Universidad Mariana, ha adelantado diversas experiencias investigativas sobre las cuales se ha recabado valiosa información y en especial, diferentes casos de éxito en la concepción o aplicación de políticas públicas de participación. Igualmente, a nivel nacional, destacan estrategias como el desarrollo de la Política de Datos Abiertos en entidades territoriales como la Alcaldía de Medellín en favor de la transparencia y la participación ciudadana. Finalmente, experiencias y casos de éxito locales, serán importantes, no sólo en la medida en que puedan ser replicados, sino por su poder generador de tejido social y del fortalecimiento local de la participación.

Metodología para la formulación de la política pública de participación ciudadana en San Juan de Pasto

Introducción

Un aspecto central de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, tiene que ver con un nuevo modelo de gobernanza, más abierto y participativo, donde el gobierno co-innova y co-construye con todos los actores sociales. Es así como “los principios sobre los cuales se sustenta este nuevo paradigma de gestión pública son: **acceso a la información, participación y colaboración**. En la actualidad las políticas públicas orientadas a consolidar la práctica del gobierno abierto en las instituciones del Estado (en todos sus niveles) se orientan en al menos cinco direcciones de fortalecimiento” (CEPAL, 2020). Estos ejes o dimensiones son: **Rendición de cuentas, transparencia, participación ciudadana, tecnología e innovación**. Y es que hace más de medio siglo que la participación fue reconocida en la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

No obstante, aunque para muchos la participación es un derecho tan esencial que termina siendo habilitador de otros derechos fundamentales como la libertad, la creación, la identidad o la protección, así como motor de la democracia, sólo hasta hace pocos años se viene impulsando con mayor vigor la necesidad de **brindarle mayores oportunidades, espacios y mecanismos** al ejercicio de dicho derecho a participar de los asuntos públicos y a ser tenido en cuenta, pues se ha entendido que sin procesos formativos, de acompañamiento, de planeación y, sobre todo, sin políticas públicas sólidas, es muy difícil lograr una transformación que se traduzca en fortalecimiento de la democracia y las instituciones.

El municipio de Pasto ha sido pionero en modelos de participación social comunitaria, a través de iniciativas como el **Presupuesto Participativo o Cabildos**, que se llevan a cabo desde 1995 y que lo han convertido en un referente internacional. Ahora bien, como lo menciona la CEPAL, los espacios de participación deben ir acompañados de mayor acceso a la información y procesos de colaboración o co-creación con todos los actores, es decir, que es necesario propiciar un ambiente óptimo que permita a la participación ciudadana una **real incidencia en los territorios** y esto sólo se puede lograr por medio de rigurosos procesos de diagnóstico, planeación y formulación de políticas públicas.

Es también por ello que desde el gobierno central se ha promovido una política de participación ciudadana, anclada al marco y modelo operativo de todas las entidades públicas, como es el **Modelo Integrado de Planeación y Gestión-MIPG**. Con lo cual se pretende facilitar el relacionamiento entre la administración pública y los ciudadanos involucrándolos en la toma de decisiones. Los espacios de participación ciudadana, deben también ser incluyentes, estar orientados a la innovación social y a la construcción de paz, contemplar el enfoque diferencial de género y el enfoque territorial. Teniendo en cuenta lo anterior, el presente documento **sintetiza los elementos conceptuales y metodológicos** que deberían orientar el diseño y formulación de una política pública de participación ciudadana para la ciudad de Pasto, a través de un **enfoque de co-construcción**, donde los actores asumen un rol activo y protagónico, que se conserva no solamente durante las etapas de formulación, sino también durante la **implementación, seguimiento y evaluación continua**. A continuación, se presentan los principales momentos, actividades y metodologías para el diseño y formulación de una Política Pública de Participación Ciudadana para Pasto.

