



ALCALDÍA DE PASTO

PROCESO EVALUACION INDEPENDIENTE

NOMBRE DEL FORMATO:

SEGUIMIENTO ESTRATEGIAS PLAN ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO

VIGENCIA

29- Oct-14

VERSIÓN

02

CODIGO

El-F-020

CONSCUTIVO

DOCUMENTO ADICIONAL- ESTRATEGIA DE RACIONALIZACION DE TRÁMITES

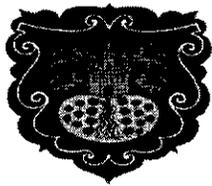
PLANEACION DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACION DE TRAMITES

SEGUIMIENTO Y CONTROL

INFORME DE AVANCE

**3^o
(Dic. 15)**

NOMBRE DEL TRÁMITE / OPA / REGULACIÓN	MOTIVO DE RACIONALIZACIÓN	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA O PROYECTO	META	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA REALIZACIÓN		INFORME DE AVANCE
						INICIO dd/mm/a a	FIN dd/mm/a a	
Autorización de espectáculos públicos de las artes escénicas	Iniciativa de la institución	Reducción de pasos para el ciudadano	Con la implementación electrónica vía web total o parcial del trámite se pretende ahorrar costos de trámite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldía Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanillas físicas para adelantar el trámite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del trámite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolución.	Disminución de tiempo en la obtención del trámite. - Aumentar la satisfacción del ciudadano en el proceso. - Caracterizar usuarios en el proceso.	SECRETARIA DE GOBIERNO - SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION	08/09/2014	28/11/2014	Para cada tramite de se desarrollaron jornadas de trabajo con funcionarios de cada dependencia responsable, con el objetivo de hacer análisis de procesos internos, puntos de encuentro con los tramites y servicios y así poder diseñar la plataforma de software que proveerá la mejora mediante la automatización parcial o total del tramite.
Autorización de espectáculos públicos de las artes no	Iniciativa de la institución	Reducción de pasos para el ciudadano	Con la implementación electrónica vía web total o parcial del tramite se pretende ahorrar costos de tramite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la	- Disminución de tiempo en la obtención del trámite.	SECRETARIA DE GOBIERNO Y SUBSECRETARI	08/09/2014	28/11/2014	Para cada tramite de se desarrollaron jornadas de trabajo con funcionarios de cada dependencia



PROCESO EVALUACION INDEPENDIENTE

NOMBRE DEL FORMATO:

SEGUIMIENTO ESTRATEGIAS PLAN ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO

ALCALDÍA DE PASTO

VIGENCIA

29- Oct-14

VERSIÓN

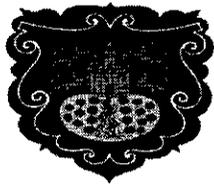
02

CODIGO

EI-F-020

CONSCUTIVO

escénicas			Alcaldía Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanillas físicas para adelantar el tramite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del tramite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolución.	- Aumentar la satisfacción del ciudadano en el proceso. - Caracterizar usuarios en el proceso.	A DE SISTEMAS DE INFORMACION			responsable, con el objetivo de hacer análisis de procesos internos, puntos de encuentro con los tramites y servicios y así poder diseñar la plataforma de software que proveerá la mejora mediante la automatización parcial o total del tramite.
Autorización de eventos juegos protécnicos	Iniciativa de la institución	Reducción de pasos para el ciudadano	Con la implementación electrónica vía web total o parcial del trámite se pretende ahorrar costos de trámite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldía Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanillas físicas para adelantar el trámite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del trámite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolución.	Disminución de tiempo en la obtención del trámite. Aumentar la satisfacción del ciudadano en el proceso. Caracterizar usuarios en el proceso.	SECRETARIA DE GOBIERNO Y SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION	08/09/2014	28/11/2014	Para cada tramite de se desarrollaron jornadas de trabajo con funcionarios de cada dependencia responsable, con el objetivo de hacer análisis de procesos internos, puntos de encuentro con los tramites y servicios y así poder diseñar la plataforma de software que proveerá la mejora mediante la automatización parcial o total del tramite.
Certificado de Vecindad	Iniciativa de la institución	Reducción de pasos para el ciudadano	Con la implementación electrónica vía web total o parcial del trámite se pretende ahorrar costos de trámite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la	- Disminución de tiempo en la obtención del trámite.	SECRETARIA DE GOBIERNO Y SUBSECRETARI	08/09/2014	28/11/2014	Para cada tramite de se desarrollaron jornadas de trabajo con funcionarios de cada dependencia



