FUNCIÓN PÚBLICA

suit

Fecha generación : 2025-02-25

Nombre de la entidad: ALCALDÍA DE PASTO
Sector administrativo: NO APLICA
Departamento: NARIÑO
Municipio: PASTO

Orden: TERRITORIAL
Año vigencia: 2025

Consolidado de las Estrategias de racionalización de trámites implementadas

DATOS TRAMITES RACIONALIZADOS				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN IMPLEMENTADAS				PLAN DE EJECUCIÓN					MONITOREO					SEGUIMIENTO Y EVALUCIÓN				
Tipo	Nombre	Nombre	Estado	Descripción actual	Mejora implementada	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones optimizadas?	Fecha Inicio	Fecha final racionalización	Fecha final implementación	Responsable	Justificación	Acciones Ante Inteligencia de Negocios	Tipo calculado TIC	Observaciones/Recomendaciones	Justificación	Seguimiento a la información cargada	Pregunta	Observación
Pagoda Cinco - Hqc	1712	Certificación por valorización	Inscrito	Actualización de una certificación de valorización que contiene información de un predio	Al ciudadano poder consultar el estado de su predio y el valor de la valorización, a través de la página web de Hacienda, sin necesidad de desplazarse a la entidad.	Ahorro de tiempo y costos para el ciudadano	Tecnológica	Si	01/02/2024	31/01/2026	30/06/2025	Secretaría de Infraestructura	Necesidad de definición de proceso entre secretaría del valle de la Estrella de Hacienda	N	100	No encuentra habilitado el paso por FTP, de hecho ninguna de pruebas de funcionamiento y encuentra que no hay ambiente por parte de la secretaría para hacer la respectiva prueba No todos ofrecen de la misma manera todos los trámites ofrecidos de la entidad No encuentra finalizado el proceso de racionalización	Se encuentra habilitado el paso por FTP, de hecho ninguna de pruebas de funcionamiento y encuentra que no hay ambiente por parte de la secretaría para hacer la respectiva prueba No todos ofrecen de la misma manera todos los trámites ofrecidos de la entidad No encuentra finalizado el proceso de racionalización	Si	Seguimiento a la información cargada	¿Cuenta con un plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora de tramite?	Si cuenta con un plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora de tramite
																			¿Se implementó la mejora del tramite en la entidad?	El tramite se encuentra implementado en la entidad
																			¿Se evaluó el tramite en el SUIT o aplicativo de mejora?	Si se evaluó el tramite en el SUIT o aplicativo de mejora
																			¿Se ha realizado la socialización de la mejora del tramite a la ciudadanía?	Se ha realizado la socialización de la mejora del tramite
																			¿El usuario está satisfecho con los beneficios de la mejora del tramite?	El usuario está satisfecho con los beneficios de la mejora del tramite
																			¿La entidad cuenta con herramientas para medir los beneficios que genera la mejora del tramite?	La entidad cuenta con herramientas para medir los beneficios que genera la mejora del tramite
Pagoda Cinco - Hqc	1714	Certificado de nomenclatura urbana	Inscrito	El usuario no requiere de ningún tipo de información adicional para poder realizar el trámite ante la entidad	Disponer de la información de nomenclatura urbana en la página web de la Secretaría de Planeación	Ahorro de tiempo y costos para el ciudadano	Tecnológica	Si	01/02/2024	30/06/2026	30/06/2025	Secretaría de Salud Municipal	La información del tramite se encuentra en la página de la secretaría de salud municipal, pero no se puede realizar el tramite de manera virtual, se requiere de la presencia del ciudadano en la secretaría de salud municipal, por lo tanto se requiere de la mejora de la página para que el ciudadano pueda realizar el tramite de manera virtual No encuentra finalizado el proceso de racionalización	N	100	La información del tramite se encuentra en la página de la secretaría de salud municipal, pero no se puede realizar el tramite de manera virtual, se requiere de la presencia del ciudadano en la secretaría de salud municipal, por lo tanto se requiere de la mejora de la página para que el ciudadano pueda realizar el tramite de manera virtual No encuentra finalizado el proceso de racionalización	Si	Seguimiento a la información cargada	¿Cuenta con un plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora de tramite?	No cuenta con plan de acción para ejecución de la mejora de tramite