Fase preparatoria

Antes de iniciar un ejercicio de diagnóstico y de formulación de una política pública, es importante alistar algunos elementos, condiciones o instrumentos, que permitan un desarrollo eficiente, minimice los reprocesos y maximice los resultados. Durante este momento, también se diseñan o preparan algunos instrumentos para la recolección de la información o para el registro y evidencias del proceso, como pueden ser formatos de actas de trabajo, la redacción de consentimientos informados o considerar que herramientas digitales se requieren, entre otros.

Diagnóstico

En el marco de formulación de una política pública, el diagnóstico permite de manera inferencial conocer necesidades y problemas, pero también oportunidades que permitan el logro de los objetivos propuestos. Dicho diagnóstico debe ser participativo y resultado de un ejercicio colaborativo. Y es que, si bien la participación aporta validez a cualquier proceso de planeación o formulación de política pública, por sí sola no garantiza que la voz de los participantes sea escuchada y menos aún, garantiza que esta sea tenida en cuenta. Desafortunadamente, la instrumentalización de ciudadanos y actores sociales escondida detrás de procesos en apariencia participativos, ha contribuido a horadar más la ya debilitada confianza en la democracia participativa y ha llevado a que las personas sientan cada vez menos interés en participar.

Es por todo lo anterior, que un proceso de formulación de una política pública, más tratándose de una política pública de participación, debe ser un proceso de participación, pero, ante todo, un proceso de co-construcción o co-creación y la metodología debe estar orientada a facilitar este intercambio en condiciones de horizontalidad, que valoren las diversas voces y aportes de todos los actores. A continuación, se presentan las diferentes fuentes y estrategias para el levantamiento de información que alimentarán el proceso de diagnóstico y permitirán dar cuenta de la situación actual. Dicho proceso debe concluir no sólo con un inventario de problemáticas y necesidades, sino también con elementos que permitan una priorización estratégica de las mismas.

Revisión documental

El proceso de revisión documental contempla las siguientes fuentes:

- Evaluaciones del **Formulario Único de Registro de Acciones de Mejora** -FURAG, de las últimas vigencias, en lo que concierne al capítulo de participación ciudadana.
- Es necesario revisar todo el **marco normativo y sus ámbitos de aplicación** en materia de Participación Ciudadana, desde la normatividad local y municipal, como acuerdos y resoluciones, hasta la normatividad nacional o supranacional.
- Revisión de las **políticas públicas municipales, departamentales, nacionales**, sectoriales y marcos de referencia internacional en materia de participación ciudadana.
- Literatura, **referentes y casos de éxito** sobre participación ciudadana, que puedan aportar en la conceptualización y en la metodología.

Estos documentos servirán como eje para orientar la recopilación, de los conocimientos que puedan identificarse como generados en el proceso de la formulación de Política Pública.

Identificación de actores y grupos de interés

Para facilitar el proceso de identificación de actores y grupos de interés se hará uso de un cuestionario estructurado que permitirá conocer diferentes aspectos de los ciudadanos y desagregarlos en diversos grupos de interés. Esta información será cruzada con bases de datos oficiales buscando con ello complementarla lo más posible. Dicha actividad facilita la orientación y el diseño de los ejercicios participativos y se convierte en un insumo para la formulación del plan de comunicaciones, uso y apropiación.

- Colectivos y grupos sociales.
- Adulto mayor.
- Sector educativo.
- Grupos étnicos.
- Infancias y juventudes.
- Artistas, Centralidades y Trabajadores culturales.
- Corporaciones, organizaicones y entidades sin ánimo de lucro.
- Organizaciones e instnacias con control social, enfoque de género.
- Veedores ciudadanos.
- Sector público.
- Sector privado.



Definición de dimensiones y temáticas a abordar

Como punto de partida se proponen las siguientes cuatro dimensiones, que la revisión documental ayudará a segmentar en otras subcategorías y que pueden orientar las temáticas de las mesas participativas de trabajo.

