

Nombre de la entidad:

Sector administrativo:

Departamento:

Municipio:

Orden:

Año vigencia:

Consolidado del plan de estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR				PLAN DE EJECUCIÓN				MONITOREO				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN					
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora a implementar	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Fecha final implementación	Responsable	Justificación	Monitoreo jefe planeación	Valor ejecutado (%)	Observaciones/Recomendaciones	Justificación	Seguimiento jefe control interno	Observaciones/Recomendaciones		
Modelo Único - Hijo	11070	Inscripción de la propiedad horizontal	Inscrito	Actualmente se solicita el trámite a través de correo electrónico.	Formulario de solicitud en línea.	El trámite pasa de 15 días a 10 días hábiles.	Tecnológica	Formularios diligenciados en línea.	01/02/2022	31/03/2022	09/05/2022	Secretaría de Planeación Municipal		Si	100	Acción cumplida en su totalidad, pendiente comenzar a medir los beneficios que obtiene la ciudadanía por la mejora del trámite.		Si	Responde	Pregunta	Observación
																			Si	1. ¿Cuánta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Actividad cumplida en su totalidad, plan ejecutado.
																			Si	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	El trámite ya se encuentra en línea a través del formulario de solicitud proceso de propiedad horizontal el cual se encuentra en la sede electrónica de la página de la Alcaldía de Pasto.
																			Si	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	Se verificó actualización en el SUIT.
																			Si	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Se evidencian acciones de socialización del trámite.
																			Si	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Actualmente el trámite ya tiene una reducción en el tiempo de respuesta, de 15 a 10 días.
Modelo Único - Hijo	14510	Registro de ejemplares caninos de marcado especial	Inscrito	El trámite se realiza de forma presencial.	Trámite en línea validado costos de impresión del documento y se le entrega al usuario.	Reducción de costos de impresión aproximados de \$10000 y tiempo de 3 horas en desplazamiento a la entidad.	Tecnológica	Trámite total en línea.	01/02/2022	30/11/2022		Secretaría de Salud		No	0	La acción requiere una reformulación, debido a que por consideraciones técnicas es necesario que dicho trámite se realice de manera presencial.		Si	Responde	Pregunta	Observación
																			Si	1. ¿Cuánta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	La acción propuesta no es viable técnicamente, requiere re formulación.
																			No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	
																			No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	
																			No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	
																			No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	
Paratita Único - Hijo	17338	Licencia de inhumación de cadáveres.	Inscrito	El trámite responde a un procedimiento engoroso y complejo.	Se realizarán ajustes al procedimiento para mejorar la eficiencia del mismo.	Mejora en la eficiencia del trámite.	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite.	01/02/2022	31/05/2022	08/09/2022	Secretaría de Salud		Si	100	Acción ejecutada al 100%, pendiente comenzar a medir los beneficios que obtiene la ciudadanía con la mejora del trámite.		Si	Responde	Pregunta	Observación
																			Si	1. ¿Cuánta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Plan ejecutado.
																			Si	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Los usuarios ya están recibiendo las mejoras del trámite.
																			Si	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	Trámite actualizado en el SUIT.
																			Si	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Se realizaron acciones de socialización en las IEM del Municipio.
																			Si	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	El usuario se encuentra recibiendo las mejoras del trámite.
Paratita Único - Hijo	17562	Certificado de estratificación socioeconómica	Inscrito	El trámite actualmente se lo realiza a través de correo electrónico por el canal presencial por medio de la plataforma SII, se está demandando 15 días hábiles.	Actualmente se utiliza la plataforma SII a través de la cual se carga el documento y se le hace un registro de los documentos requeridos, se propone cambiar al servidor del portal de trámites y servicios de la Alcaldía de Pasto lo que nos permitirá un ahorro de tiempo para la expedición de la plataforma SII, con esta mejora implementada el trámite pasa de 15 días a 10 días hábiles y se podrá obtener solamente en línea.	Ahorro en tiempo para el usuario en 5 días.	Tecnológica	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos.	01/02/2022	30/06/2022	26/07/2022	Secretaría de Planeación Municipal		Si	100	Se encuentra cumplida al 100%, se realiza la divulgación de las mejoras del trámite y su ajuste en el SUIT.		Si	Responde	Pregunta	Observación