																			¿Se implementó la mejora del tramite en la entidad?	El tramite no encuentra implementado en la entidad
																			¿Se evaluó el tramite en el SUIT o aplicativo de mejora?	El tramite no encuentra evaluado en plataforma SUIT
																			¿Se ha realizado la socialización de la mejora del tramite a la ciudadanía?	El tramite no cuenta con socialización
																			¿El usuario está satisfecho con los beneficios de la mejora del tramite?	La ciudadanía no está enterada de la mejora del tramite
																			¿La entidad cuenta con herramientas para medir los beneficios que genera la mejora del tramite?	No encuentra prioritario aplicar una herramienta de medición de los beneficios del tramite
Pagoda Cinco - Hqc	1728	Impuesto predial unificado	Inscrito	El usuario que se dirige a la secretaría de hacienda a realizar el pago del impuesto predial unificado, se encuentra una gran cantidad de personas generando largas filas y demoras en la atención	Disponer de la información del impuesto predial unificado en la página web para que el ciudadano realice el pago de manera virtual	Ahorro de tiempo y costos para el ciudadano	Tecnológica	Si	01/02/2024	30/06/2026	30/06/2025	Secretaría de Hacienda	Se disminuyo el tiempo de atención al ciudadano	N	100	La información del tramite se encuentra en la página de la secretaría de hacienda, pero no se puede realizar el tramite de manera virtual, se requiere de la presencia del ciudadano en la secretaría de hacienda, por lo tanto se requiere de la mejora de la página para que el ciudadano pueda realizar el tramite de manera virtual No encuentra finalizado el proceso de racionalización	Si	Seguimiento a la información cargada	¿Cuenta con un plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora de tramite?	No cuenta con plan de acción para ejecución de la mejora de tramite
																			¿Se implementó la mejora del tramite en la entidad?	El tramite no encuentra implementado en la entidad
																			¿Se evaluó el tramite en el SUIT o aplicativo de mejora?	El tramite no encuentra evaluado en plataforma SUIT
																			¿Se ha realizado la socialización de la mejora del tramite a la ciudadanía?	El tramite no cuenta con socialización
																			¿El usuario está satisfecho con los beneficios de la mejora del tramite?	La ciudadanía no está enterada de la mejora del tramite
																			¿La entidad cuenta con herramientas para medir los beneficios que genera la mejora del tramite?	No cuenta con herramientas para medir los beneficios del tramite
Pagoda Cinco - Hqc	1729	Certificado de estratificación socioeconómica	Inscrito	El tramite se desarrolla de forma presencial	Actualizar el formulario de estratificación socioeconómica para que se pueda realizar de manera virtual	Disminución de desplazamiento y ahorro de tiempo	Administrativa	Si	01/02/2024	30/06/2026	30/06/2025	Secretaría de Planeación Municipal	Se disminuyo el tiempo de atención al ciudadano	N	100	Se verificaron los ajustes al formulario, generándose la duplicidad para la modalidad del mismo, además, el ciudadano al momento de realizar el trámite, se encuentra con el inconveniente de que no puede ingresar a la página web para el ingreso de la información, por lo que se requiere que se pueda realizar de manera virtual No todos ofrecen de la misma manera todos los trámites ofrecidos de la entidad No encuentra finalizado el proceso de racionalización	Se verificaron los ajustes al formulario, generándose la duplicidad para la modalidad del mismo, además, el ciudadano al momento de realizar el trámite, se encuentra con el inconveniente de que no puede ingresar a la página web para el ingreso de la información, por lo que se requiere que se pueda realizar de manera virtual No encuentra finalizado el proceso de racionalización	Si	Seguimiento a la información cargada	¿Cuenta con un plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora de tramite?	No cuenta con plan de acción para ejecución de la mejora de tramite
																			¿Se implementó la mejora del tramite en la entidad?	El tramite no encuentra implementado en la entidad
																			¿Se evaluó el tramite en el SUIT o aplicativo de mejora?	El tramite no encuentra evaluado en plataforma SUIT
																			¿Se ha realizado la socialización de la mejora del tramite a la ciudadanía?	El tramite no cuenta con socialización
																			¿El usuario está satisfecho con los beneficios de la mejora del tramite?	La ciudadanía no está enterada de la mejora del tramite