PROCESO EVALUACION INDEPENDIENTE

NOMBRE DEL FORMATO:

SEGUIMIENTO ESTRATEGIAS PLAN ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO

ALCALDÍA DE PASTO

VIGENCIA

29- Oct-14

VERSIÓN

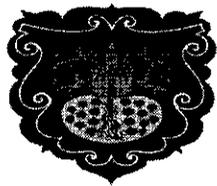
02

CODIGO

EI-F-020

CONSECUTIVO

			Alcaldía Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanillas físicas para adelantar el trámite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del trámite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolución.	<ul style="list-style-type: none"> - Aumentar la satisfacción del ciudadano en el proceso. - Caracterizar usuarios en el proceso. 	A DE SISTEMAS DE INFORMACION			responsable, con el objetivo de hacer análisis de procesos internos, puntos de encuentro con los tramites y servicios y así poder diseñar la plataforma de software que proveerá la mejora mediante la automatización parcial o total del tramite.
Certificado de estratificación socioeconómica	Iniciativa de la institución	Reducción de pasos para el ciudadano	Con la implementación electrónica vía web total o parcial del trámite se pretende ahorrar costos de trámite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldía Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanillas físicas para adelantar el trámite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del trámite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolución.	<ul style="list-style-type: none"> - Disminución de tiempo en la obtención del trámite. - Aumentar la satisfacción del ciudadano en el proceso. - Caracterizar usuarios en el proceso. 	SECRETARIA DE PLANEACION - SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION	08/09/2014	28/11/2014	Para cada tramite de se desarrollaron jornadas de trabajo con funcionarios de cada dependencia responsable, con el objetivo de hacer análisis de procesos internos, puntos de encuentro con los tramites y servicios y así poder diseñar la plataforma de software que proveerá la mejora mediante la automatización parcial o total del tramite.
Certificado de Nomenclatura	Iniciativa de la institución	Reducción de pasos para el ciudadano	Con la implementación electrónica vía web total o parcial del trámite se pretende ahorrar costos de trámite para los ciudadanos y	<ul style="list-style-type: none"> - Disminución de tiempo en la obtención del 	SECRETARIA DE PLANEACION	08/09/2014	28/11/2014	Para cada tramite de se desarrollaron jornadas de trabajo con funcionarios de



PROCESO EVALUACION INDEPENDIENTE

NOMBRE DEL FORMATO:

SEGUIMIENTO ESTRATEGIAS PLAN ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO

ALCALDÍA DE PASTO

VIGENCIA

29- Oct-14

VERSIÓN

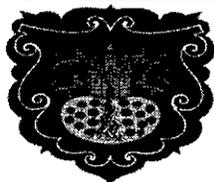
02

CODIGO

EI-F-020

CONSCUTIVO

			disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldía Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanillas físicas para adelantar el trámite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del trámite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolución.	trámite. - Aumentar la satisfacción del ciudadano en el proceso. - Caracterizar usuarios en el proceso.	Y SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION			cada dependencia responsable, con el objetivo de hacer análisis de procesos internos, puntos de encuentro con los tramites y servicios y así poder diseñar la plataforma de software que proveerá la mejora mediante la automatización parcial o total del tramite.
Solicitud de concepto de norma urbanística	Iniciativa de la institución	Reducción de pasos para el ciudadano	Con la implementación electrónica vía web total o parcial del trámite se pretende ahorrar costos de trámite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldía Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanillas físicas para adelantar el trámite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del trámite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolución.	- Disminución de tiempo en la obtención del trámite. - Aumentar la satisfacción del ciudadano en el proceso. - Caracterizar usuarios en el proceso.	SECRETARIA DE PLANEACION Y SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION	08/09/2014	28/11/2014	Para cada tramite de se desarrollaron jornadas de trabajo con funcionarios de cada dependencia responsable, con el objetivo de hacer análisis de procesos internos, puntos de encuentro con los tramites y servicios y así poder diseñar la plataforma de software que proveerá la mejora mediante la automatización parcial o total del tramite.
Solicitud certificados sobre presencia de	Iniciativa de la institución	Medio por donde se obtiene el resultado	Con la implementación electrónica vía web total o parcial del tramite se pretende ahorrar costos de tramite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la	- Disminución de tiempo en la obtención del trámite.	SECRETARIA DE PLANEACION Y	08/09/2014	28/11/2014	Para cada tramite de se desarrollaron jornadas de trabajo con funcionarios de cada dependencia