																			Si	1. ¿Cuánta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Se cuenta con el formulario de solicitud denominado: "Proceso de Certificado de Estratificación Socioeconómica", el cual se encuentra en la sede electrónica de la página de la Alcaldía de Pasto Link: https://forms.gle/TW4DQ8E5C3u7?d=1. Evidencia que a la fecha ya se cuenta con una reducción de tiempo en entrega del trámite.
																			Si	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Se encuentra implementada la acción a través de la publicación del nuevo formulario en el portal de Trámites y Servicios de la Alcaldía de Pasto.
																			Si	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	Se dispone a la fecha con la actualización en los tiempos de respuesta en el SUIT, pendiente actualizar los pasos.
																			Si	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Se encuentra cumplida al 100%, se realiza la divulgación de las mejoras del trámite y se ajusta en el SUIT.
																			Si	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Se encuentra cumplida al 100%, los usuarios ya están recibiendo las mejoras del trámite.
Paratita Único - Hijo	18631	Concepto de uso del suelo	Inscrito	El trámite actualmente se realiza en línea a través de la plataforma de la Alcaldía de Pasto, trámites y servicios, donde se diligencia el formulario y se adjuntan los documentos correspondientes y posteriormente a través de correo electrónico se remite el concepto de uso de suelo. Actualmente el trámite se demora hasta 15 días hábiles dependiendo del predio.	La Alcaldía de Pasto viene trabajando en la implementación de un GEOPORTAL, el cual le permitirá al usuario navegar sobre esta plataforma, localizar el predio a consultar y obtener el concepto. El trámite en línea a través del GEOPORTAL, sería inmediato. Actualmente el trámite se demora hasta 15 días hábiles dependiendo del predio y con la mejora será inmediato.	Trámite será totalmente en línea e inmediato. El ciudadano obtendrá un ahorro en tiempo de 15 días hábiles.	Tecnológica	Validación de datos a través de medios tecnológicos.	01/02/2022	30/06/2022		Secretaría de Planeación Municipal		Si	20	Se encuentra en proceso de validación en el GEOPORTAL, pendiente la validación definitiva del documento final y la entrega a la ciudadanía.		Si	Responde	Pregunta	Observación
																			Si	1. ¿Cuánta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	A la fecha el trámite se encuentra en línea a través del formulario de google: "Solicitud Concepto de Uso de Suelo", el cual se encuentra en la sede electrónica de la página de la Alcaldía de Pasto Link: https://forms.gle/TW4DQ8E5C3u7?d=1. Se encuentra en proceso de implementación de herramienta para expedición de Concepto de Uso de Suelo, con el fin de reducir los tiempos de respuesta y el Geoport se encuentra en plan de mejora (pruebas y validación de datos.)
																			Si	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Se encuentra en proceso de validación en el GEOPORTAL, pendiente la validación definitiva del documento final y la entrega a la ciudadanía.
																			No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	
																			No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	
																			No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	
Modelo Único - Hijo	18635	Concepto de norma urbanística	Inscrito	El trámite actualmente se realiza en línea a través de la plataforma de la Alcaldía de Pasto, trámites y servicios, donde se diligencia el formulario y se adjuntan los documentos correspondientes y posteriormente a través de correo electrónico se remite el concepto de uso de suelo. Actualmente el trámite se demora hasta 15 días hábiles dependiendo del predio.	La Alcaldía de Pasto viene trabajando en la implementación de un GEOPORTAL, el cual le permitirá al usuario navegar sobre esta plataforma, localizar el predio a consultar y obtener el concepto. El trámite en línea a través del GEOPORTAL, sería inmediato. Actualmente el trámite se demora hasta 15 días hábiles dependiendo del predio y con la mejora será inmediato.	Trámite será totalmente en línea e inmediato. El ciudadano obtendrá un ahorro en tiempo de 15 días hábiles.	Tecnológica	Validación de datos a través de medios tecnológicos.	01/02/2022	30/06/2022		Secretaría de Planeación Municipal		Si	20	Se encuentra en proceso de validación en el GEOPORTAL, pendiente la validación definitiva del documento y la entrega a la ciudadanía.		Si	Responde	Pregunta	Observación