																			¿La entidad cuenta con herramientas para medir los beneficios que genera la mejora del tramite?	No cuenta con herramientas para medir los beneficios del tramite
Pagoda Cinco - Hqc	1730	Certificado de estratificación socioeconómica	Inscrito	El tramite se desarrolla de forma presencial	Actualizar el formulario de estratificación socioeconómica para que se pueda realizar de manera virtual	Disminución de desplazamiento y ahorro de tiempo	Administrativa	Si	01/02/2024	30/06/2026	30/06/2025	Secretaría de Planeación Municipal	Se disminuyo el tiempo de atención al ciudadano	N	100	Se verificaron los ajustes al formulario, generándose la duplicidad para la modalidad del mismo, además, el ciudadano al momento de realizar el trámite, se encuentra con el inconveniente de que no puede ingresar a la página web para el ingreso de la información, por lo que se requiere que se pueda realizar de manera virtual No todos ofrecen de la misma manera todos los trámites ofrecidos de la entidad No encuentra finalizado el proceso de racionalización	Se verificaron los ajustes al formulario, generándose la duplicidad para la modalidad del mismo, además, el ciudadano al momento de realizar el trámite, se encuentra con el inconveniente de que no puede ingresar a la página web para el ingreso de la información, por lo que se requiere que se pueda realizar de manera virtual No encuentra finalizado el proceso de racionalización	Si	Seguimiento a la información cargada	¿Cuenta con un plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora de tramite?	No cuenta con plan de acción para ejecución de la mejora de tramite
																			¿Se implementó la mejora del tramite en la entidad?	El tramite no encuentra implementado en la entidad
																			¿Se evaluó el tramite en el SUIT o aplicativo de mejora?	El tramite no encuentra evaluado en plataforma SUIT
																			¿Se ha realizado la socialización de la mejora del tramite a la ciudadanía?	El tramite no cuenta con socialización
																			¿El usuario está satisfecho con los beneficios de la mejora del tramite?	La ciudadanía no está enterada de la mejora del tramite
																			¿La entidad cuenta con herramientas para medir los beneficios que genera la mejora del tramite?	No cuenta con herramientas para medir los beneficios del tramite
Pagoda Cinco - Hqc	1735	Certificado de nomenclatura urbana	Inscrito	El usuario que se dirige a la secretaría de hacienda a realizar el pago del impuesto predial unificado, se encuentra una gran cantidad de personas generando largas filas y demoras en la atención	Disponer de la información de nomenclatura urbana en la página web para que el ciudadano realice el pago de manera virtual	Ahorro de tiempo y costos para el ciudadano	Tecnológica	Si	01/02/2024	30/06/2026	30/06/2025	Secretaría de Hacienda	Se disminuyo el tiempo de atención al ciudadano	N	100	La información del tramite se encuentra en la página de la secretaría de hacienda, pero no se puede realizar el tramite de manera virtual, se requiere de la presencia del ciudadano en la secretaría de hacienda, por lo tanto se requiere de la mejora de la página para que el ciudadano pueda realizar el tramite de manera virtual No encuentra finalizado el proceso de racionalización	Si	Seguimiento a la información cargada	¿Cuenta con un plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora de tramite?	No cuenta con plan de acción para ejecución de la mejora de tramite
																			¿Se implementó la mejora del tramite en la entidad?	El tramite no encuentra implementado en la entidad
																			¿Se evaluó el tramite en el SUIT o aplicativo de mejora?	El tramite no encuentra evaluado en plataforma SUIT
																			¿Se ha realizado la socialización de la mejora del tramite a la ciudadanía?	El tramite no cuenta con socialización
																			¿El usuario está satisfecho con los beneficios de la mejora del tramite?	La ciudadanía no está enterada de la mejora del tramite
																			¿La entidad cuenta con herramientas para medir los beneficios que genera la mejora del tramite?	No cuenta con herramientas para medir los beneficios del tramite