- Rendición de cuentas y control social
- Transparencia
- Instancias y espacios de Participación ciudadana
- Tecnología e Innovación

Talleres de diagnóstico participativo y co-construcción

La elección de las técnicas y estrategias para el desarrollo de las actividades participativas, además de contemplar su pertinencia para el público o temática específica en cuestión, debe contemplar instrumentos y estrategias desde el momento mismo de las convocatorias, hasta la sistematización y análisis de las experiencias, pero es muy importante efectuar procesos de validación con terceros expertos o a partir de la revisión documental, para de esta forma tener certeza sobre los datos que finalmente alimentarán el análisis de la situación actual y que es la base sobre la cual se construirán las líneas de acción. Algunos instrumentos de diagnóstico participativo que dependerán de la temática y grupo de interés en particular, pero que podrían ser implementados son las siguientes:

- **Análisis DOFA:** su propósito es poder efectuar una evaluación “ex-ante” de los aspectos y temas priorizados, a través de un sistema o esquema simplificado que empieza por describir las **Debilidades** (problema interno hoy), **Oportunidades** (solución externa mañana), **Fortalezas** (solución interna hoy) y **Amenazas** (problema externo mañana), para posteriormente cruzar estas variables y sus resultados, como es **debilidades vs oportunidades**, **fortalezas vs amenazas** o **debilidades vs fortalezas**.

Paso 1: formule preguntas orientadoras y diligencie la matriz



- Análisis DOFA:

Paso 2: cruce las variables que guarden relación entre debilidades vs oportunidades, fortalezas vs amenazas o debilidades vs fortalezas.

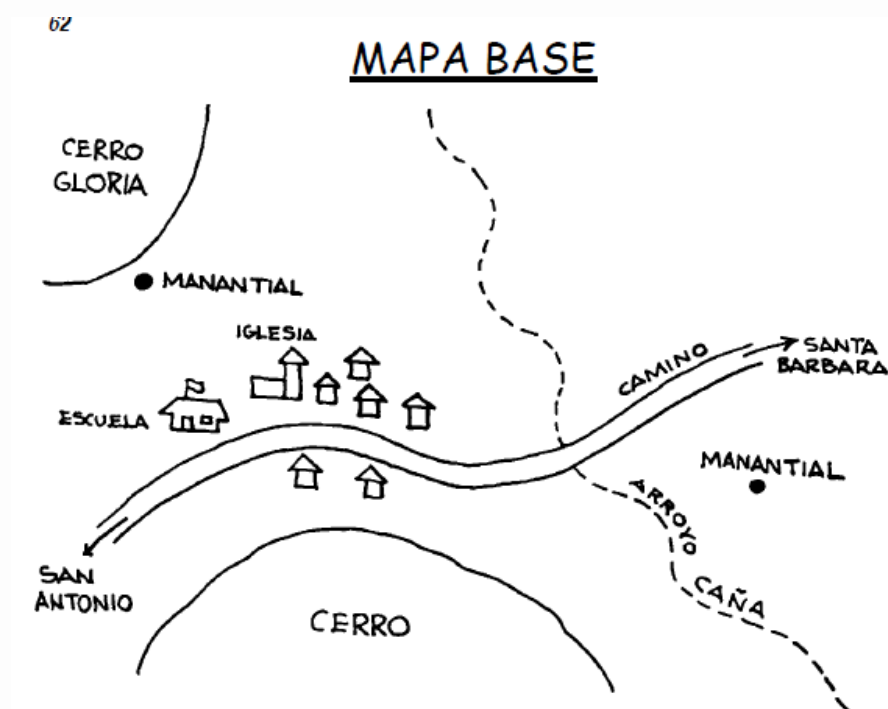


Paso 3: A través de plenaria, socialice con los participantes las conclusiones del ejercicio y sistematice los resultados.