																			Si	1. ¿Cuánta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Se encuentra en proceso de implementación de herramienta para expedición de Concepto de Norma Urbanística, con el fin de reducir los tiempos de respuesta y la herramienta de Geoport se encuentra en plan de mejora (pruebas y validación de datos.)
																			Si	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Se encuentra en proceso de validación en el GEOPORTAL, pendiente la validación definitiva del documento final y la entrega a la ciudadanía.
																			No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	
																			No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	
																			No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	
Paratita Único - Hijo	44107	Asignación de nomenclatura	Inscrito	El trámite actualmente se lo realiza a través de correo electrónico por el canal presencial por medio de la plataforma SII, se está demandando 15 días hábiles.	Actualmente se utiliza la plataforma SII a través de la cual se carga el documento y se le hace un registro de los documentos requeridos, se propone cambiar al servidor del portal de trámites y servicios de la Alcaldía de Pasto lo que nos permitirá un ahorro de tiempo para la expedición de la plataforma SII, con esta mejora implementada el trámite pasa de 15 días a 10 días hábiles y se podrá obtener solamente en línea.	Ahorro en tiempo para el usuario en 5 días.	Tecnológica	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos.	01/02/2022	30/06/2022	09/09/2022	Secretaría de Planeación Municipal		Si	90	Se encuentra ejecutada al 100%, y se han realizado acciones de difusión de dichas mejoras a la ciudadanía, a través de redes sociales y otros medios de comunicación. Pendiente establecer mecanismos para comenzar a medir los beneficios que obtiene la ciudadanía con la mejora del trámite.		Si	Responde	Pregunta	Observación
																			Si	1. ¿Cuánta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	A la fecha el trámite se encuentra en línea a través del formulario de google: "Solicitud Certificado de Nomenclatura". Se encuentra en pruebas la herramienta del Geoport y en revisión el costo del trámite.
																			Si	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Se encuentra actualizado la mejora del trámite en el SUIT.
																			Si	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	Mejora debidamente actualizada en el SUIT.
																			Si	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	La mejora del trámite ha sido debidamente socializada.
																			Si	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Se encuentra ejecutada al 100%, y se han realizado acciones de difusión de dichas mejoras a la ciudadanía, a través de redes sociales y diferentes medios de comunicación.
Paratita Único - Hijo	46710	Clasificación en el régimen de educación a los establecimientos educativos privados.	Inscrito	El trámite se realiza de forma presencial.	Formularios se diligencian de forma virtual a través del aplicativo EVI, sistema por medio del cual se genera el proceso de evaluación institucional de la calidad del servicio prestado por establecimientos educativos de preescolar, básica y media, que permite la clasificación del Establecimiento Educativo en uno de los regímenes establecidos para la educación privada (calendario A y B en los términos establecidos desde el MEN a través del aplicativo EVI) y la notificación de resolución al final del proceso se sigue realizado de forma presencial.	Ahorro de tiempo y dinero con los formularios de radicación totalmente en línea.	Tecnológica	Formularios diligenciados en línea.	01/02/2022	30/04/2022	09/05/2022	Secretaría de Educación Municipal y Jefe de la Oficina de Calidad Educativa		Si	100	Se encuentra implementado al 100%, se realizará el ejercicio de medición de los beneficios ante el ciudadano.		Si	Responde	Pregunta	Observación
																			Si	1. ¿Cuánta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	La actividad se ha cumplido totalmente, evidencia de ello se presenta el enlace publicado en la página web de la Secretaría de Educación.
																			Si	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Se encuentra actualizado en el SUIT.
																			Si	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	Se evidencia a través de oficio enviado a las Instituciones educativas.
																			Si	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	El usuario del trámite ya se encuentra recibiendo los beneficios del trámite.
																			Si	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Es una aplicación del nivel Nacional. Se tendrá en cuenta para mejoras futuras.