Pagoda Cinco - Hqc	1737	Certificación por valorización	Inscrito	El usuario que se dirige a la secretaría de hacienda a realizar el pago del impuesto predial unificado, se encuentra una gran cantidad de personas generando largas filas y demoras en la atención	Disponer de la información de valorización en la página web para que el ciudadano realice el pago de manera virtual	Ahorro de tiempo y costos para el ciudadano	Tecnológica	Si	01/02/2024	31/01/2026	30/06/2025	Secretaría de Hacienda	Se disminuyo el tiempo de atención al ciudadano	N	100	El sistema de Digitura no esta debidamente instalado y configurado dentro de la entidad(redes, computador, etc), ocasionando que el ciudadano no pueda realizar el pago de manera virtual, por lo tanto se requiere de la mejora de la página para que el ciudadano pueda realizar el tramite de manera virtual No encuentra finalizado el proceso de racionalización	Si	Seguimiento a la información cargada	¿Cuenta con un plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora de tramite?	No cuenta con plan de acción para ejecución de la mejora de tramite
																			¿Se implementó la mejora del tramite en la entidad?	El tramite no encuentra implementado en la entidad
																			¿Se evaluó el tramite en el SUIT o aplicativo de mejora?	El tramite no encuentra evaluado en plataforma SUIT
																			¿Se ha realizado la socialización de la mejora del tramite a la ciudadanía?	El tramite no cuenta con socialización
																			¿El usuario está satisfecho con los beneficios de la mejora del tramite?	La ciudadanía no está enterada de la mejora del tramite
																			¿La entidad cuenta con herramientas para medir los beneficios que genera la mejora del tramite?	No cuenta con herramientas para medir los beneficios del tramite
Pagoda Cinco - Hqc	1738	Certificado de Estrato y Vivienda de un vehículo automotor	Inscrito	Actualmente el tramite se desarrolla de forma presencial, se requiere de la presencia del ciudadano en la secretaría de hacienda	Poder realizar el tramite de manera virtual, a través de la página web de hacienda, sin necesidad de desplazarse a la entidad.	Ahorro de tiempo y costos para el ciudadano	Tecnológica	Si	01/02/2024	31/01/2026	30/06/2025	Secretaría de Hacienda	Se disminuyo el tiempo de atención al ciudadano	N	100	La ejecución del tramite se encuentra en la página de la secretaría de hacienda, pero no se puede realizar el tramite de manera virtual, se requiere de la presencia del ciudadano en la secretaría de hacienda, por lo tanto se requiere de la mejora de la página para que el ciudadano pueda realizar el tramite de manera virtual No encuentra finalizado el proceso de racionalización	Si	Seguimiento a la información cargada	¿Cuenta con un plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora de tramite?	No cuenta con plan de acción para ejecución de la mejora de tramite
																			¿Se implementó la mejora del tramite en la entidad?	El tramite no encuentra implementado en la entidad
																			¿Se evaluó el tramite en el SUIT o aplicativo de mejora?	El tramite no encuentra evaluado en plataforma SUIT
																			¿Se ha realizado la socialización de la mejora del tramite a la ciudadanía?	El tramite no cuenta con socialización
																			¿El usuario está satisfecho con los beneficios de la mejora del tramite?	La ciudadanía no está enterada de la mejora del tramite
																			¿La entidad cuenta con herramientas para medir los beneficios que genera la mejora del tramite?	No cuenta con herramientas para medir los beneficios del tramite
Pagoda Cinco - Hqc	1739	Certificado de Estrato y Vivienda de un vehículo automotor	Inscrito	Actualmente el tramite se desarrolla de forma presencial, se requiere de la presencia del ciudadano en la secretaría de hacienda	Poder realizar el tramite de manera virtual, a través de la página web de hacienda, sin necesidad de desplazarse a la entidad.	Ahorro de tiempo y costos para el ciudadano	Tecnológica	Si	01/02/2024	31/01/2026	30/06/2025	Secretaría de Hacienda	Se disminuyo el tiempo de atención al ciudadano	N	100	La ejecución del tramite se encuentra en la página de la secretaría de hacienda, pero no se puede realizar el tramite de manera virtual, se requiere de la presencia del ciudadano en la secretaría de hacienda, por lo tanto se requiere de la mejora de la página para que el ciudadano pueda realizar el tramite de manera virtual No encuentra finalizado el proceso de racionalización	Si	Seguimiento a la información cargada	¿Cuenta con un plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora de tramite?	No cuenta con plan de acción para ejecución de la mejora de tramite
