

Nombre de la entidad:

Sector administrativo:

Departamento:

Municipio:

Orden:

Año vigencia:

Consolidado del plan de estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN					MONITOREO				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora a implementar	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Fecha final implementación	Responsable	Justificación	Monitoreo jefe planeación	Valor ejecutado (%)	Observaciones/Recomendaciones	Justificación	Seguimiento jefe control interno	Observaciones/Recomendaciones		
Plantilla Único - Hijo	17338	Licencia de inhumación de cadáveres.	Inscrito	Trámite se realiza de forma presencial	Trámite totalmente en línea	Reducción de costos y tiempos de desplazamientos	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	01/02/2021	31/05/2021	06/09/2021	Subsecretario de planeación y calidad		Sí	55	La Oficina de Planeación de Gestión Institucional ha realizado continuo monitoreo a la ejecución del plan de trabajo para implementar la acción de racionalización. La Alcaldía de Pasto a través de su proceso Sistemas de Información, realizó un gran esfuerzo para lograr avanzar con los desarrollos tecnológicos que permitan ofrecer el trámite totalmente en línea a los ciudadanos. A la fecha el trámite en línea ya se encuentra disponible en la entidad, en ambiente de prueba.		Sí	Respondió	Pregunta	Observación
																			Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	El trámite esta en proceso de prueba para su implementación a través de los medios tecnológicos para optimizar el servicio a los grupos de valor.
																			Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	De acuerdo al proceso auditor se esta adelantando las actividades propias de la racionalización.
																			Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	Se encuentra en la plataforma SUIT en proceso de prueba.
																			Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	No se ha realizado el proceso ya que se encuentra en periodo de prueba para su implementación.
																			Sí	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	No se ha realizado evaluación del trámite con usuarios, toda vez que el trámite se encuentra en periodo de prueba para su implementación.
Modelo Único – Hijo	17345	Licencia para la cremación de cadáveres	Inscrito	Trámite se realiza de forma presencial	Trámite totalmente en línea	Reducción de costos y tiempo por desplazamiento	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	01/02/2021	31/05/2021	07/09/2021	Subsecretario de planeación y calidad		Sí	55	La Oficina de Planeación de Gestión Institucional ha realizado continuo monitoreo a la ejecución del plan de trabajo para implementar la acción de racionalización. La Alcaldía de Pasto a través de su proceso Sistemas de Información, realizó un gran esfuerzo para lograr avanzar con los desarrollos tecnológicos que permitan ofrecer el trámite totalmente en línea a los ciudadanos. A la fecha el trámite en línea ya se encuentra disponible en la entidad, en ambiente de prueba.		Sí	Respondió	Pregunta	Observación
																			Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Si cuenta con un plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite, pero se encuentra en proceso de prueba.
																			Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Se implementó la mejora del trámite para ser diligenciado en línea pero se encuentra en procesos de prueba.
																			Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	se actualizó el trámite en SUIT con la mejora de ser puesto en línea, aclarando que se encuentra en periodo de prueba.
																			Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Esta actividad no se ha ejecutado teniendo en cuenta que el trámite esta en proceso de prueba.
																			Sí	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Teniendo en cuenta que se están realizando las pruebas pertinentes para prestar el servicio en línea esta labor, el usuario no es beneficiado de este trámite en línea.
Plantilla Único - Hijo	34640	Certificado de residencia	Inscrito	Trámite se realiza de forma presencial	Reducción de tiempo queda en máximo dos días, y el trámite desde la solicitud y entrega se hace virtual	Se evita desplazamientos de compra de estampillas y para hacer y retirar la solicitud	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	02/02/2021	30/06/2021	07/09/2021	Subsecretario de Justicia y Seguridad		Sí	100	La Oficina de Planeación de Gestión Institucional ha realizado el correspondiente monitoreo al cumplimiento de las acciones propuestas para racionalizar el trámite Certificado de Residencia, a la fecha el trámite se ofrece totalmente en línea al ciudadano, logrando dar cumplimiento total. Se dan lineamientos al proceso responsable para fortalecer las acciones de divulgación de la mejora del trámite y la medición de los beneficios que obtiene el usuario.		Sí	Respondió	Pregunta	Observación
																			Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Se cuenta con un plan de trabajo para implementar el trámite.
																			Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Se evidencia que se implementó la mejora del trámite en línea.
																			Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora.
																			Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Se recomienda fortalecer la socialización y divulgación en especial a los grupos de valor.
																			Sí	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Se evidencia que el trámite es de fácil acceso y manejo por parte de los grupos de valor y partes interesadas.
Plantilla Único - Hijo	71891	Impuesto de delimitación urbana	Inscrito	El trámite se realiza de forma presencial y está demorando tres días hábiles. El usuario debe hacer la solicitud en la sede Anganoy en Planeación Territorial. El usuario debe ir a reclamar su factura en la Secretaría de Hacienda y realizar el pago en el banco. El ciudadano puede incurrir en costos de transporte estimados de \$8.000. La Alcaldía incurre en costos anuales de impresión de facturas de \$ xxxxx.	Liquidación y pago en línea.	Ahorro en costos de transporte para el ciudadano estimados en \$8.000. Descongestión de sedes. Ahorro para la entidad en costos de impresión de facturas de aproximadamente xxxx.	Tecnologica	Trámite total en línea	01/01/2021	31/05/2021	07/09/2021	Secretaria de Planeación Municipal		Sí	100	La Oficina de Planeación de Gestión Institucional ha realizado el correspondiente monitoreo al cumplimiento de las acciones propuestas para racionalizar el trámite Impuesto de Delineación Urbana, a la fecha el trámite se ofrece totalmente en línea al ciudadano, logrando dar cumplimiento total con un desarrollo tecnologico avanzado. Se dan lineamientos al proceso para fortalecer las acciones de divulgación de la mejora del trámite y la medición de los beneficios que obtiene el usuario.		Sí	Respondió	Pregunta	Observación
																			Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Si cuenta con un plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora.
																			Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	La mejora del trámite se encuentra implementada en la Entidad.
																			Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	El trámite se encuentra actualizado en el SUIT.
																			Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Se sugiere mayor divulgación sobre la disposición del trámite en línea.
																			Sí	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	De los usuarios que conocer del trámite en línea han recibido los beneficios, de acuerdo al proceso auditor llevado a cabo por control interno.