PROCESO EVALUACION INDEPENDIENTE

NOMBRE DEL FORMATO:

SEGUIMIENTO ESTRATEGIAS PLAN ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO

ALCALDÍA DE PASTO

VIGENCIA

29- Oct-14

VERSIÓN

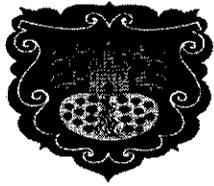
02

CODIGO

EI-F-020

CONSCUTIVO

restricciones			Alcaldía Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanillas físicas para adelantar el trámite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del trámite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolución.	- Aumentar la satisfacción del ciudadano en el proceso. - Caracterizar usuarios en el proceso.	SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION			responsable, con el objetivo de hacer análisis de procesos internos, puntos de encuentro con los tramites y servicios y así poder diseñar la plataforma de software que proveerá la mejora mediante la automatización parcial o total del tramite.
Certificado de uso de suelo	Iniciativa de la institución	Medio por donde se obtiene el resultado	Con la implementación electrónica vía web total o parcial del trámite se pretende ahorrar costos de trámite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldía Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanillas físicas para adelantar el trámite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del trámite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolución.	- Disminución de tiempo en la obtención del trámite. - Aumentar la satisfacción del ciudadano en el proceso. - Caracterizar usuarios en el proceso.	SECRETARIA DE PLANEACION Y SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION	09/09/2014	29/11/2014	Para cada tramite de se desarrollaron jornadas de trabajo con funcionarios de cada dependencia responsable, con el objetivo de hacer análisis de procesos internos, puntos de encuentro con los tramites y servicios y así poder diseñar la plataforma de software que proveerá la mejora mediante la automatización parcial o total del tramite.
Solicitud certificación de edificaciones con tratamiento de conservación	Iniciativa de la institución	Medio por donde se obtiene el resultado	Con la implementación electrónica vía web total o parcial del trámite se pretende ahorrar costos de trámite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldía Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en	-Disminución de tiempo en la obtención del trámite. - Aumentar la satisfacción del	SECRETARIA DE PLANEACION Y SUBSECRETARIA DE SISTEMAS	08/09/2014	28/11/2014	Para cada tramite de se desarrollaron jornadas de trabajo con funcionarios de cada dependencia responsable, con el objetivo de hacer análisis de procesos



ALCALDÍA DE PASTO

PROCESO EVALUACION INDEPENDIENTE

NOMBRE DEL FORMATO:

SEGUIMIENTO ESTRATEGIAS PLAN ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO

VIGENCIA

29- Oct-14

VERSIÓN

02

CODIGO

El-F-020

CONSCUTIVO

			ventanillas físicas para adelantar el trámite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del trámite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolución.	ciudadano en el proceso. - Caracterizar usuarios en el proceso.	DE INFORMACION			internos, puntos de encuentro con los tramites y servicios y así poder diseñar la plataforma de software que proveerá la mejora mediante la automatización parcial o total del tramite.
Solicitud de visita de inspección de salud ambiental a establecimientos	Iniciativa de la institución	Reducción de pasos para el ciudadano	Con la implementación electrónica vía web total o parcial del trámite se pretende ahorrar costos de trámite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldía Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanillas físicas para adelantar el trámite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del trámite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolución.	- Disminución de tiempo en la obtención del trámite. - Aumentar la satisfacción del ciudadano en el proceso. - Caracterizar usuarios en el proceso.	SECRETARIA DE SALUD Y SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION	08/09/2014	28/11/2014	Para cada tramite de se desarrollaron jornadas de trabajo con funcionarios de cada dependencia responsable, con el objetivo de hacer análisis de procesos internos, puntos de encuentro con los tramites y servicios y así poder diseñar la plataforma de software que proveerá la mejora mediante la automatización parcial o total del tramite.
Administración del proceso de admisión y solicitud de cupo	Iniciativa de la institución	Medio por donde se obtiene el resultado	Con la implementación electrónica vía web total o parcial del trámite se pretende ahorrar costos de trámite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldía Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanillas físicas para adelantar el trámite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del	- Disminución de tiempo en la obtención del trámite. - Aumentar la satisfacción del ciudadano en el proceso. - Caracterizar	SECRETARIA DE EDUCACION Y SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION	08/09/2014	28/11/2014	Para cada tramite de se desarrollaron jornadas de trabajo con funcionarios de cada dependencia responsable, con el objetivo de hacer análisis de procesos internos, puntos de encuentro con los tramites y servicios y así poder diseñar la



ALCALDÍA DE PASTO

PROCESO EVALUACION INDEPENDIENTE

NOMBRE DEL FORMATO:

SEGUIMIENTO ESTRATEGIAS PLAN ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO

VIGENCIA

29- Oct-14

VERSIÓN

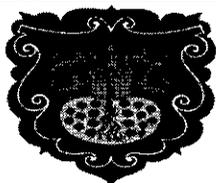
02

CODIGO

EI-F-020

CONSCUTIVO

			trámite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolución.	usuarios en el proceso.				plataforma de software que proveerá la mejora mediante la automatización parcial o total del trámite.
Inscripción a eventos culturales	Iniciativa de la institución	Reducción de pasos para el ciudadano	Con la implementación electrónica vía web total o parcial del trámite se pretende ahorrar costos de trámite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldía Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanillas físicas para adelantar el trámite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del trámite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolución.	- Disminución de tiempo en la obtención del trámite. - Aumentar la satisfacción del ciudadano en el proceso. - Caracterizar usuarios en el proceso.	SECRETARIA DE CULTURA Y SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION	08/09/2014	28/11/2014	Para cada tramite de se desarrollaron jornadas de trabajo con funcionarios de cada dependencia responsable, con el objetivo de hacer análisis de procesos internos, puntos de encuentro con los tramites y servicios y así poder diseñar la plataforma de software que proveerá la mejora mediante la automatización parcial o total del tramite.
Solicitud de Asistencia Técnica	Iniciativa de la institución	Reducción de pasos para el ciudadano	Con la implementación electrónica vía web total o parcial del trámite se pretende ahorrar costos de trámite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldía Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanillas físicas para adelantar el trámite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del trámite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolución.	- Disminución de tiempo en la obtención del trámite. - Aumentar la satisfacción del ciudadano en el proceso. - Caracterizar usuarios en el proceso.	SECRETARIA DE AGRICULTURA Y SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION	08/09/2014	28/11/2014	Para cada tramite de se desarrollaron jornadas de trabajo con funcionarios de cada dependencia responsable, con el objetivo de hacer análisis de procesos internos, puntos de encuentro con los tramites y servicios y así poder diseñar la plataforma de software que proveerá la mejora mediante

**PROCESO EVALUACION INDEPENDIENTE**

NOMBRE DEL FORMATO:

SEGUIMIENTO ESTRATEGIAS PLAN ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO**ALCALDÍA DE PASTO**

VIGENCIA

29- Oct-14

VERSIÓN

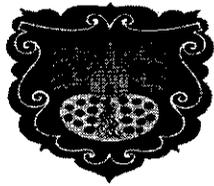
02

CODIGO

EI-F-020

CONSCUTIVO

								la automatización parcial o total del tramite.
Acuerdos de pago	Iniciativa de la institución	Medio por donde se obtiene el resultado	Con la implementación electrónica vía web total o parcial del tramite se pretende ahorrar costos de tramite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldía Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanillas físicas para adelantar el trámite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del trámite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolución.	- Disminución de tiempo en la obtención del trámite. - Aumentar la satisfacción del ciudadano en el proceso. - Caracterizar usuarios en el proceso.	DIR. PLAZAS DE MERCADO Y SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION	08/09/2014	28/11/2014	Para cada tramite de se desarrollaron jornadas de trabajo con funcionarios de cada dependencia responsable, con el objetivo de hacer análisis de procesos internos, puntos de encuentro con los tramites y servicios y así poder diseñar la plataforma de software que proveerá la mejora mediante la automatización parcial o total del tramite.
Acuerdos de pago - Cobro Coactivo	Iniciativa de la institución	Medio por donde se obtiene el resultado	Con la implementación electrónica vía web total o parcial del trámite se pretende ahorrar costos de trámite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldía Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanillas físicas para adelantar el trámite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del	- Disminución de tiempo en la obtención del trámite. - Aumentar la satisfacción del ciudadano en el proceso. - Caracterizar	SEC. DE HACIENDA Y SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION	08/09/2014	28/11/2014	Para cada tramite de se desarrollaron jornadas de trabajo con funcionarios de cada dependencia responsable, con el objetivo de hacer análisis de procesos internos, puntos de encuentro con los tramites y servicios y así poder diseñar la



PROCESO EVALUACION INDEPENDIENTE

NOMBRE DEL FORMATO:

SEGUIMIENTO ESTRATEGIAS PLAN ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO

ALCALDÍA DE PASTO

VIGENCIA

29- Oct-14

VERSIÓN

02

CODIGO

EI-F-020

CONSECUTIVO

trámite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolución.

usuarios en el proceso.

plataforma de software que proveerá la mejora mediante la automatización parcial o total del trámite.

Cancelación del registro de contribuyente de Industria y Comercio

Iniciativa de la institución

Medio por donde se obtiene el resultado

Con la implementación electrónica vía web total o parcial del trámite se pretende ahorrar costos de trámite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldía Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanillas físicas para adelantar el trámite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del trámite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolución.

- Disminucion de tiempo en la obtención del tramite.
- Aumentar la satisfacción del ciudadano en el proceso.
- Caracterizar usuarios en el proceso.

SEC. DE HACIENDA Y SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION

08/09/2014

28/11/2014

Para cada tramite de se desarrollaron jornadas de trabajo con funcionarios de cada dependencia responsable, con el objetivo de hacer análisis de procesos internos, puntos de encuentro con los tramites y servicios y así poder diseñar la plataforma de software que proveerá la mejora mediante la automatización parcial o total del trámite.

Modificación del registro de contribuyente de industria y comercio

Iniciativa de la institución

Medio por donde se obtiene el resultado

Con la implementación electrónica vía web total o parcial del trámite se pretende ahorrar costos de trámite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldía Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanillas físicas para adelantar el trámite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del trámite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolución.

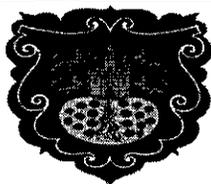
- Disminución de tiempo en la obtención del trámite.
- Aumentar la satisfacción del ciudadano en el proceso.
- Caracterizar usuarios en el proceso.

SEC. DE HACIENDA Y SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION

08/09/2014

28/11/2014

Para cada tramite de se desarrollaron jornadas de trabajo con funcionarios de cada dependencia responsable, con el objetivo de hacer análisis de procesos internos, puntos de encuentro con los tramites y servicios y así poder diseñar la plataforma de software que proveerá la mejora mediante



PROCESO EVALUACION INDEPENDIENTE

NOMBRE DEL FORMATO:

SEGUIMIENTO ESTRATEGIAS PLAN ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO

ALCALDÍA DE PASTO

VIGENCIA

29- Oct-14

VERSIÓN

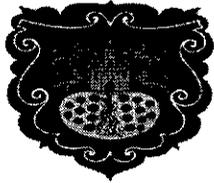
02

CODIGO

EI-F-020

CONSCUTIVO

								la automatización parcial o total del tramite.
Exenciones de impuestos predial	Iniciativa de la institución	Medio por donde se obtiene el resultado	Con la implementación electrónica vía web total o parcial del trámite se pretende ahorrar costos de trámite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldía Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanillas físicas para adelantar el trámite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del trámite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolución.	- Disminución de tiempo en la obtención del trámite. - Aumentar la satisfacción del ciudadano en el proceso. - Caracterizar usuarios en el proceso.	SEC. DE HACIENDA Y SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION	08/09/2014	28/11/2014	Para cada tramite de se desarrollaron jornadas de trabajo con funcionarios de cada dependencia responsable, con el objetivo de hacer análisis de procesos internos, puntos de encuentro con los tramites y servicios y así poder diseñar la plataforma de software que proveerá la mejora mediante la automatización parcial o total del tramite.
Certificado de ingresos y retenciones para contratistas y proveedores	Iniciativa de la institución	Medio por donde se obtiene el resultado	Con la implementación electrónica vía web total o parcial del trámite se pretende ahorrar costos de trámite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldía Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanillas físicas para adelantar el trámite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del tramite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolución.	- Disminución de tiempo en la obtención del trámite. - Aumentar la satisfacción del ciudadano en el proceso. - Caracterizar usuarios en el proceso.	SEC. DE HACIENDA Y SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION	08/09/2014	28/11/2014	Para cada tramite de se desarrollaron jornadas de trabajo con funcionarios de cada dependencia responsable, con el objetivo de hacer análisis de procesos internos, puntos de encuentro con los tramites y servicios y así poder diseñar la plataforma de software que proveerá la mejora mediante la automatización parcial o total del tramite.



ALCALDÍA DE PASTO

PROCESO EVALUACION INDEPENDIENTE

NOMBRE DEL FORMATO:

SEGUIMIENTO ESTRATEGIAS PLAN ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO

VIGENCIA

29- Oct-14

VERSIÓN

02

CODIGO

EI-F-020

CONSCUTIVO

<p>Solicitud de permiso para publicidad exterior visual</p>	<p>Iniciativa de la institución</p>	<p>Medio por donde se obtiene el resultado</p>	<p>Con la implementación electrónica vía web total o parcial del trámite se pretende ahorrar costos de tramite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldía Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanillas físicas para adelantar el trámite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del trámite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolución.</p>	<p>- Disminución de tiempo en la obtención del trámite. - Aumentar la satisfacción del ciudadano en el proceso. - Caracterizar usuarios en el proceso.</p>	<p>SEC. DE GESTION AMBIENTAL Y SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION</p>	<p>08/09/2014</p>	<p>28/11/2014</p>	<p>Para cada tramite de se desarrollaron jornadas de trabajo con funcionarios de cada dependencia responsable, con el objetivo de hacer análisis de procesos internos, puntos de encuentro con los tramites y servicios y así poder diseñar la plataforma de software que proveerá la mejora mediante la automatización parcial o total del tramite.</p>
<p>Cesantía definitiva para docentes oficiales</p>	<p>Cumplimiento de disposiciones legales</p>	<p>Reducción de pasos para el ciudadano</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se dejará de pedir al usuario el acto administrativo de retiro definitivo del servicio docente por ser un documento que reposa en la misma entidad. • Se dejará de pedir el certificado de la entidad que cancelaba las cesantías antes de la creación del Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio – FNPSM sobre anticipos, este requisito se obtendrá internamente. • Se dejará de pedir el paz y salvo expedido por la pagaduría de la entidad empleadora sobre cancelación de pagos y deudas ya que este documento se expide en la entidad. • La Oficina de nómina verifica el valor de horas extras para tener en cuenta en la 	<p>-Disminución del tiempo en la obtención del trámite. - Aumentar la satisfacción del ciudadano. - Eliminar la presencia de intermediarios externos en el trámite.</p>	<p>SECRETARÍA DE EDUCACIÓN</p>	<p>20/10/2014</p>	<p>27/10/2014</p>	<p>La acción de mejora se encuentra implementada.</p>



PROCESO EVALUACION INDEPENDIENTE

NOMBRE DEL FORMATO:

SEGUIMIENTO ESTRATEGIAS PLAN ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO

ALCALDÍA DE PASTO

VIGENCIA

29- Oct-14

VERSIÓN

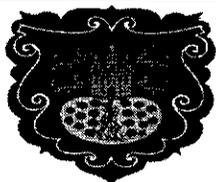
02

CODIGO

El-F-020

CONSCUTIVO

			liquidación, expide la respectiva constancia que será añadida al expediente o carpeta de la prestación, no será necesario que el usuario aporte ningún soporte. • La oficina de nómina expide el certificado salarial el cual es añadido al expediente o carpeta de la prestación, no será necesario que el usuario aporte ningún soporte.					
Certificado de Estratificación Socioeconómica	Iniciativa de la institución	Reducción de pasos para el ciudadano	• No se requerirá fotocopia de recibos de servicios públicos para comprobar el estrato en estos servicios, el usuario podrá mostrar los recibos originales para verificación interna y podrá conservar sus recibos.	-Disminución del tiempo en la obtención del trámite. - Aumentar la satisfacción del ciudadano. - Reducir costos para el ciudadano. - Reducir el uso de papel.	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	11/08/2014	30/12/2014	La acción de mejora se encuentra implementada.
Certificado de Estratificación Socioeconómica	Iniciativa de la institución	Ampliación puntos de atención	La Secretaría de Planeación abrió una ventanilla de atención para estratificación en la sede centro (Antigua Caja Agraria) con el propósito de que el ciudadano pueda realizar	-Disminución del tiempo en la obtención del trámite.-	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	07/04/2014	15/10/2014	La acción de mejora se encuentra implementada.



PROCESO EVALUACION INDEPENDIENTE

NOMBRE DEL FORMATO:

SEGUIMIENTO ESTRATEGIAS PLAN ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO

ALCALDÍA DE PASTO

VIGENCIA

29- Oct-14

VERSIÓN

02

CODIGO

EI-F-020

CONSCUTIVO

			todos los pasos del trámite en una sola sede, anteriormente se debía desplazar al centro para hacer el pago y a la sede principal a solicitar el certificado.	Aumentar la satisfacción del ciudadano.- Reducir costos para el ciudadano.- Reducir el uso de papel.				
Registro de la publicidad exterior visual	Iniciativa de la institución	Medio por donde se obtiene el resultado	Se determinó que el permiso de publicidad exterior visual sería entregado en la sede centro de la Alcaldía de Pasto (Antigua Caja Agraria) con el propósito de que el ciudadano pueda realizar el respectivo pago del impuesto y recibir el permiso al mismo tiempo, reduciendo los costos de transporte.	-Disminución del tiempo en la obtención del trámite. - Aumentar la satisfacción del ciudadano. - Reducir costos para el ciudadano.	SECRETARÍA DE GESTIÓN AMBIENTAL - SECRETARÍA DE HACIENDA	02/06/2014	23/07/2014	La acción de mejora se encuentra implementada.
Paz y Salvo Municipal	Iniciativa de la institución	Trámite/OPA totalmente en línea	La Secretaría de Hacienda implementó una aplicación web para generar el paz y salvo municipal en línea, este se encuentra publicado en el sitio web de la entidad en el	-Disminución del tiempo en la obtención del trámite.	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	20/01/2014	01/09/2014	La acción de mejora se encuentra implementada.



ALCALDÍA DE PASTO

PROCESO EVALUACION INDEPENDIENTE

NOMBRE DEL FORMATO:

SEGUIMIENTO ESTRATEGIAS PLAN ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO

VIGENCIA

29- Oct-14

VERSIÓN

02

CODIGO

EI-F-020

CONSCUTIVO

espacio de trámites y servicios.
<http://www.pasto.gov.co/index.php/tramites-y-servicios-alcaldia-de-pasto/paz-y-salvo-municipal>

- Aumentar la satisfacción del ciudadano.
- Reducir costos para el ciudadano.

Desde el primero de septiembre, la Administración Local comenzó a generar el paz y salvo municipal, con dos ventajas: primero; evitar las filas y ventanillas, porque ahora se puede hacer desde la casa, oficina o un café internet y segundo; es totalmente gratuito (Acuerdo 015 de 2014). El documento será verificado en las entidades donde sea requerido para constatar su autenticidad y evitar fraudes.

-Disminución del tiempo en la obtención del trámite.
- Aumentar la satisfacción del ciudadano.
- Reducir costos para el ciudadano.

SECRETARÍA
DE
PLANEACIÓN

20/01/2014

01/09/2014

La acción de mejora se encuentra implementada.