																			¿Se implementó la mejora del tramite en la entidad?	El tramite no encuentra implementado en la entidad
																			¿Se evaluó el tramite en el SUIT o aplicativo de mejora?	El tramite no encuentra evaluado en plataforma SUIT
																			¿Se ha realizado la socialización de la mejora del tramite a la ciudadanía?	El tramite no cuenta con socialización
																			¿El usuario está satisfecho con los beneficios de la mejora del tramite?	La ciudadanía no está enterada de la mejora del tramite
																			¿La entidad cuenta con herramientas para medir los beneficios que genera la mejora del tramite?	No cuenta con herramientas para medir los beneficios del tramite
Pagoda Cinco - Hqc	1740	Certificado de nomenclatura urbana	Inscrito	El usuario que se dirige a la secretaría de hacienda a realizar el pago del impuesto predial unificado, se encuentra una gran cantidad de personas generando largas filas y demoras en la atención	Disponer de la información de nomenclatura urbana en la página web para que el ciudadano realice el pago de manera virtual	Ahorro de tiempo y costos para el ciudadano	Tecnológica	Si	01/02/2024	30/06/2026	30/06/2025	Secretaría de Hacienda	Se disminuyo el tiempo de atención al ciudadano	N	100	La información del tramite se encuentra en la página de la secretaría de hacienda, pero no se puede realizar el tramite de manera virtual, se requiere de la presencia del ciudadano en la secretaría de hacienda, por lo tanto se requiere de la mejora de la página para que el ciudadano pueda realizar el tramite de manera virtual No encuentra finalizado el proceso de racionalización	Si	Seguimiento a la información cargada	¿Cuenta con un plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora de tramite?	No cuenta con plan de acción para ejecución de la mejora de tramite
																			¿Se implementó la mejora del tramite en la entidad?	El tramite no encuentra implementado en la entidad
																			¿Se evaluó el tramite en el SUIT o aplicativo de mejora?	El tramite no encuentra evaluado en plataforma SUIT
																			¿Se ha realizado la socialización de la mejora del tramite a la ciudadanía?	El tramite no cuenta con socialización
																			¿El usuario está satisfecho con los beneficios de la mejora del tramite?	La ciudadanía no está enterada de la mejora del tramite
																			¿La entidad cuenta con herramientas para medir los beneficios que genera la mejora del tramite?	No cuenta con herramientas para medir los beneficios del tramite
Pagoda Cinco - Hqc	1741	Certificación por valorización	Inscrito	Actualmente el tramite se desarrolla de forma presencial, se requiere de la presencia del ciudadano en la secretaría de hacienda	Poder realizar el tramite de manera virtual, a través de la página web de hacienda, sin necesidad de desplazarse a la entidad.	Ahorro de tiempo y costos para el ciudadano	Tecnológica	Si	01/02/2024	31/01/2026	30/06/2025	Secretaría de Hacienda	Se disminuyo el tiempo de atención al ciudadano	N	100	El sistema de Digitura no esta debidamente instalado y configurado dentro de la entidad(redes, computador, etc), ocasionando que el ciudadano no pueda realizar el pago de manera virtual, por lo tanto se requiere de la mejora de la página para que el ciudadano pueda realizar el tramite de manera virtual No encuentra finalizado el proceso de racionalización	Si	Seguimiento a la información cargada	¿Cuenta con un plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora de tramite?	No cuenta con plan de acción para ejecución de la mejora de tramite
																			¿Se implementó la mejora del tramite en la entidad?	El tramite no encuentra implementado en la entidad
																			¿Se evaluó el tramite en el SUIT o aplicativo de mejora?	El tramite no encuentra evaluado en plataforma SUIT
																			¿Se ha realizado la socialización de la mejora del tramite a la ciudadanía?	El tramite no cuenta con socialización
																			¿El usuario está satisfecho con los beneficios de la mejora del tramite?	La ciudadanía no está enterada de la mejora del tramite
																			¿La entidad cuenta con herramientas para medir los beneficios que genera la mejora del tramite?	No cuenta con herramientas para medir los beneficios del tramite