Mesa	Temática	Problemáticas	Soluciones
Mesa 1			
Mesas 2			

- **Cartografía social:** la cartografía social es un método participativo de investigación colectiva, que comprende una perspectiva integradora y relacional. Entiende la realidad como una construcción social y cultural de las personas, desde sus experiencias culturales, interpersonales y políticas. El propósito de esta técnica es poder establecer una representación gráfica de relaciones entre actores, recursos y necesidades de la comunidad en materia cultural, lo cual permite identificar, entre otros, problemas económicos, de acceso o tensiones. Además, esta técnica apoya las estrategias de mapeo de actores culturales.

Paso 1: defina las preguntas orientadoras del ejercicio y disponga de un mapa o representación del área sobre la cual desea identificar relaciones o comportamientos. Este puede ser de cartografía oficial o una representación más simple, que solo muestre los elementos necesarios para establecer las relaciones.



Paso 2: pida a los participantes que tracen y establezcan relaciones entre los elementos del mapa, según la pregunta orientadora. Por ejemplo, cercanía del lugar de residencia a los espacios de encuentro ciudadano.

Paso 3: a través de plenaria, socialice con los participantes las conclusiones del ejercicio y sistematice los resultados.

Mesa	Temática	Problemáticas	Soluciones
Mesa 1			
Mesas 2			

- **Árbol de problemas (Marco Lógico):** el marco lógico es una herramienta que permite estructurar los procesos esenciales de un proyecto (conceptualización, diseño, seguimiento de la ejecución y evaluación), profundizando en los vínculos entre cada acción y sus resultados. Permite avanzar sistemáticamente desde la identificación de un problema hasta el desarrollo de las alternativas de solución.

Paso 1: Defina las preguntas orientadoras y disponga de un lienzo con un árbol según la estructura siguiente:



Paso 2: defina con los asistentes un problema central a partir de la pregunta orientadora y con la ayuda de posibilitante primero las causas del problema y luego sus efectos.

Paso 3: disponga de un lienzo según la estructura que se muestra a continuación y construya el árbol de objetivos basado en el árbol de problemas que construyó previamente. Para esto, traduzca con connotación positiva, aquello que era problemático o conflictivo.



- Árbol de problemas (Marco Lógico):

Paso 4: A partir del árbol de objetivos, identifique una alternativa de solución y posibles formas de llevarla a cabo.

Paso 5: A través de plenaria, socialice con los participantes las conclusiones del ejercicio y sistematice los resultados.

Mesa	Temática	Problemáticas	Soluciones
Mesa 1			
Mesas 2			

- **Grupo focal:** esta es una técnica que se emplea para obtener información útil y pertinente, en forma rápida y trabajando con un grupo pequeño de personas involucradas en la problemática que se estudia. En la práctica, es una aplicación grupal de la técnica de diálogo semiestructurado, por lo cual se requiere de una guía de preguntas.

Paso 1: elabore una guía de preguntas abiertas. Se recomienda que esta guía no incluya un número excesivo de preguntas, para permitir profundizar en cada tema.

Paso 2: con la ayuda de un paleógrafo, positt y marcadores, recoja las principales respuestas que se vayan tejiendo en torno a cada pregunta orientadora. Si es posible, trace o establezca relaciones entre las diferentes respuestas. Relaciones jerárquicas o de otro tipo que se puedan presentar.

Paso 3: través de plenaria, socialice con los participantes las conclusiones del ejercicio y sistematice los resultados.

Mesa	Temática	Problemáticas	Soluciones
Mesa 1			
Mesas 2			

- **Análisis organizacional/institucional (Diagrama de Venn):** esta técnica es utilizada para aprender sobre las organizaciones y grupos activos en la comunidad, como sus miembros los visualizan y, sobre todo, entender las interacciones que tienen estos actores u organizaciones entre sí. Puede ayudar a determinar responsabilidades en la planificación, tensiones o acuerdos. Incluso, puede ser el espacio de expresión de disensos o desacuerdos.

Paso 1: Disponga de un lienzo y pregunte a los asistentes que identifiquen todos los actores, grupos o instituciones, oficiales o no oficiales, que tienen incidencia en la planeación y participación ciudadana.