Paratita Único - Hijo	47789	Certificado de riesgo de predios	Inscrito	El trámite se realiza de forma presencial.	Actualmente se utiliza la plataforma SII a través de la cual se carga el documento y se le hace un registro de los documentos requeridos, se propone cambiar al servidor del portal de trámites y servicios de la Alcaldía de Pasto lo que nos permitirá un ahorro de tiempo para la expedición de la plataforma SII, con esta mejora implementada el trámite pasa de 15 días a 10 días hábiles y se podrá obtener solamente en línea.	Trámite será totalmente en línea e inmediato. El ciudadano obtendrá un ahorro en tiempo de 15 días hábiles.	Tecnológica	Validación de datos a través de medios tecnológicos.	01/01/2022	30/06/2022		Secretaría de Planeación Municipal		Si	20	Se encuentra en proceso de validación del GEOPORTAL, pendiente la validación definitiva del documento y la entrega a la ciudadanía.		Si	Responde	Pregunta	Observación
																			Si	1. ¿Cuánta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	A la fecha el trámite se encuentra en línea a través del formulario de google: "Solicitud Certificado de presencia de riesgos y restricciones" En el Geoport se encuentra en plan de mejora (pruebas y validación de datos.)
																			Si	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Se encuentra en proceso de validación del GEOPORTAL, pendiente la validación definitiva del documento y la entrega a la ciudadanía.
																			No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	
																			No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	
																			No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	
Modelo Único - Hijo	63247	Cambio de licencia de conducción por mayoría de edad	Inscrito	Este trámite se está demandando hasta 15 días hábiles por que se hace a través de un derecho de petición.	Modificar el procedimiento interno con lo que se espera reducir el tiempo a 8 días hábiles para la atención del trámite.	Disminuir el tiempo de atención de 15 a 8 días hábiles para la atención del trámite.	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite.	01/02/2022	31/05/2022		Secretaría de Tránsito		Si	90	La mejora del trámite se implementó al 100%, se realizó la socialización de la mejora a la ciudadanía a través de redes sociales y se encuentra en proceso de implementación de los mecanismos de medición.		Si	Responde	Pregunta	Observación
																			Si	1. ¿Cuánta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	El procedimiento e instructivo ya se encuentran elaborados en borrador, también se hace una ruta de difusión para divulgar el trámite a la ciudadanía.
																			Si	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Se encuentra implementada la mejora en la entidad a través de la actualización del procedimiento correspondiente.
																			Si	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	La mejora del trámite se encuentra debidamente actualizada en el SUIT.
																			Si	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	La mejora del trámite se difundió por diferentes medios de comunicación.
																			Si	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	La mejora del trámite se ofrece actualmente a los usuarios.
Modelo Único - Hijo	62991	Preslamo de parques y/o recreación deportiva para realización de espectáculos de las artes escénicas.	Inscrito	El trámite actualmente se demora un mes para radicar la solicitud y para la entrega de el acto administrativo.	Reducir el tiempo del trámite a cinco días para radicar la solicitud y para la entrega del acto administrativo.	Reducir el tiempo del trámite para el ciudadano con un ahorro de 15 días.	Administrativa	Reducción de pasos en procesos o procedimientos internos.	01/02/2022	30/04/2022		Secretaría de Gobierno Municipal		Si	90	La mejora propuesta para el trámite se encuentra ejecutada al 100%, actualmente el usuario obtiene un ahorro en tiempo y se ha realizado socialización de las mejoras internamente. Se encuentra pendiente aplicar una herramienta de medición de los beneficios del trámite.		Si	Responde	Pregunta	Observación
																			Si	1. ¿Cuánta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	El procedimiento se encuentra listo en borrador, pendiente de aprobación.
																			Si	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	La mejora del trámite se encuentra implementada.
																			Si	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	El trámite se encuentra debidamente actualizado en el SUIT.
																			Si	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	La mejora del trámite se encuentra debidamente socializada.
																			Si	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	La entidad se encuentra ofreciendo los beneficios del trámite.