Pagoda Cinco - Hqc	1742	Certificación de nomenclatura urbana	Inscrito	El usuario que se dirige a la secretaría de hacienda a realizar el pago del impuesto predial unificado, se encuentra una gran cantidad de personas generando largas filas y demoras en la atención	Disponer de la información de nomenclatura urbana en la página web para que el ciudadano realice el pago de manera virtual	Ahorro de tiempo y costos para el ciudadano	Tecnológica	Si	01/02/2024	30/06/2026	30/06/2025	Secretaría de Hacienda	Se disminuyo el tiempo de atención al ciudadano	N	100	La información del tramite se encuentra en la página de la secretaría de hacienda, pero no se puede realizar el tramite de manera virtual, se requiere de la presencia del ciudadano en la secretaría de hacienda, por lo tanto se requiere de la mejora de la página para que el ciudadano pueda realizar el tramite de manera virtual No encuentra finalizado el proceso de racionalización	Si	Seguimiento a la información cargada	¿Cuenta con un plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora de tramite?	No cuenta con plan de acción para ejecución de la mejora de tramite
																			¿Se implementó la mejora del tramite en la entidad?	El tramite no encuentra implementado en la entidad
																			¿Se evaluó el tramite en el SUIT o aplicativo de mejora?	El tramite no encuentra evaluado en plataforma SUIT
																			¿Se ha realizado la socialización de la mejora del tramite a la ciudadanía?	El tramite no cuenta con socialización
																			¿El usuario está satisfecho con los beneficios de la mejora del tramite?	La ciudadanía no está enterada de la mejora del tramite
																			¿La entidad cuenta con herramientas para medir los beneficios que genera la mejora del tramite?	No cuenta con herramientas para medir los beneficios del tramite
Pagoda Cinco - Hqc	1743	Certificación por valorización	Inscrito	Actualmente el tramite se desarrolla de forma presencial, se requiere de la presencia del ciudadano en la secretaría de hacienda	Poder realizar el tramite de manera virtual, a través de la página web de hacienda, sin necesidad de desplazarse a la entidad.	Ahorro de tiempo y costos para el ciudadano	Tecnológica	Si	01/02/2024	31/01/2026	30/06/2025	Secretaría de Hacienda	Se disminuyo el tiempo de atención al ciudadano	N	100	El sistema de Digitura no esta debidamente instalado y configurado dentro de la entidad(redes, computador, etc), ocasionando que el ciudadano no pueda realizar el pago de manera virtual, por lo tanto se requiere de la mejora de la página para que el ciudadano pueda realizar el tramite de manera virtual No encuentra finalizado el proceso de racionalización	Si	Seguimiento a la información cargada	¿Cuenta con un plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora de tramite?	No cuenta con plan de acción para ejecución de la mejora de tramite
																			¿Se implementó la mejora del tramite en la entidad?	El tramite no encuentra implementado en la entidad
																			¿Se evaluó el tramite en el SUIT o aplicativo de mejora?	El tramite no encuentra evaluado en plataforma SUIT
																			¿Se ha realizado la socialización de la mejora del tramite a la ciudadanía?	El tramite no cuenta con socialización
																			¿El usuario está satisfecho con los beneficios de la mejora del tramite?	La ciudadanía no está enterada de la mejora del tramite
																			¿La entidad cuenta con herramientas para medir los beneficios que genera la mejora del tramite?	No cuenta con herramientas para medir los beneficios del tramite
Pagoda Cinco - Hqc	1744	Certificación de nomenclatura urbana	Inscrito	El usuario que se dirige a la secretaría de hacienda a realizar el pago del impuesto predial unificado, se encuentra una gran cantidad de personas generando largas filas y demoras en la atención	Disponer de la información de nomenclatura urbana en la página web para que el ciudadano realice el pago de manera virtual	Ahorro de tiempo y costos para el ciudadano	Tecnológica	Si	01/02/2024	30/06/2026	30/06/2025	Secretaría de Hacienda	Se disminuyo el tiempo de atención al ciudadano	N	100	La información del tramite se encuentra en la página de la secretaría de hacienda, pero no se puede realizar el tramite de manera virtual, se requiere de la presencia del ciudadano en la secretaría de hacienda, por lo tanto se requiere de la mejora de la página para que el ciudadano pueda realizar el tramite de manera virtual No encuentra finalizado el proceso de racionalización	Si	Seguimiento a la información cargada	¿Cuenta con un plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora de tramite?	No cuenta con plan de acción para ejecución de la mejora de tramite