Paso 2: Encierre en círculos de diferentes tamaños los actores similares o que puedan agruparse en una misma categoría. A continuación, trace y describa las relaciones entre estos distintos actores, teniendo en cuenta las tensiones que pueden o no existir.



- **Matriz de intercambios:** este tipo de discusión puede ser delicado y por ello debe introducirse con el mayor tacto, pero dejando que el tema de los conflictos sea abordado por los mismos participantes. Es importante recalcar que no se trata de personalizar conflictos, sino de ayudar a determinar sobre qué ocurre y cuál es su frecuencia.

- Matriz de intercambios:

Paso 1: disponga de un lienzo con dos columnas, una para registrar la relación entre dos actores (**Actor A - Actor B**) y otra para los problemas, tensiones o intercambios que presenta dicha relación.

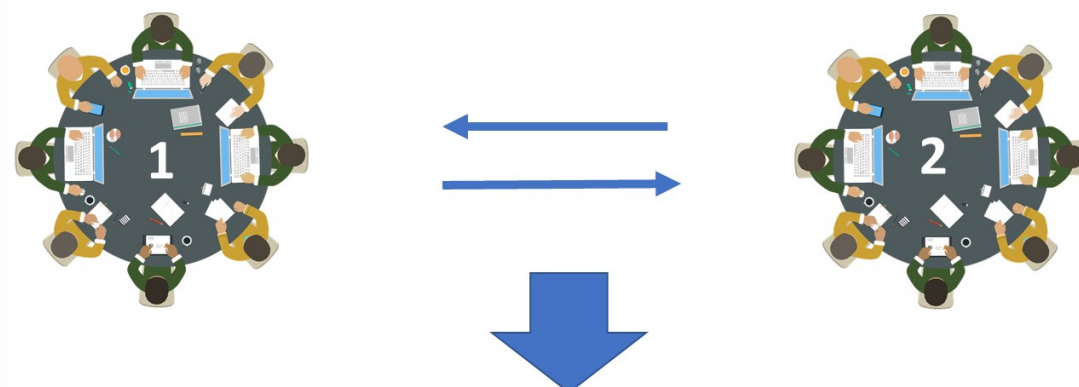
Paso 2: promueva una reflexión entre los participantes sobre posibles soluciones u oportunidades entre las relaciones de los actores.

Paso 3: a través de plenaria, socialice con los participantes las conclusiones del ejercicio y sistematice los resultados.

Mesa	Temática	Problemáticas	Soluciones
Mesa 1			
Mesas 2			

- **Café del mundo:** la metodología de **World Coffee** (Café del Mundo) es un proceso de conversación humana, cálida y significativa, que permite a un grupo de personas dialogar sobre preguntas poderosas, para generar ideas, acuerdos y caminos de acción creativos e innovadores, en un ambiente acogedor y amigable, semejante al de una cafetería.

Paso 1: defina dos grupos de preguntas orientadoras. A continuación, disponga de dos mesas, donde puede tener un lienzo, posíit y marcadores. Pida a los participantes que respondan y peguen en el lienzo sus aportes.



Paso 2: a continuación, solicite un cambio de mesa de los participantes. Estos harán nuevos aportes e interactuarán con los aportes del grupo precedente.