																			¿Se implementó la mejora del tramite en la entidad?	El tramite no encuentra implementado en la entidad
																			¿Se evaluó el tramite en el SUIT o aplicativo de mejora?	El tramite no encuentra evaluado en plataforma SUIT
																			¿Se ha realizado la socialización de la mejora del tramite a la ciudadanía?	El tramite no cuenta con socialización
																			¿El usuario está satisfecho con los beneficios de la mejora del tramite?	La ciudadanía no está enterada de la mejora del tramite
																			¿La entidad cuenta con herramientas para medir los beneficios que genera la mejora del tramite?	No cuenta con herramientas para medir los beneficios del tramite
Pagoda Cinco - Hqc	1745	Certificación por valorización	Inscrito	Actualmente el tramite se desarrolla de forma presencial, se requiere de la presencia del ciudadano en la secretaría de hacienda	Poder realizar el tramite de manera virtual, a través de la página web de hacienda, sin necesidad de desplazarse a la entidad.	Ahorro de tiempo y costos para el ciudadano	Tecnológica	Si	01/02/2024	31/01/2026	30/06/2025	Secretaría de Hacienda	Se disminuyo el tiempo de atención al ciudadano	N	100	El sistema de Digitura no esta debidamente instalado y configurado dentro de la entidad(redes, computador, etc), ocasionando que el ciudadano no pueda realizar el pago de manera virtual, por lo tanto se requiere de la mejora de la página para que el ciudadano pueda realizar el tramite de manera virtual No encuentra finalizado el proceso de racionalización	Si	Seguimiento a la información cargada	¿Cuenta con un plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora de tramite?	No cuenta con plan de acción para ejecución de la mejora de tramite
																			¿Se implementó la mejora del tramite en la entidad?	El tramite no encuentra implementado en la entidad
																			¿Se evaluó el tramite en el SUIT o aplicativo de mejora?	El tramite no encuentra evaluado en plataforma SUIT
																			¿Se ha realizado la socialización de la mejora del tramite a la ciudadanía?	El tramite no cuenta con socialización
																			¿El usuario está satisfecho con los beneficios de la mejora del tramite?	La ciudadanía no está enterada de la mejora del tramite
																			¿La entidad cuenta con herramientas para medir los beneficios que genera la mejora del tramite?	No cuenta con herramientas para medir los beneficios del tramite
Pagoda Cinco - Hqc	1746	Certificación por valorización	Inscrito	Actualmente el tramite se desarrolla de forma presencial, se requiere de la presencia del ciudadano en la secretaría de hacienda	Poder realizar el tramite de manera virtual, a través de la página web de hacienda, sin necesidad de desplazarse a la entidad.	Ahorro de tiempo y costos para el ciudadano	Tecnológica	Si	01/02/2024	31/01/2026	30/06/2025	Secretaría de Hacienda	Se disminuyo el tiempo de atención al ciudadano	N	100	El sistema de Digitura no esta debidamente instalado y configurado dentro de la entidad(redes, computador, etc), ocasionando que el ciudadano no pueda realizar el pago de manera virtual, por lo tanto se requiere de la mejora de la página para que el ciudadano pueda realizar el tramite de manera virtual No encuentra finalizado el proceso de racionalización	Si	Seguimiento a la información cargada	¿Cuenta con un plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora de tramite?	No cuenta con plan de acción para ejecución de la mejora de tramite
																			¿Se implementó la mejora del tramite en la entidad?	El tramite no encuentra implementado en la entidad
																			¿Se evaluó el tramite en el SUIT o aplicativo de mejora?	El tramite no encuentra evaluado en plataforma SUIT
																			¿Se ha realizado la socialización de la mejora del tramite a la ciudadanía?	El tramite no cuenta con socialización
																			¿El usuario está satisfecho con los beneficios de la mejora del tramite?	La ciudadanía no está enterada de la mejora del tramite
																			¿La entidad cuenta con herramientas para medir los beneficios que genera la mejora del tramite?	No cuenta con herramientas para medir los beneficios del tramite
Pagoda Cinco - Hqc	1747	Certificación de nomenclatura urbana	Inscrito	El usuario que se dirige a la secretaría de hacienda a realizar el pago del impuesto predial unificado, se encuentra una gran cantidad de personas generando largas filas y demoras en la atención	Disponer de la información de nomenclatura urbana en la página web para que el ciudadano realice el pago de manera virtual	Ahorro de tiempo y costos para el ciudadano	Tecnológica	Si	01/02/2024	30/06/2026	30/06/2025	Secretaría de Hacienda	Se disminuyo el tiempo de atención al ciudadano	N	100	La información del tramite se encuentra en la página de la secretaría de hacienda, pero no se puede realizar el tramite de manera virtual, se requiere de la presencia del ciudadano en la secretaría de hacienda, por lo tanto se requiere de la mejora de la página para que el ciudadano pueda realizar el tramite de manera virtual No encuentra finalizado el proceso de racionalización	Si	Seguimiento a la información cargada	¿Cuenta con un plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora de tramite?	No cuenta con plan de acción para ejecución de la mejora de tramite
																			¿Se implementó la mejora del tramite en la entidad?	El tramite no encuentra implementado en la entidad
																			¿Se evaluó el tramite en el SUIT o aplicativo de mejora?	El tramite no encuentra evaluado en plataforma SUIT
																			¿Se ha realizado la socialización de la mejora del tramite a la ciudadanía?	El tramite no cuenta con socialización
																			¿El usuario está satisfecho con los beneficios de la mejora del tramite?	La ciudadanía no está enterada de la mejora del tramite
																			¿La entidad cuenta con herramientas para medir los beneficios que genera la mejora del tramite?	No cuenta con herramientas para medir los beneficios del tramite
Pagoda Cinco - Hqc	1748	Certificación de nomenclatura urbana	Inscrito	El usuario que se dirige a la secretaría de hacienda a realizar el pago del impuesto predial unificado, se encuentra una gran cantidad de personas generando largas filas y demoras en la atención	Disponer de la información de nomenclatura urbana en la página web para que el ciudadano realice el pago de manera virtual	Ahorro de tiempo y costos para el ciudadano	Tecnológica	Si	01/02/2024	30/06/2026	30/06/2025	Secretaría de Hacienda	Se disminuyo el tiempo de atención al ciudadano	N	100	La información del tramite se encuentra en la página de la secretaría de hacienda, pero no se puede realizar el tramite de manera virtual, se requiere de la presencia del ciudadano en la secretaría de hacienda, por lo tanto se requiere de la mejora de la página para que el ciudadano pueda realizar el tramite de manera virtual No encuentra finalizado el proceso de racionalización	Si	Seguimiento a la información cargada	¿Cuenta con un plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora de tramite?	No cuenta con plan de acción para ejecución de la mejora de tramite
																			¿Se implementó la mejora del tramite en la entidad?	El tramite no encuentra implementado en la entidad
																			¿Se evaluó el tramite en el SUIT o aplicativo de mejora?	El tramite no encuentra evaluado en plataforma SUIT
																			¿Se ha realizado la socialización de la mejora del tramite a la ciudadanía?	El tramite no cuenta con socialización
																			¿El usuario está satisfecho con los beneficios de la mejora del tramite?	La ciudadanía no está enterada de la mejora del tramite
																			¿La entidad cuenta con herramientas para medir los beneficios que genera la mejora del tramite?	No cuenta con herramientas para medir los beneficios del tramite
Pagoda Cinco - Hqc	1749	Certificación de nomenclatura urbana	Inscrito	El usuario que se dirige a la secretaría de hacienda a realizar el pago del impuesto predial unificado, se encuentra una gran cantidad de personas generando largas filas y demoras en la atención	Disponer de la información de nomenclatura urbana en la página web para que el ciudadano realice el pago de manera virtual	Ahorro de tiempo y costos para el ciudadano	Tecnológica	Si	01/02/2024	30/06/2026	30/06/2025	Secretaría de Hacienda	Se disminuyo el tiempo de atención al ciudadano	N	100	La información del tramite se encuentra en la página de la secretaría de hacienda, pero no se puede realizar el tramite de manera virtual, se requiere de la presencia del