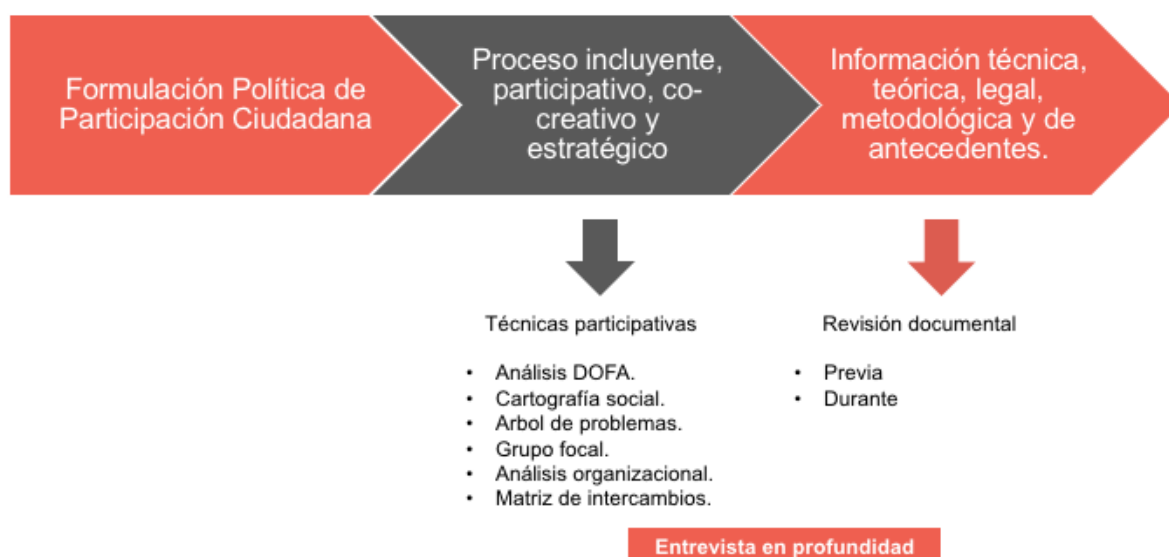
Paso 3: a través de plenaria, socialice con los participantes las conclusiones del ejercicio y sistematice los resultados.

Mesa	Temática	Problemáticas	Soluciones
Mesa 1			
Mesas 2			

Validación y triangulación de resultados

El proceso de formulación de una política pública, así como el proceso de diagnóstico necesario para su desarrollo, es en sí un proceso de intervención en una realidad social. Usualmente, estos procesos de intervención, aun cuando cuentan con un importante componente académico, como es el caso del presente proyecto, se abordan desde la lógica de la investigación aplicada. A continuación, se presenta un esquema que resume la integración de las fuentes de información y el proceso de validación o triangulación:

- Rendición de cuentas y control social
- Transparencia
- Instancias y espacios de Participación ciudadana
- Tecnología e Innovación



Modelo estratégico de la Política Pública de Participación Ciudadana

Una vez se cuente con un análisis de la situación actual y se tenga una idea clara de las necesidades y problemas presentes, es importante reflexionar sobre las **líneas estratégicas o de acción** que deberían orientar las acciones, es decir, que entre los diferentes caminos o alternativas se priorizan unos sobre otros, a partir de criterios de viabilidad, recurrencia o simplemente, a partir de las prioridades expresadas por los mismos participantes. En este punto se espera, además de la definición de unas líneas de acción, la definición de un alineamiento estratégico con las políticas y planes municipales, departamentales nacionales, sectoriales y supranacionales, identificadas en la revisión documental y que ayuden a encontrar sinergias con el plan que se está formulando.

Implementación de la política pública de participación ciudadana

Una vez el diagnóstico ha evidenciado la situación actual y el modelo estratégico indica hacia donde se deben dirigir los esfuerzos, es fundamental aterrizar los objetivos o líneas en acciones concretas en un modelo operativo, para lo cual se propone el diseño de una hoja de ruta, que debe ir acompañada de indicadores de seguimiento y de resultado.

Finalmente, un componente importante que contribuirá a la sostenibilidad y apropiación de la política pública de participación, es el **Plan de Comunicaciones**, el cual define las estrategias, actores, grupos de interés, mensajes y cambio que se espera propiciar.

Referencias

Longo, Francisco. 2003. *Marco Analítico para el diagnóstico institucional del Servicio Civil*. Barcelona.

Carta Iberoamericana de la Función Pública, Aprobada por la V Conferencia Iberoamericana de Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado. Santa Cruz de la Sierra, Bolivia.